



# Raport anual 2018

# Cuprins

<b><u>Cuvânt înainte</u></b>	<b>3</b>
<b><u>Prezentare generală</u></b>	<b>4</b>
Echipa managerială	
Certificări	
Tarife	
<b><u>Apă potabilă</u></b>	<b>8</b>
Tratare și distribuție	
Apa, monitorizată continuu	
Buletin de analiză a calității apei din Timișoara	
<b><u>Apă uzată</u></b>	<b>12</b>
Canalizare și epurare	
Poluatori monitorizați	
<b><u>Raport financiar</u></b>	<b>14</b>
<b><u>Dezvoltare</u></b>	<b>16</b>
Investiții finanțate din fonduri internaționale	
Investiții finanțate din surse proprii	
Resurse regenerabile	
<b><u>Relații clienți</u></b>	<b>20</b>
<b><u>Metode de plată</u></b>	<b>21</b>
<b><u>Cercetare aplicativă</u></b>	<b>22</b>
<b><u>Comunitate profesională</u></b>	<b>23</b>
<b><u>Responsabilitate socială</u></b>	<b>24</b>

# Cuvânt Înainte

Misiunea noastră constă în a asigura servicii de alimentare cu apă și de canalizare, de calitate, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, sănătatea și securitatea oamenilor. Și în anul 2018, Aquatim și-a respectat angajamentele față de clienți și a furnizat servicii de apă și canal în condiții de siguranță și confort. Am reușit, prin scăderea costurilor și buna organizare, să ne menținem în zona profitabilității, fără să creștem – cum de cinci ani n-am mai făcut-o – prețul apei. Numărul de angajați al societății nu s-a mărit proporțional cu dezvoltarea ariei de operare, întrucât am eficientizat și mai mult munca.

Accesarea cu succes a fondurilor europene de-a lungul a 15 ani a însemnat și o disciplinare a firmei și a angajaților, disciplină cerută de indicatorii solicitați la aprobarea proiectelor, care sunt verificați continuu, pe parcursul derulării lor. Gala Topului Național al Firmelor, organizată de către Camera Națională de Comerț a României, ne-a reconfirmat, și în 2018, poziția de lider național în domeniul nostru de activitate, fiind răsplătiți cu locul I pentru performanță, eficiență și profitabilitate.

Aquatim se pregătește continuu pentru viitor, iar una dintre dovezi este că își păstrează, de atâția ani, statutul de companie puternică, din punct de vedere tehnic și economic. Mai mult, dezvoltarea firmei se face după o strategie bine gândită și asumată, care bate până în anul 2035. Una dintre componentele strategiei este colaborarea cu facultățile din

Timișoara, iar ca o consecință a colaborării cu tradiție deja este faptul că, în Aquatim, 17 dintre colegii noștri au titlul de doctor, iar peste 150 pe cel de master. Bineînțeles, studenții fac practică în mai multe sectoare ale Aquatim și au oportunitatea să se angajeze, la finalul studiilor de specialitate.

O altă componentă a strategiei este colaborarea dintre Aquatim și Departamentul de management al apelor uzate din München, născută din dorința de a învăța de la colegii germani tehnicile și metodele care le-au asigurat succesul. La ora actuală, sectorul german de apă și canal este cel mai eficient din lume, iar un „import” de bune practici de la ei nu face decât să dea un plus activității de la Aquatim.

În 2018, ca și în ultimii ani, serviciile de alimentare cu apă și de canalizare pe care le-am oferit clienților noștri au crescut calitativ. Cantitativ, gradul de conectare la rețelele de alimentare cu apă potabilă și la cele de canalizare a crescut continuu. Aceasta înseamnă, implicit, o creștere a nivelului de trai al cetățenilor din Timiș, dar și confruntarea, pentru noi, oamenii din Aquatim, cu provocări și probleme. În anul 2018, le-am rezolvat, pe toate, bine. Pe unele, foarte bine. Argumentele că așa este se găsesc în conținutul acestui raport de activitate.

**Dr. ing. Ilie Vlaicu**  
Director general

# Prezentare generală



La finalul lui 2018, Aquatim SA  
avea în aria de operare  
**55 de unități  
administrativ-teritoriale,  
în total 124 de localități.**



## Principale activități desfășurate sunt:

captarea, tratarea și distribuția apei

**cod CAEN 3600**

colectarea și epurarea apelor uzate

**cod CAEN 3700**

## Societatea Aquatim este operator regional din anul 2010.

Activitatea societății în județ este coordonată de 5 sucursale:

**BUZIAȘ, DETA, FĂGET, JIMBOLIA,  
SÂNNICOLAU MARE**

Sucursalele din orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare acoperă cea mai mare parte a activității din județ. Localitățile aflate în vecinătatea imediată a Timișoarei sunt gestionate de către structurile aferente municipiului.

## Echipa managerială

### ECHIPA MANAGERIALĂ

este formată din:

**Ilie Vlaicu** - Director general

**Rozalia Giuchici** - Director economic

**Nicolae Ghelsingher** - Director tehnic

**Valentin Laichici** - Director comercial

**Gheorghe Stînean** - Director producție-dezvoltare

### CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

are componența următoare:

#### PREȘEDINTE

**Carmen Nicoleta Popescu**

#### MEMBRI

**Iancu Canea, Monika Margareta Costa**

**Voichița Matei, Aurelian Remus Novac**

**Petru Marin Ștefea, Cătălin Tiuch**

**Ilie Vlaicu, Andrei Mircea Zorilă**

Numărul de angajați în cadrul  
companiei la 31.12.2018

## 935 angajați

din care

**226 femei** și **709 bărbați**

Dintre angajați,

- **346** au studii superioare
- **17** au titlul de doctor
- **153** au studii de Master

## Certificări

Aquatim deține

### LICENȚĂ DE OPERARE CLASA 1

pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

Ca și prestator al serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de colectare și epurare a apelor uzate, activitățile organizației au un impact important social și de mediu.

Aquatim are implementat și certificat, la nivelul întregii organizații, un sistem de management integrat



**CALITATE**



**MEDIU**



**SĂNĂTATE  
ȘI SECURITATE  
OCUPAȚIONALĂ**

CertIFICATELE sunt acordate de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității, pentru furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

## Tarife

Tarifele pentru aceste servicii sunt aceleași în toate localitățile din aria de operare a societății, după cum urmează:



**apă potabilă**

2018

**3,11 lei/m<sup>3</sup>**



**canalizare**

2018

**3,41 lei/m<sup>3</sup>**

Conform legislației fiscale în vigoare (Legea nr. 175/2018), cota TVA aplicabilă pentru apa potabilă și serviciul de canalizare este de 9%.

Tarifele Aquatim au fost astfel gândite încât să asigure resursele financiare necesare pentru

**un program amplu de investiții finanțate de către Uniunea Europeană prin Fondul de Coeziune**

în valoare de

**180 milioane de Euro**, aflat în derulare.

# Apă potabilă

## Tratare și distribuție

Alimentarea cu apă în județ este asigurată din surse de adâncime și de suprafață, tehnologiile de tratare folosite fiind diverse.



La sfârșitul anului 2018, bilanțul societății indica un volum de apă facturat de

**23.379.663 m<sup>3</sup>**

din care, în Timisoara,

**18.696.533 m<sup>3</sup>**

Populația din aria de delegare

**505.995** locuitori

din care

**96%** beneficiază de servicii de alimentare cu apă în sistem centralizat

### STAȚIA BEGA

Tehnologia de tratare, adaptată apei din surse de suprafață, cuprinde: coagulare-floculare, decantare, filtrare, clorinare.

### STAȚIA URSENI

Procesul de potabilizare este adaptat apei din surse de adâncime și decurge prin: aerare, deferizare, demanganizare, filtrare, clorinare.

Circa două treimi din apa timișorenilor provine din Bega, restul din foraje de adâncime mare și medie și este potabilizată în stațiile de tratare Bega, Urseni și Ronaț. Stațiile de tratare din Timișoara sunt prevăzute cu tehnologii moderne de monitorizare și control al proceselor, fiind automatizate în proporție de peste 80%.

Consumul specific de energie electrică

**0,33 kWh/m<sup>3</sup>**

Consumul mediu casnic pe cap de locuitor, în Timișoara

**110 l/zi**

Sistemul GIS este completat în proporție de 100% pentru rețeaua de alimentare cu apă din Timișoara

**Sistemul GIS 100%**

Societatea are în derulare realizarea unor hărți digitale pentru rețelele de apă și canal ale municipiului Timișoara, care duc la scurtarea timpului de răspuns între compartimentele interne sau în raport cu colaboratorii externi. Proiectul de implementare a sistemului GIS, pentru stocarea și prelucrarea datelor geografice, presupune culegerea datelor de pe teren, cu aparatură topografică specializată și salvarea ulterioară în format digital. Am trecut la inventarierea digitală a rețelelor din alte localități aflate în administrarea Aquatim, în prezent fiind completate rețelele de apă din 9 localități și de canalizare din 2 localități. Continuăm dezvoltarea unor unelte informatice avansate, pentru modelarea digitală a funcționării rețelelor.



## Apa, monitorizată continuu

Aquatim deține un laborator de control al calității apei, la standarde europene, acreditat de către RENAR – organism național de acreditare, pe diverse standarde –, din anul 2011.

Calitatea apei potabile este monitorizată continuu, începând cu procesul de tratare și până la robinetele consumatorilor.

### 20 parametri de calitate

sunt verificați zilnic, în laboratorul Aquatim înainte de pomparea în rețeaua de distribuție. Din rețeaua de distribuție se testează probe de apă potabilă, din puncte de control, stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Timiș. Rezultatele centralizate ale acestui program de monitorizare sunt publicate lunar pe [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro), la secțiunea „[Clienți/Parametrii de calitate ai apei distribuite](#)”.

## Buletin de analiză a calității apei din Timișoara

Valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți în rețeaua de distribuție din Timișoara sunt prezentate în tabelul următor.

Parametru chimic și microbiologic	Valoare admisă reglementată	UM	Valoare medie 2018
Aluminiu	200	μg/l	41
Amoniu	0,50	mg/l	0,15
Clor rezidual liber	0,1 ÷ 0,5	mg/l	0,3
Conductivitate	2.500	μS/cm	429
Duritate totală	minim 5	°G	8
Fier	200	μg/l	21
Mangan	50	μg/l	6
Carbon organic total (TOC)	NMA*	mg/l	2
Nitrați	50	mg/l	2
Nitriți	0,50	mg/l	0,01
pH	6,5 ÷ 9,5	unități de pH	7,3
Turbiditate	≤ 5	UNT	1
Bacterii coliforme	0	nr./100 ml	0
Enterococi	0	nr./100 ml	0
Escherichia coli	0	nr./100 ml	0

\*Nicio Modificare Anormala

# Apă uzată

## Canalizare și epurare



Populația din aria de delegare

**505.995** locuitori

din care

**76%** beneficiază de servicii de canalizare în sistem centralizat

Volumul de apă uzată epurată în stațiile de epurare în anul 2018:

**47.588.379** m<sup>3</sup>

Volumul de apă uzată epurată în Stația de epurare Stan Vidrighin din Timișoara:

**44.848.093** m<sup>3</sup>

Consumul specific de energie electrică pentru epurarea apei uzate

**0,25** kwh/m<sup>3</sup>

Sistemul GIS este completat în proporție de 100% pentru rețeaua de canalizare din Timișoara

**Sistemul GIS 100%**

Finalizată în anul 2011, Stația de epurare din Timișoara beneficiază de treaptă de epurare terțiară, cu tratarea biologică avansată a azotului și carbonului, precum și tratarea chimică a fosforului.

Stațiile de epurarea apei uzate din localitățile Buziaș, Deta, Ciacova, Sănnicolau Mare, Făget și Jimbolia sunt, de asemenea, noi și dotate cu tehnologii de tratare avansate de reducere a azotului și fosforului asigurând un efluent de calitate.

În localitățile mai mici, Aquatim mai are în operare și 15 stații de epurare modulare dimensionate și adaptate la nevoile comunităților.

## Poluatori monitorizați

Poluatorii monitorizați, în cadrul programului de urmărire a deversărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare de către operatorii economici din județ:

**46**  
operatori monitorizați

**31**  
operatori cu depășiri,  
conform NTPA  
002/2005

**44**  
număr  
penalități



# Raport financiar

## Locul I Topul Național al Firmelor

Eficiența economică a societății Aquatim a fost recunoscută în anul 2018, pe plan național, prin premiul acordat de către Camera de Comerț și Industrie a României.

Compania timișeană de apă și canalizare s-a clasat prima pe țară în Topul Național al Firmelor, în domeniul său de activitate - industrie, captarea, tratarea și distribuția apei, la categoria întreprinderi mari, o performanță pe care o deține din anul 2014.

## Raport financiar 2018

Active imobilizate	250.817.966 lei
Active circulante	172.732.982 lei
Active circulante nete	139.203.457 lei
Datorii cu termen de plată mai mare de un an (credit BERD)	30.024.641 lei
Total capitaluri din care	242.325.253 lei
• Capital social	85.193.100 lei
• Rezerve din reevaluare	9.855.784 lei
• Rezerve	134.768.289 lei
• Rezultatul exercițiului	9.831.005 lei

## Contul de profit și pierderi 2018

Venituri din exploatare	139.179.849 lei
Cheltuieli din exploatare	127.833.474 lei
Rezultatul din exploatare	11.346.375 lei
Venituri financiare	1.096.649 lei
Cheltuieli financiare	1.584.124 lei
Rezultatul financiar	-487.475 lei
Venituri totale	140.267.498 lei
Cheltuieli totale	129.417.598 lei
Rezultat brut	10.858.900 lei
Impozit pe profit	1.027.895 lei
Rezultatul net al exercițiului	9.831.005 lei

# Dezvoltare

## Investiții finanțate prin programe internaționale

Politica Aquatim este de a realiza investiții majore în infrastructura de apă și în protecția mediului din județul Timiș din fonduri europene nerambursabile. În afara beneficiilor directe, investițiile din fonduri europene nerambursabile ajută și la menținerea tarifelor percepute de operatorii de apă pentru serviciile prestate în limitele de suportabilitate. Fără asistență financiară din partea Uniunii Europene, operatorii ar fi fost puși în situația de a face aceleași investiții, din surse proprii, fapt care ar fi dus la creșterea considerabilă a tarifelor aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

Anul 2018 a marcat două proiecte și anume:

### Fazarea proiectului **Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în județul Timiș**, cofinanțat prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM)

Proiectul are ca obiective specifice lucrări privind reabilitarea sistemului de alimentare cu apă și a sistemelor de colectare a apei uzate în aglomerările: Timișoara (localitățile Sânmihaiu Român și Utvin), Buziaș, Jimbolia, Deta și Receaș.

#### VALOARE TOTALĂ ELIGIBILĂ

**63.047.409 lei**  
(fără TVA)

#### SURSELE DE FINANȚARE

Fondul de Coeziune, UE	46.602.123 lei
Bugetul de stat	7.127.383 lei
Autoritățile locale	1.096.521 lei
Aquatim S.A.	8.221.382 lei

Până la sfârșitul anului 2018 s-au finalizat lucrările în Sânmihaiu Român și Utvin și s-au finalizat lucrările pe contractele Jimbolia, Lot 1 și Deta, Lot 1. De asemenea, a fost realizat drumul de acces la stația de epurare Buziaș.

### Sprrijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020, proiect cofinanțat prin POIM.

#### VALOARE TOTALĂ ELIGIBILĂ

**9.498.615 lei**  
(fără TVA)

#### SURSELE DE FINANȚARE

Fondul de Coeziune, UE	8.073.823 lei
Bugetul de stat	1.329.806 lei
Autoritățile locale	94.986 lei

„Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020”, parte a Programului Operațional Infrastructură Mare (POIM), are în vedere investiții pentru lucrări de infrastructură de mediu în cuantum de 180 milioane de euro, din care 135,6 milioane euro fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană, 20,7 milioane euro de la bugetul de stat, 3,2 milioane de la bugetul local și 20,5 milioane euro co-finanțare Aquatim. Cu ajutorul acestui proiect, Municipiul Timișoara va beneficia de investiții de 51 milioane de euro.

#### Indicatorii fizici principali ai proiectului regional sunt redați în tabelul următor.

Rețele noi de distribuție apă potabilă, inclusiv conducte de transport	322 km
Reabilitare rețele de distribuție apă potabilă, inclusiv conducte de transport	134 km
Aducțiuni nouă	15 km
Reabilitare aducțiuni	12 km
Rețele noi de canalizare	287 km
Reabilitare rețele de canalizare	38 km
Colectoare principale/Conducte de refulare noi	87 km
Rezervoare de înmagazinare noi	46
Rezervoare de înmagazinare reabilitate	4
Stații noi de tratare a apei potabile	13
Stații reabilitate de tratare a apei potabile	9
Stații de epurare a apei uzate care deservește aglomerări sub 10.000 locuitori-echivalenți	6
Linie de valorificare energetică a nămolului	1

În anul 2018, Unitatea de Implementare Proiecte (UIP) POIM a înaintat trei revizii ale cererii de finanțare, împreună cu documentele suport, la Autoritatea de Management (AM) POIM în conformitate cu comentariile primite din partea consultanților Jaspers. În luna decembrie 2018 s-au transmis variantele finale ale Cererii de finanțare și documentelor suport la AM POIM în vederea aprobării și semnării contractului de finanțare.



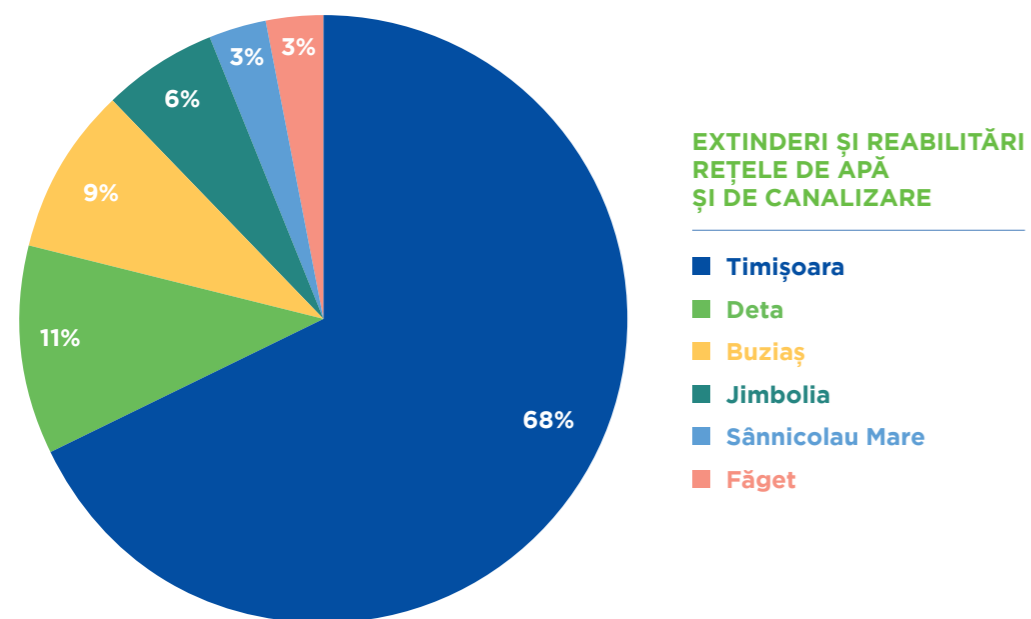
## Investiții finanțate din surse proprii

În 2018, Aquatim a investit din surse proprii 8,6 milioane de lei, fonduri folosite pentru reabilitarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare, repartizate pe tipuri de lucrări și în funcție de zone după cum urmează:

TIPURI DE LUCRĂRI	LEI
Extinderi și reabilitări rețele de apă și de canalizare în Timișoara	5.017.886
Reabilitări rețele de apă și de canalizare la sucursale	2.367.630
Lucrări de reparații instalații și construcții	1.217.693

În ceea ce privește investițiile pe sucursalele din județ

SUCURSALA	LEI
Buziaș	630.190
Sânnicolau Mare	229.052
Deta	814.637
Jimbolia	480.118
Făget	213.633



## Resurse regenerabile

Aquatim deține o stație pilot de producere a energiei electrice, într-o centrală fotovoltaică de 3,92 kW, având 8 panouri solare amplasate pe acoperișul clădirii sediului din Timișoara. Producția anuală este de aproximativ 2.000 kWh iar energia rezultată este utilizată pentru consumul propriu din sediu. Astfel, în anul 2018, consumul de energie electrică s-a asigurat din următoarele surse:

AN 2018	MWh/an
Consum total energie electrică	27.524,75
energie electrică achiziționată din sistemul național	27.522,80
energie electrică produsă în cogenerare (CHP)	1,95

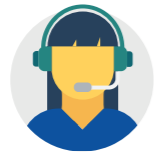


# Relații clienți

Clienții pot transmite sesizări legate de serviciile Aquatim prin:



**dispeceratul non-stop al societății**



**serviciul dedicat de relații clienți**



**site-ul societății [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro)**



**e-mail [aquatim@aquatim.ro](mailto:aquatim@aquatim.ro)**

Sesizările legate de serviciile prestate de Aquatim se rezolvă în termen de 10 zile de la data depunerii, termen care reprezintă și un indicator de performanță al societății. Alte tipuri de solicitări primesc răspuns în 30 de zile.

În anul 2018, departamentul Relații Clienți a gestionat

**1.928**  
de răspunsuri

legate de rezilierea contractelor, schimbarea adresei administratorului sau de corespondență, sistarea serviciului, explicații privind factura, explicații privind modul de calcul al sumei percepute pentru canalizarea apei meteorice.

**838**  
de răspunsuri

la reclamații scrise privind alimentarea cu apă potabilă și canalizarea, citirea și înlocuirea contoarelor, consumul de apă facturat, acuratețea înregistrărilor contoarelor.



În anul 2018 compania de apă a pus la dispoziția clienților încă un canal de comunicare, pentru mai multă operativitate în rezolvarea sesizărilor, și anume aplicația **Whatsapp**.

Conductele sparte, receptorii stradali înfundați și alte defecte ale rețelelor pot fi sesizate astfel prin imagini sau filmări transmise la dispeceratul Aquatim, la numărul de telefon mobil

**0756 119 528**

# Metode de plată

Clienții Aquatim au la dispoziție mai multe metode de plată a facturii, fără perceperea vreunei comision:

- **casieriiile societății**
- **rețelele bancare**
- **unitățile poștale și factorii poștali**
- **magazinele din rețeaua PayPoint**
- **centrele de plăți un-doi ale Mobile Distribution**
- **serviciul Westaco Express, disponibil în stațiile OMV**
- **plata on-line, cu card bancar, direct de pe site-ul societății**

Pe lângă realizarea plății electronice, platforma de pe site-ul companiei, dedicată clienților, permite vizualizarea istoricului de consum, primirea facturilor prin e-mail, transmiterea de petiții legate de plăți sau facturi.

# Cercetare aplicativă

Proiectele de cercetare aplicativă ale societății urmăresc îmbunătățirea calității apei, protecția mediului și modernizarea tehnologiilor de proces, cu reducerea cheltuielilor de exploatare.

Pe instalația pilot modulară pentru tratarea avansată a apelor în vederea potabilizării, la solicitarea Secției Apă Timișoara au fost testate, pe parcursul anului 2018, diverse variante de flux tehnologic aplicate pe sursa de apă de adâncime din localitatea Ohaba Forgaci.

Au fost analizate și optimizate etape din tratarea apei în localitățile Lovrin și Recaș, în vederea reducerii manganului, fierului și amoniului.

La Stația de epurare a Timișoarei au continuat studiile condiționării nămolurilor obținute prin aerare extinsă, în vederea optimizării acestui proces.



# Comunitate profesională

## PENTRU ȘI ALĂTURI DE STUDENȚI

Prin parteneriatele încheiate cu universități și prin prezența la evenimente din lumea academică, Aquatim își propune să fie o punte de legătură între teorie și practică, școală și industrie. Compania facilitează studenților vizite organizate ale stațiilor de tratare, participarea la ateliere, seminarii și conferințe pe teme de interes sau programe de voluntariat. Prezența companiei de apă la **Zilele Carierei**, eveniment bianual organizat de UPT, este încă un prilej de întâlnire și interacțiune cu viitorii specialiști ai apei.

## ȘCOALA DE VARĂ: PIERDERILE DE APĂ, URMĂRITE PRIN SATELIT!

Programele Fundației Aquademica, în care Aquatim este membru fondator, oferă personalului companiilor de apă, interesat de dezvoltarea profesională, numeroase oportunități. Abordarea Aquademica, „de la practicieni la practicieni”, înseamnă, concret, seminarii, întâlniri între specialiști, prezentări de tehnologii și echipamente etc. O astfel de acțiune a fost Școala de vară Aquademica pentru specialiștii în localizarea pierderilor de apă, organizată în colaborare cu Compania Apă Canal 2000 și firma BioTech. Zece echipe de detecție a pierderilor de apă din rețele au avut ocazia să testeze pe teren o tehnologie experimentală în România, bazată pe comunicarea prin sateliți.

## EXPO APA

Aquatim s-a alăturat, ca în fiecare an, marii familii a apei, prin participarea la **Forumul Regional al Apei Dunăre - Europa de Est**. Conferințele tehnice, atelierele și târgul Expo Apa, parte a marelui eveniment menționat, aduc în atenția participanților informații de actualitate pentru dezvoltarea sectorului apei din România și țările din regiune. Prezenți la standul Comitetului Teritorial Vest al Asociației Române a Apei, specialiștii Aquatim au interacționat cu colegi și parteneri instituționali, furnizori de soluții tehnologice, reprezentanți ai ministerelor de resort, pentru a stabili contacte, a schimba idei și informații utile.

## CONFERINȚA AQUADEMICA

Pentru fundația Aquademica, evenimentul cheie al anului este conferința internațională pe teme de apă și mediu, organizată din anul 2012. Ediția cu numărul 7 a conferinței Aquademica a propus practicienilor, cercetătorilor, și academicienilor, tuturor celor interesați de investițiile de mediu, o temă de actualitate. Conferința **Managementul apei în contextul schimbărilor climatice. Experiențe internaționale** a deschis o zonă generoasă de interacțiune, discuții, schimburi de idei specialiștilor din mai multe țări europene, reuniți la Timișoara, în octombrie.

# Responsabilitate socială

## AQUAPIC, UN ÎNCEPUT ÎN FORȚĂ!

Centrul experimental pentru copii Aquapic a fost amenajat în incinta fostei uzine de apă industrială a Timișoarei, în mijlocul unei oaze de verdeață. Proiect câștigător al competiției naționale Urbaniada, Aquapic a beneficiat de o finanțare de 75.000 Euro de la ING Bank România.

Aquapic este locul unde copiii învață despre apă și mediu, prin joc și experiment. Centrul oferă grupurilor

însoțite de cadre didactice, activități de educație non-formală, în completarea programei școlare. Accesul este gratuit, iar centrul este deschis din primăvară până în toamnă. 2018, primul an de funcționare al centrului, a confirmat toate așteptările pozitive ale inițiatorilor proiectului. În câteva luni, Aquapic a „strâns în brațe” peste 1.500 de copii din Timișoara și localitățile învecinate.

## 2018 - ANUL EUROPEAN AL PATRIMONIULUI CULTURAL

Aquatim s-a alăturat inițiativelor dedicate descoperirii patrimoniului european, prin înscrierea unor acțiuni în programul național dedicat evenimentului. Turul **Talk the Walk**, sau „plimbarea povestită”, inițiativă a Fundației Comunitare Timișoara, și-a purtat participanții, într-o frumoasă zi de mai, prin Ciarda Roșie, cartierul unde se află și prima uzină de apă a orașului, care și-a deschis porțile cu această ocazie.

Fosta Uzină de Apă Industrială, construită în 1916, acum în conservare și amenajată pentru vizitare, a găzduit, în iunie, de Ziua Mondială a Mediului, un spectacol de teatru. Aquatim, Administrația Bazinală de Apă Banat și Teatrul Pentru Copii și Tineret MERLIN au oferit timișorenilor de toate vârstele, o oră de educație și relaxare cu povestea Scufiței Roșii, într-o originală punere în scenă.



## EXO-RO: MISIUNE DE EXPLOARE A „PLANETEI” AQUAPIC

La începutul lunii decembrie, Aquapic a fost gazda unui eveniment inedit. Competiția națională de rovere Exo-RO, organizată de Agenția Spațială Română și ESERO România - Biroul European de Resurse pentru Educație Spațială, s-a adresat tinerilor pasionați de robotică. Bazinul de decantare al fostei uzine a devenit terenul unei planete necunoscute, explorată cu ajutorul roverelor teleghidate, construite de concurenți. Peste 50 de liceeni din toată țara au participat la ediția a treia Exo-RO, iar trofeul a revenit echipei arădenilor.

## ZIUA SERVICIILOR PUBLICE

An de an, Primăria Timișoara organizează un eveniment în aer liber, menit să apropie companiile de servicii publice de clienții lor. Ziua de 13 octombrie a fost una plină de antren, alături de Aquatim fiind prezente în Piața Unirii alte 20 de organizații, la ediția cu numărul cinci a Zilei Serviciilor Publice.

## PORȚI DESCHISE

Conform „tradiției”, de Ziua Mondială a Apei, pe 22 martie, am primit vizitatori. Stația de Tratare a Apei Bega, principala uzină de apă a orașului a avut Porți Deschise, iar oaspeții au beneficiat de un tur ghidat al celor mai importante puncte de pe traseul tehnologic.

## MOBILITATEA URBANĂ, SUSȚINUTĂ DE AQUATIM

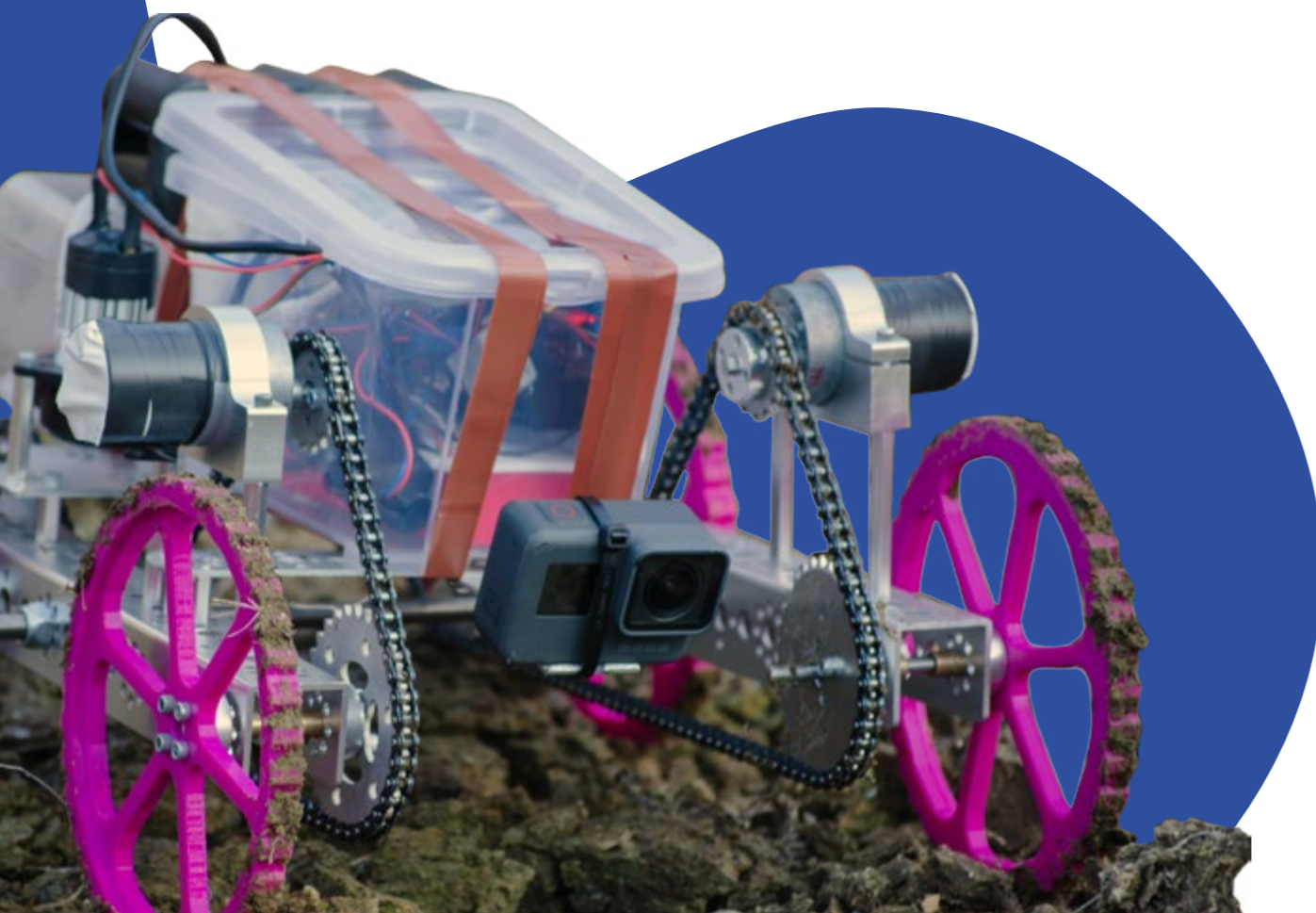
Campania Social Biking Challenge (SBC), organizată de către Comisia Europeană, cu ocazia Săptămânii Mobilității, s-a desfășurat și în orașul de pe Bega, în luna octombrie. Alături de Decathlon Timișoara, City of Mara, Societatea Drumuri Municipale și Asociația Urban Survey, Aquatim a susținut campania locală SBC, coordonată de municipalitate, prin promovarea evenimentului și oferirea de premii câștigătorilor. Bicicliștii timișoreni au parcurs în cele trei săptămâni de pedalat, peste 8.800 km, poziționând Timișoara pe locul 1 la participare, printre cele 25 de orașe europene înscrise în campanie.

## AM CRESCUT DEBITUL LA... SĂNĂTATE

Campania Creștem debitul la sănătate, inițiată de către medicul Cristina Nica, și susținută de Biroul de Comunicare și Relații Publice Aquatim, a fost una de mare succes, bucurându-se de interesul a numeroși angajați ai societății. Dedicată conștientizării importanței pe care o are sănătatea în viața noastră, campania a inclus întâlniri pe teme de alimentație sănătoasă, combaterea dependențelor și acțiuni de donare de sânge.

## AQUAȘTIRI, MAI PRIETENOS

Publicația editată de Aquatim are, din 2018, domeniul propriu, [www.aquastiri.ro](http://www.aquastiri.ro). Cu această ocazie, AquaȘtiri s-a reinventat online, cu rubrici noi și un design modern, prietenos cu dispozitivele mobile. Publicația companiei, care a împlinit zece ani în 2018, este o sursă de informații și noutăți legate de apă, destinată clienților, dar și angajaților societății.



**Text**

Loredana Leordean, Crina Chirilă  
Cristina Borca, Robert Șerban

**Grafică**

Lavinia Vereș

**Tipar**

Alchemy SRL

Timișoara 2019





**Adresă** 300081 Timișoara  
Gheorghe Lazăr 11/A

**Telefon** 0256 201 370

**Fax** 0256 294 753

**Web** [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro)