



AQUATIM

RAPORT ANUAL
2014

CUPRINS

<u>CUVÂNT ÎNAINTE AL DIRECTORULUI GENERAL</u>	3
<u>PREZENTARE GENERALĂ</u>	4
<u>APĂ POTABILĂ</u>	6
<u>APĂ UZATĂ</u>	8
<u>RAPORT FINANCIAR</u>	11
<u>PROGRAME DE INVESTIȚII</u>	12
<u>RELAȚII CLIEȚI</u>	15
<u>CERCETARE, INOVAȚIE, DEZVOLTARE</u>	16
<u>COMUNITATE PROFESIONALĂ</u>	18
<u>RESPONSABILITATE SOCIALĂ</u>	20





CUVÂNT ÎNAINTE

Societatea Aquatim a continuat, și în 2014, drumul ascendent pe care se află de mai mulți ani. Pentru a doua oară, consecutiv, am obținut locul I pe țară la Gala Topului Național al Firmelor, în domeniul nostru de activitate. Indicatorii economici care sunt analizați și evaluați de către Camera Națională de Comerț a României, pentru acest top, au demonstrat că Aquatim este o companie eficientă, profitabilă și performantă. Atenți la nevoile comunității, am continuat, și în 2014, să dezvoltăm rețelele de apă și canalizare din Timișoara și din Timiș, am înlocuit porțiuni importante din rețelele vechi, am monitorizat și îmbunătățit serviciile pe care le furnizăm populației, am practicat unul dintre cele mai mici tarife pentru apă din țară.

Toate acestea au fost și sunt posibile datorită profesionalismului și devotamentului oamenilor ce lucrează în Aquatim. Industria apei este un domeniu ce necesită o permanentă formare și pregătire profesională. Prin urmare, avem tot timpul în vedere balanța între – pe de o parte – solicitările și obligațiile impuse acestui sector, și – pe de altă parte – resursele de care dispunem. Și în anul trecut am fost preocupați de dezvoltarea capitalului intelectual și uman deja existent, dar și de mărirea atenției a acestuia. Mediul, tehnologia, legislația și alte aspecte se schimbă continuu și nu întotdeauna într-un mod favorabil și avantajos. Capitalul uman este o rezervă ce trebuie permanent activată și explorată, astfel încât să poată face față rapid, cu idei și soluții, atât schimbărilor așteptate, cât și a celor nepredictibile.

Pentru Aquatim, oamenii sunt resurse creative și inventive de muncă. Prin urmare, ei sunt sprijiniți să se dezvolte și să fie puși în valoare. S-a dovedit că cine investește în capitalul uman este și cel care înregistrează performanțe. Astfel de investiții includ educația formală, non-formală și informală, competențele dobândite prin pregătiri la locul de muncă și experiență acumulată prin învățarea cu ajutorul activităților practice. Educația și formarea profesională au fost și rămân factori vitali în dezvoltarea societății noastre.

Activitatea echipei de la Aquatim și rezultatele ei din 2014 sunt prezentate în acest raport, document care susține, prin cifre și date, optimismul nostru, cât și dorința permanentă de a fi și mai buni.

dr. ing. Ilie Vlaicu
Director general

PREZENTARE GENERALĂ

ARIA DE OPERARE

Societatea Aquatim este operator regional din anul 2010.

Activitatea societății în județ este coordonată de 5 sucursale: Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sănnicolau Mare.

Localitățile aflate în vecinătatea imediată a Timișoarei sunt gestionate de către structurile aferente municipiului.

La sfârșitul anului 2014, aria de operare cuprindea **100 de localități**, incluzând municipiul Timișoara, 8 orașe - Sănnicolau Mare, Jimbolia, Buziaș, Deta, Recaș, Gătaia, Făget, Ciacova - și 38 de comune. În anul 2014, au semnat contractul de delegare a gestiunii serviciilor de apă și canalizare cu societatea Aquatim comunele Bucovăț, Remetea Mare, Boldur, Găvojdia, Livezile, Jebel, Belinț, Secaș și Otelec.

ECHIPA MANAGERIALĂ

La data de **31.12.2014**, societatea avea **906 angajați**.

ECHIPA MANAGERIALĂ ESTE FORMATĂ DIN:

Ilie Vlaicu – Director general, **Rozalia Giuchici** – Director economic,
Nicolae Ghelsingher – Director tehnic, **Petru Hidiș** – Director de producție,
Gheorghe Stînean – Director de dezvoltare.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE ARE COMPONENTA URMĂTOARE:

Carmen Popescu – Președinte,
Iancu Canea, Georgiana Grigorie, Aurelia Junie, Dan Necșa, Aurelian Novac,
Voichița Matei, Ilie Vlaicu, Andrei Zorilă – membri.

CERTIFICĂRI

Aquatim deține, din anul 2003, licența de operare clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice. În anul 2014 s-a realizat modificarea condițiilor asociate licenței, pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, ca urmare a modificării ariei de operare a societății.

Din anul 2005, societatea a implementat un **sistem de management integrat calitate (ISO 9001), mediu (ISO 14001), sănătate și securitate ocupațională (OHSAS 18001)**.

În anul 2014 a avut loc auditul de recertificare, efectuat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității, în urma căruia s-a menținut certificarea sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională.

PREZENTARE GENERALĂ

TARIFE MICI

Tarifele Aquatim, în vigoare începând cu 1 iulie 2014, sunt de 2,85 lei/mc (0,00285 lei/l), fără TVA, pentru alimentarea cu apă și 2,84 lei/mc (0,00284 lei/l) fără TVA, pentru serviciul de canalizare. Acestea sunt valabile pentru toată aria de operare.

Aquatim practică o ajustare anuală a tarifelor, în conformitate cu prevederile contractelor de finanțare din fonduri europene, a programelor mari de investiții ale societății în regiune. Strategia de tarifyare, care se bazează pe o analiză economică cost-beneficiu realistă, ține cont de recuperarea costurilor de exploatare, constituirea surselor pentru cofinanțarea investițiilor menționate, și factorii sociali, cheltuielile cu apa nedepășind pragul de suportabilitate, adică 2-2,5% din venitul net al unei gospodării medii. Creșterea tarifară din 2014 a fost de 19 bani/mc la apă potabilă și 20 de bani/mc la canalizare, față de anul 2013.



APĂ POTABILĂ

TRATARE ȘI DISTRIBUȚIE

Apa potabilă provine din surse de suprafață și de adâncime.

Aquatim exploatează 249 de foraje, 19 stații de tratare a apei potabile și o rețea de distribuție de peste 1.600 km. Din cele peste 60.000 de bransamente, 98% sunt prevăzute cu contoare.

Populația din aria de delegare este de circa 460.000 de locuitori, din care 87% beneficiază de servicii de alimentare cu apă în sistem centralizat. În Timișoara ponderea populației care beneficiază de aceste servicii se apropie de 100%, în schimb, în restul ariei de operare a societății, procentul este de doar 60%.

La sfârșitul anului 2014, bilanțul societății indica un volum de apă facturat de 23.379.598 mc, din care 84% în Timișoara.

Două treimi din apa timișorenilor provine din Bega, restul din foraje de adâncime mare și medie și este potabilizată în stațiile de tratare Bega, Urseni și Ronaț. Stațiile de tratare din Timișoara sunt prevăzute cu tehnologii moderne de monitorizare și control al proceselor, fiind automatizate în proporție de peste 80%. La stația Bega, tehnologia de tratare, adaptată apei din surse de suprafață, urmează procesele de coagulare-floculare, decantare, filtrare și dezinfecție. La stația Urseni, procesul de potabilizare este adaptat apei din surse de adâncime și decurge prin aerare, deferizare, demanganizare, filtrare și clorinare.

Alimentarea cu apă în județ este asigurată din surse de adâncime, tehnologiile de tratare folosite fiind diverse. Trei stații noi de tratare a apei, echipate cu tehnologii moderne, sunt în curs de execuție, în Gâtaia, Recaș și Sânnicolau Mare, în cadrul proiectului regional de investiții, din Fondul de Coeziune, prin Programul Operațional Sectorial Mediu.

LABORATOR PERFORMANT PENTRU ANALIZELE DE CALITATE

Aquatim deține un laborator de control al calității apei, la standarde europene, acreditat de către RENAR – organism național de acreditare, pe diverse standarde –, din anul 2011. Acreditarea a impus îndeplinirea mai multor condiții, care să reflecte acuratețea rezultatelor furnizate de laborator. De aceea, laboratorul societății participă, în fiecare an, la programe de comparare naționale și internaționale între mai multe laboratoare, care implică organizarea, efectuarea și evaluarea analizelor aceleiași probe, distribuite de către un laborator central, în condiții și după criteriile prestabilite.

În anul 2014, Aquatim a participat, alături de peste 100 de laboratoare din Uniunea Europeană, la schema de încercări de competență pusă la punct de compania multinațională LGC Group, organizație cu o tradiție de peste 170 de ani în domeniul testărilor de laborator. Parametrii verificați au fost toți cei analizați în mod uzual, în cadrul monitorizării calității apei realizată de Aquatim, iar rezultatele obținute au

APĂ POTABILĂ

foast foarte bune. Pentru ciclul de acreditare 2011-2014 laboratorul a participat în total la 15 scheme de intercomparare națională și internațională, dintre care 5 pentru apa potabilă, 4 pentru apa uzată și 6 pentru microbiologie.

APA - MONITORIZATĂ CONTINUU

Aquatim monitorizează continuu calitatea apei potabile, începând cu procesul de tratare și până la robinetele consumatorilor. Monitorizarea calității apei potabile se face prin verificarea zilnică, în laborator, a 22 parametri de calitate, înainte de pompare în rețea și monitorizarea rețelei de distribuție prin prelevarea probelor de apă potabilă de la puncte de control, stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Timiș. Rezultatele centralizate ale acestui program de monitorizare sunt publicate lunar pe site-ul societății, la secțiunea „[Buletin de analiză a calității apei](#)”.

Valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți în rețeaua de distribuție din Timișoara sunt prezentate în tabelul următor.

CALITATEA APEI POTABILE ÎN REȚEAUA DE DISTRIBUȚIE, TIMIȘOARA

PARAMETRU CHIMIC ȘI MICROBIOLOGIC	VALOARE ADMISĂ REGLEMNTATĂ	U.M.	Valoare medie
Aluminiu	0,20	mg/l	0,04
Amoniu	0,50	mg/l	0,05
Clor rezidual liber	0,1 -0,5	mg/l	0,3
Conductivitate	2.500	S/cm	419
Duritate totală	minim 5	G	8
Fier	0,20	mg/l	0,03
Mangan	0,05	mg/l	0,01
Oxidabilitate	5	mg O/l	1
Nitrați	50	mg/l	2
Nitriți	0,50	mg/l	0,01
pH	6,5 - 9,5	unități de pH	7,2
Turbiditate	5	UNT	1
Bacterii coliforme	0	nr./100 ml	0
Enterococi	0	nr./100 ml	0
Escherichia coli	0	nr./100 ml	0

APĂ UZATĂ

CANALIZARE ȘI EPURARE

Aquatim exploatează circa **830 km de rețele de canalizare, 66 de stații de pompare a apei uzate și 7 stații de epurare a apei uzate**. Populația din aria de delegare este de circa 460.000 de locuitori, din care 74% beneficiază de servicii de canalizare. În Timișoara ponderea populației care beneficiază de aceste servicii se apropie de 100%, în schimb, în restul ariei de operare a societății, procentul este de doar 16%.

Șapte stații noi de epurare a apei, echipate cu tehnologii moderne, sunt în curs de execuție, în Sânnicolau Mare, Jimbolia, Buziaș, Recaș, Făget, Deta și Ciacova, în cadrul proiectului regional de investiții, din Fondul de Coeziune, prin Programul Operațional Sectorial Mediu. Lucrările vor fi finalizate în anul 2015.

Volumul de apă uzată epurată prin stațiile de epurare în anul 2014 a fost de 43.641.954 mc, din care 95% în Timișoara.

În Timișoara, sistemul de canalizare colectează și transportă apa uzată și cea provenită din precipitații, denumită și apă pluvială sau meteorică. Pentru întreținerea rețelelor de canalizare se folosesc echipamente specializate, cum ar fi autoutilitarele combinate womă-vidanjă. Activitatea de mentenanță a sistemului de canalizare din anul 2014 a inclus curățarea a 99 km de canale și a peste 6.800 de receptori stradali de colectare a apei meteorice.

„COD PORTOCALIU” LA CANALIZARE

Finalizată în anul 2011, Stația de Epurare „Stan Vidrighin” din Timișoara are treaptă de epurare terțiară, cu tratarea biologică avansată a azotului, precum și tratarea chimică a fosforului. De la punerea sa în funcțiune, stația s-a menținut tot timpul în parametrii pentru care a fost proiectată, asigurând preluarea apei din canalizare și deversarea unui efluent de calitate adecvată în Bega, chiar și în condiții excepționale. În noaptea de 14 spre 15 mai, stația de epurare a trecut cu brio o probă de „foc”, când a funcționat, timp de patru ore, la capacitate maximă. Meteorologii au anunțat cod galben pentru precipitații, iar ploaia torențială, de câteva ore, a adus debite impresionante de ape pluviale în canalizarea Timișoarei. **Începând cu 11 seara, până la 1 dimineața, pompele de apă uzată au vehiculat 25.300 l/s, adică de 12 ori mai mult decât cantitatea obișnuită și de două ori cât debitul Begăi.**

APĂ UZATĂ

VEDERE AERIANĂ A STAȚIEI DE EPURARE „STAN VIDRIGHIN” DIN TIMIȘOARA



APĂ UZATĂ

POLUATORII MONITORIZAȚI

44 de firme din Timișoara și din județ au fost monitorizate de către societatea Aquatim, în cadrul unui program de combatere a deversărilor poluante în rețelele de canalizare. Programul constă în prelevarea și testarea lunară a probelor de apă uzată provenite de la operatorii economici monitorizați. Acesta se derulează din anul 2003, mai fiind implicate, pe lângă societatea Aquatim, Garda de Mediu și Agenția de Protecția Mediului.

În anul 2014 au fost identificați, prin acest program, 33 de operatori care au înregistrat depășiri față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005. Ca urmare, s-au aplicat 56 de penalități și au fost transmise 149 de notificări.

TUR VIRTUAL AL STAȚIEI DE EPURARE

Din 2014, Stația de epurare „Stan Vidrighin” din Timișoara poate fi vizitată în orice zi și la orice oră și prin intermediul turului virtual integrat pe site-ul Aquatim. Aplicația poate fi accesată direct de pe prima pagină a site-ului și conține o scurtă descriere a ceea ce se întâmplă la stația de epurare. Imaginile panoramice de la principalele puncte ale procesului sunt de rezoluție mare și oferă o perspectivă de 360 de grade, adică vizitatorul virtual poate să se „plimbe” și să observe toate detaliile din jur, ca și cum ar fi acolo. Fotografii aeriene ale stației de epurare, publicate tot pe site-ul societății, sunt, de asemenea, imagini spectaculoase care completează turul virtual cu o perspectivă inedită.



RAPORT FINANCIAR

LEI	2012	2013	2014
Active imobilizate	130.937.598	221.748.978	315.650.412
Active circulante	107.507.015	140.584.204	179.061.590
Active circulante nete	90.472.607	117.485.022	153.663.049
Datorii cu termen de plată mai mare de un an (credit BERD)	29.369.025	24.783.658	26.762.687
Total capitaluri din care:	134.238.271	156.368.377	182.628.849
A.Capitaluri proprii din care:	134.238.271	156.368.377	182.628.849
Patrimoniul regiei/ Capital social	85.193.100	85.193.100	85.193.100
Rezerve din reevaluare	4.298.187	4.826.790	4.507.129
Rezerve	34.843.869	46.411.921	68.399.915
Rezultatul exercițiului	10.604.939	21.314.807	26.260.471
B. Patrimoniul public	0	0	0

CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERI

LEI	2012	2013	2014
Venituri exploatare	110.880.901	126.733.809	141.395.853
Cheltuieli din exploatare	96.996.301	101.132.678	108.928.511
Rezultatul din exploatare	13.885.600	25.601.131	32.467.342
Venituri financiare	3.446.435	3.046.105	1.787.056
Cheluieli financiare	4.395.552	3.182.410	1.789.082
Rezultatul financiar	-949.117	-136.305	-2.026
Venituri totale	114.327.366	129.779.914	143.182.909
Cheltuieli totale	101.390.483	104.315.088	110.717.593
Rezultat brut	34.843.869	25.464.826	32.465.316
Impozit pe profit	2.331.554	4.150.019	6.204.845
Rezultatul net al exercițiului	10.604.939	21.314.817	26.260.471

PROGRAME DE INVESTIȚII

INVESTIȚII DE ANVERGURĂ PRIN POS MEDIU

Aquatim a obținut în anul 2011 fonduri europene nerambursabile, prin **Programul Operațional Sectorial Mediu**, pentru investiții în infrastructura de apă, pentru proiectul „Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare în județul Timiș”. În cele ce urmează, prezentăm câteva cifre și informații cheie privind acest proiect:

Valoarea: 509,63 milioane de lei (circa 119 milioane de Euro)

Sursele de finanțare, ilustrate în figura următoare, sunt:

Uniunea Europeană, din Fondul de Coeziune – 73,93%,

Aquatim – 13,04%,

bugetul de stat – 11,30%,

autorități locale – 1,73%.

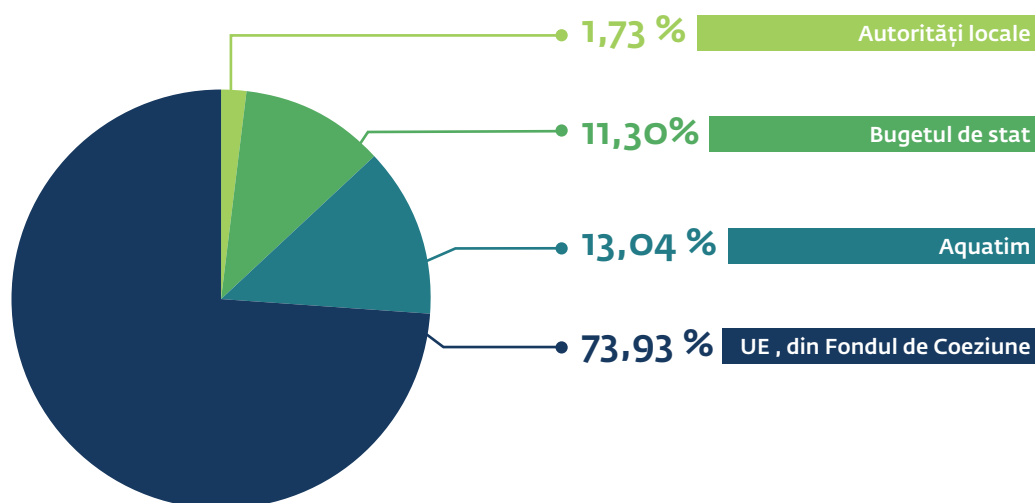
Lucrările cuprinse în proiect pentru județul Timiș includ:

extinderea și reabilitarea a 200 km de rețele de canalizare și 100 km de rețele de apă; construirea a 7 stații de epurare a apei uzate și 3 stații de tratare a apei potabile, în 12 localități din județ.

Localitățile incluse în proiect: Buziaș, Ciacova, Deta, Făget, Gătaia, Jimbolia, Recaș, Săcălaz, Sânmihaiu Român, Sânnicolau Mare, Timișoara și Uțvin.

La sfârșitul anului 2014, progresul fizic înregistrat pe întregul proiect a fost de 69%, iar cel financiar de 45%.

SURSELE DE FINANȚARE PENTRU PROIECTUL DE INVESTIȚII PENTRU APĂ ȘI CANALIZARE ÎN JUDEȚUL TIMIȘ



PROGRAME DE INVESTIȚII

PRIMA STAȚIE DE EPURARE PRIN POS MEDIU, DIN TIMIȘ, INAUGURATĂ ÎN 2014

Inaugurarea Stației de Epurare Recaș s-a desfășurat în prezența Ministrului Mediului și Schimbărilor Climatice, Attila Korodi și a oficialităților administrației publice locale și județene. Stația, o investiție de peste nouă milioane de lei, poate prelua un debit maxim de 105 mc/h și poate deservi până la 5.500 locuitori echivalenți. Tehnologia de epurare cuprinde treapta mecanică, treapta biologică și treapta de epurare avansată pentru eliminarea fosforului și azotului, dezinfecția cu ultraviolete, tratarea nămolului, prin îngroșare și deshidratare până la 35% substanță uscată. Efluentul stației de epurare se deversează în râul Timiș.

TEHNOLOGII DE ULTIMĂ ORĂ PENTRU NOILE STAȚII DE TRATARE ȘI EPURARE DIN JUDEȚ

Toate cele zece stații de tratare și epurare a apei, construite în cadrul acestui proiect sunt dotate cu sisteme SCADA de ultimă oră, pentru monitorizarea și conducerea automată a proceselor. Valorile parametrilor urmăriți în stațiile de tratare și epurare, cum ar fi debite, nivele, concentrații sunt evaluate și prelucrate de aplicații software specifice, și astfel, procesul este dirijat prin calculator. Stațiile vor putea fi operate, atât local, cât și de la distanță, din Timișoara. Sistemele de automatizare implementate în cadrul acestui proiect au fost astfel concepute încât să permită integrarea, pe viitor, în două centre regionale SCADA de control, unul pentru stațiile de tratare, unul pentru cele de epurare.



PROGRAME DE INVESTIȚII

INVESTIȚII DIN SURSE PROPRII

Toate lucrările contractate în anul 2012 și 2013 de societatea Aquatim și realizate din fonduri proprii au fost finalizate în anul 2014, valoarea acestora fiind de 982.280 lei. Programul de investiții din surse proprii, realizat în 2014, poate fi redat, succint, după cum urmează:

Lucrări de modernizare ale rețelei de distribuție a apei, în Timișoara, în valoare de 1.965.042 lei, din care:

Lucrări executate în regie proprie (reabilitare conducte și branșamente)
str. Nicolae Andreescu, 1.200 m - 542.021 lei

Lucrări contractate cu terți:

Extindere de rețea apă potabilă, str. Ștrandului și Str. Crinului, 420m - 233.617 lei;
Reabilitare conductă apă și branșamente zona Cerna, Calea Buziașului, 490 m - 432.028 lei;
Reparații conductă, str. Mareșal Constantin Prezan, 312 m - 434.829 lei;
Extindere rețea de apă, str. Pavel Stoica – Luță Ioviță, 510 m - 100.981 lei;
Reamplasare cămine și branșamente în domeniul public, 180m - 37.529 lei;
Reabilitare rețea de apă, în zona centrului comercial Bega - 18.616 lei.

Lucrări de modernizare a rețelei de canalizare, în Timișoara, în valoare de 938.855 lei, din care:

Extinderea rețelei de canalizare pe str. Gavril Muzicescu, 1.210 m - 409.459 lei;
Intervenții la chesonul stației de pompare a apei uzate, str. G. Muzicescu - 26.641 lei;
Reabilitare canalizare și racorduri, str. Mareșal Constantin Prezan, 54 m - 66.682 lei;
Sistem de evacuare a apei pluviale sub presiune, zona Michelangelo - 436.073 lei;

Lucrări de reabilitare a rețelelor de apă și canalizare la sucursalele societății, în valoare de 3.198.545 lei, din care:

Reabilitări rețele, la sucursala Deta, 5.254 m - 1.002.832 lei;
Reabilitări rețele, la sucursala Jimbolia, 3.990 m - 264.042 lei;
Reabilitări rețele, la sucursala Buziaș, 5.572 m - 517.945 lei;
Reabilitări rețele, la sucursala Sănnicolau Mare, 4.686 m - 1.273.337 lei;
Reabilitări rețele, la sucursala Făget, 200 m - 140.388 lei.

Lucrări de reabilitare a rețelelor de apă și canalizare în Recaș, în valoare de 327.720 lei:

Extindere rețea canalizare pe str. Turnului, 300 m - 105.343 lei;
Extindere rețea canalizare pe str. Ion Coja, 336 m - 222.377 lei.

Lucrările făcute pentru modernizarea rețelelor publice reprezintă cea mai mare parte a programului de investiții din surse proprii. În afara acestora, au fost alocate fonduri și lucrări de reparații, renovare și întreținere la clădirile sau utilajele societății.

RELAȚII CLIENȚI

Biroul Relații Clienți primește toate sesizările și reclamațiile clienților, venite pe mai multe căi de comunicare: electronic, în scris sau adresate direct. Acestea se repartizează compartimentelor specializate și se rezolvă în termen de 10 zile de la data depunerii, termen care reprezintă și un indicator de performanță al societății, respectiv în 30 de zile pentru alte tipuri de solicitări sau adrese.

Pe parcursul întregului an 2014, departamentul dedicat relațiilor cu clienții a procesat 797 de sesizări scrise, 445 dintre acestea fiind justificate. Aspectele reclamate de clienți cel mai frecvent au vizat lipsa presiunii și a debitului, defecte la branșamente sau refacerea căminelor de apometre, în cazul rețelelor de apă, respectiv înfundarea rețelelor stradale sau a racordurilor, în cazul rețelelor de canal.

PLATA ON-LINE DE PE WWW.AQUATIM.RO

De-a lungul timpului, compania de apă a pus la dispoziția clienților metode diversificate de plată, fără perceperea vreunui comision. În anul 2014, societatea a încheiat noi parteneriate în acest sens, plata facturii putându-se face acum la casieriiile societății, prin rețelele bancare, la Poșta Română, magazinele din rețeaua PayPoint, bancomatele Rompay, centrele de plăți un-doi ale Mobile Distribution și prin serviciul Westaco Express, disponibil în stațiile OMV. În completarea acestora, a fost introdusă și plata on-line, direct de pe site-ul societății, după crearea unui cont de utilizator. Pe lângă realizarea plății electronice, prin card bancar, aplicația permite utilizatorilor să-și vizualizeze istoricul consumurilor, sumele achitate sau datorate și să transmită electronic petiții legate de plăți sau facturi.

SUNTEM ȘI PE FACEBOOK!

Pentru că ține pasul cu tendințele moderne de comunicare, societatea este prezentă și pe rețelele sociale, tot din 2014. Pe pagina de **Facebook** a Aquatim sunt publicate informații legate de proiecte, lucrări sau comunicate de presă, preluate de pe site-ul societății, de pe site-ul Aquaștiri, dar și noutăți sau lucruri interesante din domeniul nostru de activitate, din Timișoara și din județ. Impactul a fost și este unul pozitiv, pagina fiind urmărită și citită de foarte mulți clienți ai companiei.

CERCETARE, INOVAȚIE, DEZVOLTARE

CERCETARE APLICATIVĂ

Proiectele de cercetare aplicativă ale societății urmăresc îmbunătățirea calității apei, protecția mediului și modernizarea tehnologiilor de proces, cu reducerea cheltuielilor de exploatare. Studiile derulate în domeniul optimizării tratării apelor și epurării apelor uzate au fost prioritare. Una din direcțiile de studiu ale departamentului societății dedicat cercetării aplicative a vizat creșterea eficienței coagulanților folosiți la Stația de tratare Bega. În planul de cercetare 2014 a fost inclusă și o temă generală privind optimizarea proceselor de oxidare și dezinfecție a diferitelor surse de apă, în scopul potabilizării. În ce privește apa uzată, condiționarea nămolurilor obținute prin stabilizare aerobă la Stația de epurare a Timișoarei a fost și este de actualitate, testându-se în permanență diferite tipuri de polielectroliți.

WATUSER, PROIECT NAȚIONAL DE CERCETARE

Proiectul „**Sistem integrat pentru reducerea impacturilor și riscurilor de mediu și asupra sănătății umane în ciclul de utilizare al apei**” (WATUSER), din cadrul Planului Național de Cercetare, Dezvoltare, Inovare II 2007-2012, este în derulare la Aquatim. Acesta este coordonat de Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași și are ca parteneri, în afara societății Aquatim, Universitatea „Politehnica” din Timișoara și Apavital, operatorul de apă din județul Iași. În anul 2014, a fost echipat complet modulul de tratare avansată al stației pilot din cadrul Aquatim și a fost proiectat modulul de pretratare și filtrare al acesteia. La finalul proiectului, stația pilot va putea fi adaptată ușor la diverse tehnologii de potabilizare a apei, destinată comunităților mici din aria de operare a Aquatim. Proiectul WATUSER se va finaliza în anul 2016.

ICE WATER, MONITORIZARE REȚELELOR CU TEHNOLOGII INTELIGENTE

Proiectul european „**ICT Solutions for Efficient Water Resources Management**” (Ice Water), în traducere „Soluții IT pentru gestionarea eficientă a resurselor de apă”, a continuat în 2014. Alături de Aquatim, în proiect sunt implicate mai multe companii și institute de cercetare europene: Siemens AG și K&S GmbH Projektmanagement din Germania, Toshiba Research Europe Ltd, din Marea Britanie, Consorzio Milano Ricerche și Italdata SPA, din Italia, Unesco-IHE, din Olanda, Institute of Communication and Computer Systems, din Grecia, și compania de apă din Milano, Metropolitana Milanese. Proiectul folosește soluții informatice inteligente pentru monitorizarea rețelelor de apă. Astfel, într-o zonă pilot din rețeaua de distribuție a Timișoarei au fost montați pe conducte senzori, care transmit date privind consumul, debitul și presiunea. Din analiza datelor colectate se pot desprinde concluzii legate de funcționarea rețelei, care pot ajuta compania de apă să ia măsuri pentru optimizarea exploatarei și reducerea pierderilor de apă. Proiectul are un buget total de 4,7 milioane de Euro, din care 3 milioane nerambursabili, și se va finaliza în anul 2015.

CERCETARE, INOVAȚIE, DEZVOLTARE



COMUNITATE PROFESIONALĂ

COLABORAREA CU MEDIILE ACADEMICE

Aquatim a semnat, în 2014, un acord de colaborare cu Universitatea Politehnica Timișoara, acord care stabilește cadrul unui parteneriat între cele două părți, de promovare a transferului tehnologic, în domenii prioritare pentru România, înființarea unor laboratoare integrate de cercetare, promovarea programelor de formare continuă, a studiilor postuniversitare etc. Colaborarea cu UPT nu se oprește însă aici. Aquatim îi susține pe tinerii politehniști prin participarea, an de an, la „Zilele Carierei”, organizate de UPT. Studenții care au vizitat standul Aquatim în 2014 și-au manifestat interesul de a petrece o zi în compania specialiștilor societății, de la diverse compartimente, pentru a descoperi care sunt responsabilitățile și satisfacțiile unei cariere în domeniul apei, dar și de a lucra cu tehnologii moderne, la standarde europene.

REZULTATE MERITORII PENTRU AQUATIM LA IFAT MÜNCHEN

O echipă de trei angajați ai stației de epurare din Timișoara a obținut locul 5 la Competiția Profesională 2014, desfășurată în data de 7 mai, în cadrul Târgului internațional de tehnologii de mediu, IFAT. Competiția a pus în valoare abilitățile și cunoștințele folosite de specialiștii în canalizare și epurarea apelor uzate în activitatea lor de zi cu zi. Concurenții celor 12 echipe s-au întrecut la patru probe, două pentru canalizare și două pentru epurare, constând în accesul rapid și sigur în căminele de canalizare, întreținerea și repararea pompelor, lucrul cu aparate de măsură și control și monitorizarea unei stații de epurare a apelor uzate.



COMUNITATE PROFESIONALĂ

PARTENERIAT STRATEGIC ÎNTRE AQUATIM, AQUADEMICA ȘI ASOCIAȚIA GERMANĂ A APEI UZATE

Liderii celor trei organisme menționate au semnat, în 2014, la München, tot în cadrul IFAT, un acord de continuare a parteneriatului lor strategic în domeniul apei. Obiectivul principal al acestei colaborări este de a aduce împreună specialiști care lucrează în domeniile apă uzată și deșeuri, pentru elaborarea de standarde și manuale de specialitate, oportunități de dezvoltare profesională și schimb de experiență. Fundația Aquadematica este o punte de legătură între Germania și România în ceea ce privește perfecționarea profesională și implementarea unor practici eficiente în domeniul gestionării apei. Asociația germană a apei uzate este una dintre cele mai importante organizații de profil din Europa, specializată în elaborarea de standarde de lucru și în dezvoltarea profesională.

PARTICIPARE LA EXPO APA 2014

Aquatim a participat, în iunie 2014, la Forumul Regional al Apei „Dunăre-Europa de Est”, organizat de Asociația Română a Apei. ARA reunește specialiști din domeniul apei, operatori regionali, autorități din domeniu, facultăți, instituții științifice și de cercetare. Delegația Aquatim a fost condusă de către directorul general, dr. ing. Ilie Vlaicu, care a fost ales, în cadrul ședinței oficiale de lucru, drept prim-vicepreședinte ARA. Cele trei zile de Expo Apa au presupus numeroase conferințe tehnice, seminarii pe teme de POS Mediu, proiecte de investiții ale firmelor de profil.

ECO-IMPULS 2014

În perioada 16-17 octombrie 2014, în perimetrul Stației de Epurare „Stan Vidrighin” Timișoara, s-a desfășurat ediția a treia a Conferinței Internaționale Eco-Impuls, cu tema „Viitorul serviciilor publice”. Eco-Impuls este un forum de discuții științifice susținute de specialiști din domeniul apei, din România și Germania, de reprezentanți ai operatorilor de servicii publice, companii de prestigiu furnizoare de echipamente sau prestatoare de servicii, reprezentanți ai mediului universitar etc. La ediția 2014 au participat peste 20 de lectori germani din zona serviciilor publice muncheneze și reprezentanți ai operatorilor de apă și canal din țară. Organizatorii evenimentului au fost Fundația româno-germană Aquadematica, Aquatim, Comitetul Teritorial ARA Vest și Universitatea Politehnica Timișoara.

RESPONSABILITATE SOCIALĂ

DESPRE APA ORAȘULUI, CU DRAGOSTE

Peste 300 de elevi timișoreni din ciclul primar și gimnazial au participat, la sfârșitul lunii martie, la programul educațional „I love Bega”, derulat de Administrația Bazinală de Apă Banat, în parteneriat cu Aquatim. Proiectul, aflat la a doua ediție, s-a desfășurat în săptămâna 17-21 martie și a cuprins lecții special dedicate, cum era de așteptat, apei orașului – Bega. Lecțiile, gândite așa încât să urmeze mesajul cheie al proiectului, „informează-te, ia atitudine, implică-te”, au fost interactive, cu multe întrebări și răspunsuri din partea copiilor.

COPIII, VEDETELE ZILEI MONDIALE A APEI

Aquatim are deja o istorie frumoasă în marcarea Zilei Mondiale a Apei, dedicate acțiunilor educative. Stația de tratare a apei Bega a fost gazda perfectă și în acest an, deschizându-și porțile în 21 martie, pentru grupuri, grupuri, de copii și tineri, din Timișoara și județ, „înghițind”, la finele zilei, în jur de 400 de vizitatori! Grupurile au fost însoțite de AquaGhizii special desemnați pentru eveniment, salariați ai stațiilor de tratare din Timișoara, care le-au deslușit micilor vizitatori toate secretele „fabricării”... apei de la robinet.

„SĂPTĂMÂNA ALTFEL”, LA STAȚIA DE EPURARE

Aquatim și Fundația româno-germană Aquademica au lansat, în 2014, un nou proiect educațional, sub titulatura „Aquademica Junior”, destinat copiilor și centrat pe tot ceea ce înseamnă implicarea celui mai tânăr, celui mai activ și de perspectivă segment de populație. Primul eveniment din cadrul proiectului s-a lansat în cadrul Săptămânii Altfel, când peste 200 de copii au fost oaspeții Stației de Epurare Stan Vidrișin. Acestora li s-a explicat în amănunt ce se întâmplă cu apa murdară din stație, prin ce procese tehnologice trece pentru a putea fi redată naturii – râului Bega – curată.



AQUATIM

300081 Timișoara
Str. Gheorghe Lazăr nr. 11/A
Tel: 0256 201 370
Fax: 0256 294 753
www.aquatim.ro

Text: Crenguța Radosav, Loredana Leordean

Concept grafic & layout: Vedo Grup

Fotografii: Aquatim, Alin Zelenco

Tipar: Tempus

