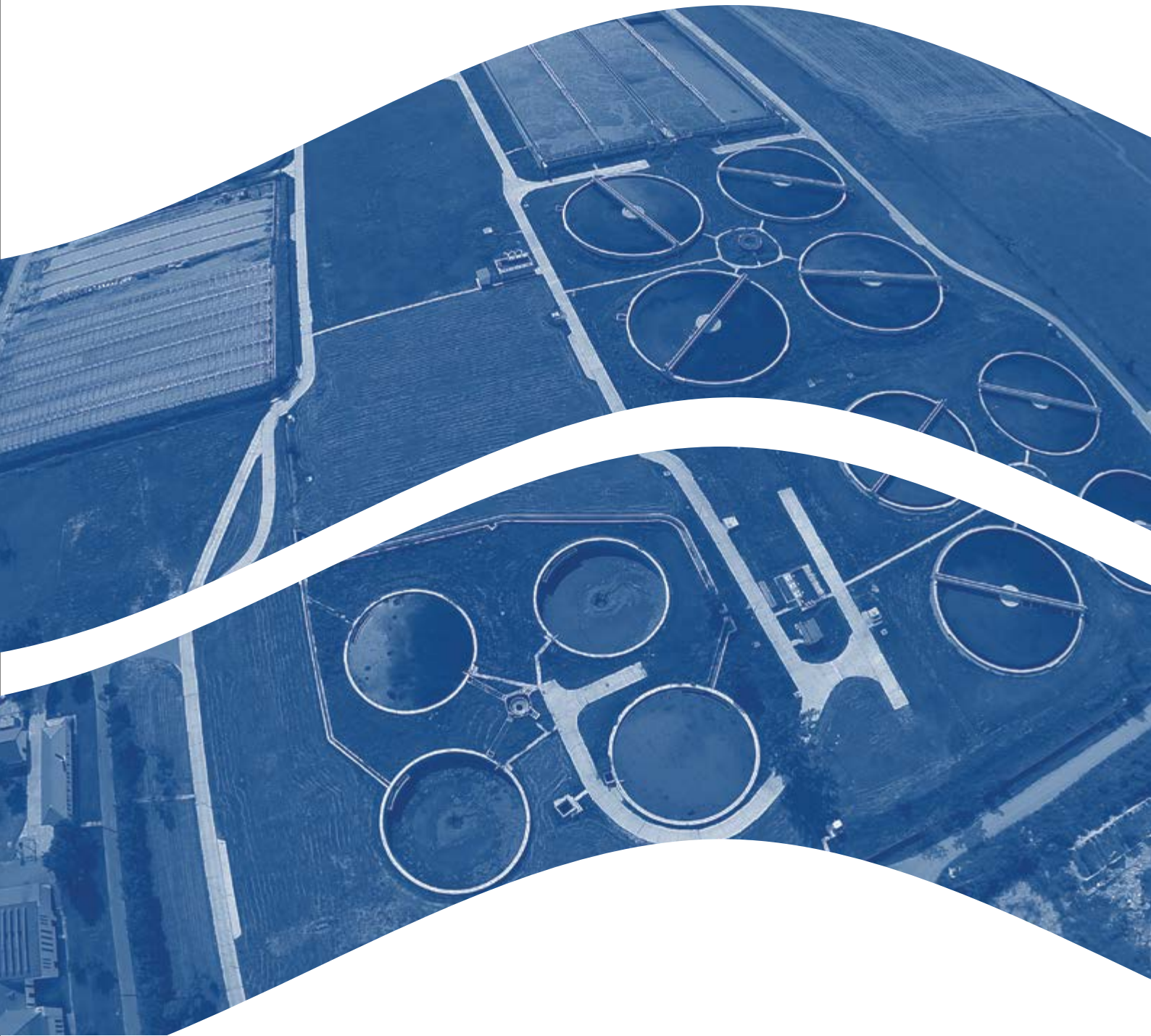


RAPORT ANUAL 2019



Cuprins

<u>Cuvânt înainte</u>	3
<u>Prezentare generală</u>	4
<u>Apă potabilă</u>	8
<u>Apă uzată</u>	12
<u>Raport financiar</u>	15
<u>Dezvoltare</u>	16
<u>Cercetare aplicativă</u>	19
<u>Relații clienți</u>	20
<u>Metode de plată</u>	21
<u>Comunitate profesională</u>	22
<u>Responsabilitate socială</u>	23

Cuvânt înainte



2019 s-a dovedit a fi unul dintre cei mai buni ani pentru Aquatim, întrucât au avut loc o serie de evenimente care au contat și vor conta, pe viitor, atât pentru societatea noastră, cât și pentru clienții noștri. Cel mai important dintre ele s-a petrecut în luna martie, când, la Timișoara a fost semnat, în prezența oficialităților, contractul de finanțare pentru „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020”, parte a Programului Operațional Infrastructură Mare (POIM). Valoarea proiectului este de 180 milioane euro, din care 135,6 milioane euro sunt fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană, 20,7 milioane euro de la bugetul de stat, 3,2 milioane de la bugetul local și 20,5 milioane euro co-finanțare Aquatim. Suma alocată Timișoarei este de 51 milioane de euro.

Proiectul regional are ca obiectiv dezvoltarea unor sisteme durabile de alimentare cu apă și apă uzată în peste 40 de unități administrativ teritoriale din județul Timiș, cu finalizare în anul 2023. În Timișoara, principalele investiții vizate de program sunt modernizarea stației de tratare a apei potabile Bega, reabilitarea a 38 km de rețea de apă și a 16 km rețea de canalizare, pe mai bine de 60 de străzi din oraș, o linie de valorificare termică a nămolului la stația de epurare a apelor uzate, precum și un sistem SCADA regional. Din fonduri proprii, Aquatim a investit, în 2019, 10 milioane de lei, pentru modernizarea sistemelor de apă și canalizare, pe mai mult de 20 de străzi din oraș.

Anul trecut, Aquatim a fost în vârful clasamentelor economice județene și naționale, poziție ce răsplătește și evidențiază performanța managementului și eficiența economică, an după an, a companiei timișene.

Tot în 2019 am întărit colaborarea cu mediul universitar, în special cu Universitatea Politehnica din Timișoara, în domeniile cercetării, pregătirii profesionale și a practicii directe a studenților. Activitatea Fundației româno-germane Aquadematica a avut continuitate și ritm, prin cursuri, conferințe, comunicări științifice și întâlniri profesionale.

Prezența Aquatim în viața comunității, dincolo de asigurarea permanentă a calității și siguranței apei 24 de ore din 24, a fost și mai susținută, implicându-ne și ajutând la buna desfășurare a numeroase evenimente sociale, culturale și sportive.

Iată doar câteva dintre lucrurile bune cu care echipa Aquatim se poate lăuda. Dar ele sunt mult mai multe – se pot citi chiar în acest raport – și ne obligă la performanțe și mai ridicate.

Dr. ing. Ilie Vlaicu
Director general

Prezentare generală

Societatea Aquatim SA este operator regional din anul 2010.

Activitatea societății este coordonată din Timișoara, operarea în județ fiind organizată prin cele 5 sucursale din:

**BUZIAȘ, DETA, FĂGET, JIMBOLIA
ȘI SÂNNICOLAU MARE.**

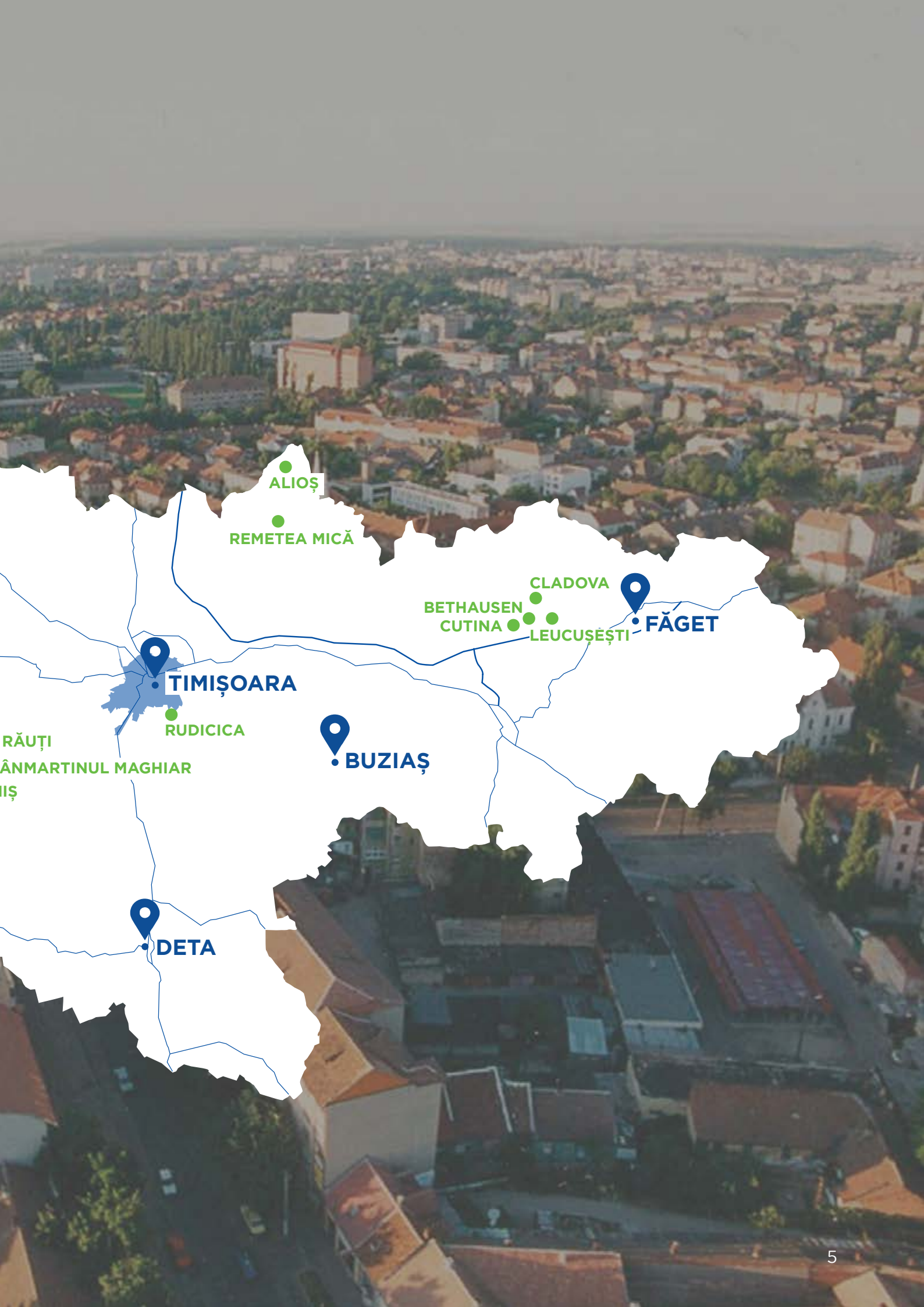
**Aria de operare la sfârșitul anului 2019
cuprinde 137 DE LOCALITĂȚI:**

**1 MUNICIPIU,
8 ORAȘE,
46 DE COMUNE
ȘI 82 DE SATE.**

În anul 2019 au semnat contractul de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare cu societatea Aquatim localitățile

**ALIOȘ, REMETEA MICĂ,
BETHAUSEN, CLADOVA,
CUTINA, LEUCUȘEȘTI, RĂUȚI,
SÂNMARTINUL MAGHIAR,
PUSTINIȘ, RUDICICA.**





ALIOȘ

REMETEA MICĂ

BETHAUSEN
CUTINA

CLADOVA

LEUCUȘEȘTI

FĂGET

TIMIȘOARA

RUDICICA

BUZIAȘ

DETA

RĂUȚI
ÂNMARTINUL MAGHIAR
IIȘ

Echipa managerială

ECHIPA MANAGERIALĂ

este formată din:

Ilie Vlaicu - Director general

Rozalia Giuchici - Director economic (până în oct. 2019)

Marioara Călțun - Director economic (din oct. 2019)

Nicolae Ghelsingher - Director tehnic

Valentin Laichici - Director comercial

Gheorghe Stînean - Director producție-dezvoltare

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

are componența următoare:

PREȘEDINTE

Carmen Nicoleta Popescu

MEMBRI

Iancu Canea, Monika Margareta Costa, Voichița Matei,

Aurelian Remus Novac, Petru Marin Ștefea, Cătălin Tiuch,

Ilie Vlaicu și Andrei Zorilă

La sfârșitul anului 2019, societatea avea

942 angajați

Prezentăm alăturat câteva date statistice legate de structura de personal:

228 femei, 714 bărbați

346 angajați cu studii superioare

156 angajați cu studii post-universitare (masterat)

18 angajați cu titlul de doctor

Certificări

Aquatim deține

LICENȚĂ DE OPERARE CLASA 1

pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

În anul 2019 s-a realizat modificarea condițiilor asociate licenței, ca urmare a modificării ariei de operare a societății.

Societatea are implementat și certificat un sistem de management integrat



CALITATE



MEDIU



**SĂNĂTATE
ȘI SECURITATE
OCUPAȚIONALĂ**

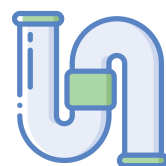
În urma auditului de supraveghere efectuat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității, în 2019, s-a menținut certificarea acestui sistem.

Tarife mici

Tarifele pentru serviciile Aquatim



apă potabilă
3,80 lei/m³



canalizare
3,79 lei/m³

sunt în vigoare din data de 1 aprilie 2019 și sunt în conformitate cu planul anual de evoluție a tarifelor pentru perioada 2018- 2023, aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș, în anul 2018, și aprobat în vederea aplicării, de către autoritatea de reglementare din domeniu, în data de 22 martie 2019.

Apă potabilă

Tratare și distribuție

Alimentarea cu apă în județ este asigurată din surse de adâncime și de suprafață, tehnologiile de tratare folosite fiind diverse. Aquatim exploatează:



Populația din aria de delegare este de circa

523.900 locuitori

din care

95,39% beneficiază de servicii de alimentare cu apă în sistem centralizat



În Timișoara, ponderea populației care beneficiază de aceste servicii se apropie de 100%, în restul ariei de operare a societății procentul fiind de 88%.

La sfârșitul anului 2019, bilanțul societății indica un volum de apă facturat de

18.785.997 m³

din care

84% în Timișoara

Timișoara este alimentată cu apă din două surse



24% din foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului, tratarea și distribuția fiind asigurate de stațiile de tratare a apei Urseni și Ronaț;



76% din sursa de apă de suprafață captată din râul Bega, tratată și distribuită de stația de tratare a apei Bega.

Cifre cheie

118 l/zi/om

consumu mediu casnic pe cap de locuitor, în Timișoara

0,2334 kWh/m³

consumu specific de energie electrică pentru captarea, tratarea și distribuția apei

Apa, monitorizată continuu

Monitorizarea calității apei potabile se realizează

- **automat** în timpul procesului de tratare;
- **zilnic**, în laborator, prin verificarea a **20 parametri de calitate**, înainte de pomparea în rețeaua de distribuție a orașului;
- **săptămânal**, în rețeaua de distribuție prin prelevarea probelor de apă potabilă de la **33 de puncte de control din oraș** (15 parametri de calitate), stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.

Rezultatele centralizate ale acestui program de monitorizare sunt publicate lunar pe site-ul societății, la secțiunea „**Clienți/Parametri de calitate ai apei distribuite**”, iar valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți sunt prezentate în tabelul de mai jos.

CALITATEA APEI POTABILE ÎN REȚEAUA DE DISTRIBUȚIE, TIMIȘOARA

Parametru chimic și microbiologic	Valoare admisă reglementată	UM	Valoare medie 2019
Aluminiu	200	μg/l	37
Amoniu	0,50	mg/l	0,15
Clor rezidual liber	0,1 ÷ 0,5	mg/l	0,3
Conductivitate	2.500	μS/cm	357
Duritate totală	minim 5	°G	7
Fier	200	μg/l	19
Mangan	50	μg/l	3
Carbon organic total (TOC)	*	mg/l	2
Nitrați	50	mg/l	2
Nitriți	0,50	mg/l	0,01
pH	6,5 ÷ 9,5	unități de pH	7,4
Turbiditate	5	UNT	1
Bacterii coliforme	0	nr./100 ml	0
Enterococi	0	nr./100 ml	0
Escherichia coli	0	nr./100 ml	0

* nicio modificare anormală

Apă uzată

Canalizare și epurare

Aquatim exploatează

1.140

km rețea
de canalizare

43.655

racorduri

108

stații
de pompare

24

stații de epurare
a apei uzate



Populația din aria de delegare este de circa

523.900 locuitori

din care

75% beneficiază
de servicii
de canalizare



În Timișoara ponderea populației care beneficiază de aceste servicii se apropie de 100%, în schimb, în restul ariei de operare a societății, procentul este de 34%. Volumul de apă uzată epurată prin stațiile de epurare în anul 2019 a fost de 45.312.098 mc, din care 94% în Timișoara.

Prin sistemul de canalizare se colectează și transportă apa uzată și cea provenită din precipitații, denumită și apă pluvială sau meteorică.

Lungimea sistemului de canalizare din Timișoara

692,4 km.

Cifre cheie

2.073

receptori stradali de colectare
a apei meteorice curățaiți

573

racorduri recepționate

Stația de epurare a apelor uzate a Timișoarei a fost complet re tehnologizată, printr-un proiect în valoare de circa 30 milioane de Euro, finanțat prin programul ISPA al Uniunii Europene.

Parametrii de funcționare ai stației de epurare sunt:

440.000 locuitori echivalenți

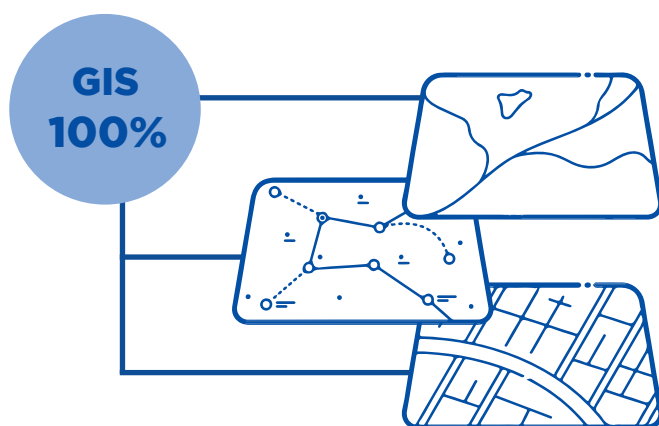
2.400 l/s debit zilnic mediu

3.000 l/s debit zilnic maxim

Tabelul următor prezintă, în cifre semnificative, eficiența stației de epurare din Timișoara.

Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă de NTPA 001/2005, mg/l	Eficiența stației de epurare, %
CBO5	120,49	3,96	25	96,71
CCO-Cr	327,83	22,58	125	93,11
MS	115,29	3,96	35	96,56
Azot total	27,96	5,33	10	80,93
Fosfor total	2,81	0,56	1	80,07

Hărți digitale



Sistemul GIS este completat în proporție de 100% pentru rețelele de apă și canalizare din Timișoara și localitățile periurbane, avându-se în vedere permanenta lor actualizare. Sunt dezvoltate baze de date digitale și pentru sucursalele companiei.

Poluatori monitorizați

Prezentăm alăturat, sumarul programului de monitorizare a deversărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare de către operatorii economici din aria de operare:

Operatori economici monitorizați (prelevarea și testarea lunară a probelor de apă uzată)	41
Operatori economici care au înregistrat depășiri față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005	28
Penalități	49

Raport financiar

Raport financiar 2019

Active imobilizate	271.443.656 lei
Active circulante	170.445.331 lei
Active circulante nete	145.046.818 lei
Datorii cu termen de plată mai mare de un an (credit BERD)	25.818.638 lei
Total capitaluri din care	245.637.741 lei
• Capital social	85.193.100 lei
• Rezerve din reevaluare	9.230.011 lei
• Rezerve	144.908.028 lei
• Rezultatul exercițiului	6.306.602 lei

Contul de profit și pierderi 2019

Venituri din exploatare	159.765.036 lei
Cheltuieli din exploatare	151.966.536 lei
Rezultatul din exploatare	7.798.500 lei
Venituri financiare	2.026.136 lei
Cheltuieli financiare	1.968.034 lei
Rezultatul financiar	58.102 lei
Venituri totale	161.791.172 lei
Cheltuieli totale	153.934.570 lei
Rezultat brut	7.856.602 lei
Impozit pe profit	1.550.000 lei
Rezultatul net al exercițiului	6.306.602 lei

Dezvoltare

Investiții finanțate prin programe internaționale

Fazarea proiectului **Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în județul Timiș**, proiect cofinanțat prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM).

Proiectul are ca obiective specifice lucrări privind reabilitarea sistemului de alimentare cu apă și a sistemelor de colectare a apei uzate în aglomerările: Timișoara (localitățile Sânmihaiu Român și Utvin), Buziaș, Jimbolia, Deta și Recaș.

Până la sfârșitul anului 2019 s-au finalizat lucrările din contractele pentru Deta, Lot 2 și Jimbolia, Lot 4.

VALOARE TOTALĂ ELIGIBILĂ

63.047.409 lei (fără TVA)

SURSELE DE FINANȚARE

Fondul de Coeziune, UE	46.602.123 lei
Bugetul de stat	7.127.383 lei
Autoritățile locale	1.096.521 lei
Aquatim S.A.	8.221.382 lei

Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru **Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020**, proiect cofinanțat prin POIM.

Contractul de finanțare pentru acest proiect a fost semnat în data de 09.05.2017.

În luna ianuarie 2019 s-au transmis documentele precontractuale solicitate de AM POIM în vederea aprobării și semnării contractului de finanțare pentru proiectul regional. Pe parcursul anului, au fost definitive documentațiile de atribuire pentru achiziția lucrărilor și serviciilor din cadrul proiectului.

VALOARE TOTALĂ ELIGIBILĂ

9.498.615 lei (fără TVA)

SURSELE DE FINANȚARE

Fondul de Coeziune, UE	8.073.823 lei
Bugetul de stat	1.329.806 lei
Autoritățile locale	94.986 lei

Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020, proiect cofinanțat prin POIM

Contractul de finanțare pentru acest proiect a fost semnat în martie 2019, la Timișoara, în prezența oficialităților. Proiectul are ca obiectiv dezvoltarea rețelelor de apă și canalizare în peste 40 de unități administrativ teritoriale din județul Timiș, până în anul 2023.

VALOARE TOTALĂ ELIGIBILĂ

839.716.594 lei (fără TVA)
echivalentul a circa **180 milioane de Euro**

SURSELE DE FINANȚARE

Fondul de Coeziune, UE	632.747.447 lei
Bugetul de stat	96.773.142 lei
Autoritățile locale	14.888.172 lei
Aquatim S.A.	95.307.833 lei

Indicatorii fizici principali ai proiectului regional menționat sunt redați în cele ce urmează.

1. Sistemul de alimentare cu apă

Rețele noi de distribuție apă potabilă, inclusiv conducte de transport	322 km
Reabilitare rețele de distribuție apă potabilă, inclusiv conducte de transport	134 km
Aducțiuni nouă	15 km
Reabilitare aducțiuni	12 km
Stații noi de tratare a apei potabile	13
Stații reabilite de tratare a apei potabile	9
Rezervoare de înmagazinare noi	46
Rezervoare de înmagazinare reabilite	4

2. Sistemul de apă uzată

Rețele noi de canalizare	287 km
Conducte de refulare noi	87 km
Reabilitare rețele de canalizare	38 km
Stații epurare ape uzate care deserveșc aglomerări sub 10.000 I.e.	6
Linie de valorificare energetică a nămolului	1

3. Sistem SCADA regional pentru infrastructura de apă și apă uzată

Acești indicatori fizici sunt repartizați în 30 contracte de lucrări, la 45 de unități administrativ teritoriale din județul Timiș. Pentru implementarea contractelor de lucrări sunt avute în vedere 3 contracte de servicii pentru asistență tehnică din partea proiectantului, supervizarea contractelor de lucrări și servicii pentru publicitatea proiectului precum și auditul financiar anual.

Până la sfârșitul anului 2019, Aquatim S.A. a demarat procedurile de achiziție publică pentru serviciile de asistență tehnică pentru supervizarea contractelor de lucrări și servicii pentru publicitatea proiectului, precum și pentru 4 contracte de lucrări.



Investiții finanțate din surse proprii ale societății

În anul 2019, Aquatim a investit aproape 16 milioane de lei, fonduri folosite în principal pentru reabilitarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare, repartizate pe tipuri de lucrări și în funcție de zone, după cum urmează:

TIPURI DE LUCRĂRI

LEI

Extinderi și reabilitări rețele de apă și canalizare în Timișoara	6.501.659
Reabilitări rețele de apă și canalizare la sucursale	4.373.225
Lucrări de reparații, instalații și construcții	5.117.647

SUCURSALE

LEI

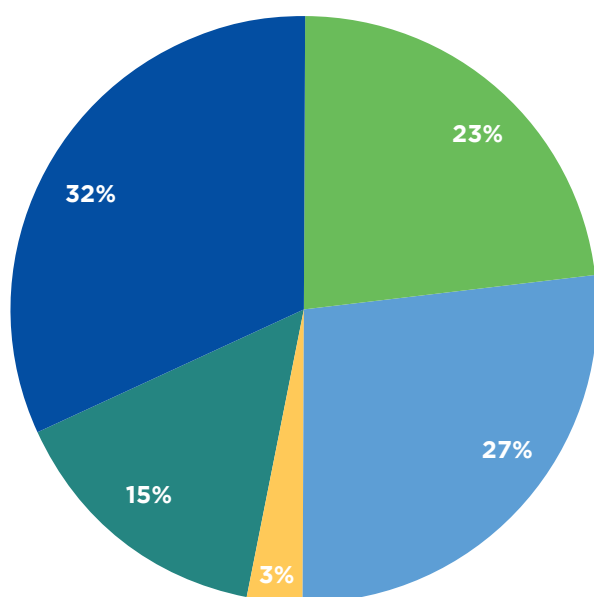
Buziaș	4.057.632
Deta	224.300
Făget	28.337
Jimbolia	14.407
Sănnicolau Mare	48.551

INVESTIȚII PENTRU EXTINDERI ȘI REABILITĂRI REȚELE DE APĂ ȘI CANALIZARE

Buziaș	55%
Deta	5%
Jimbolia	1%
Sănnicolau Mare	1%
Timișoara	38%

VALORI REALIZATE DIN PROGRAMUL INVESTIȚII 2019 - 15.992.000 lei

repartizare pe sectoare de activități



- **Întregiri, extindere și reabilitări rețele apă**
3.612.863 lei
- **Reabilitări rețele apă și canalizare - sucursale**
4.373.225 lei
- **Reabilitari branșamente - Timișoara**
481.134 lei
- **Reabilitări in rețele canalizare - Timișoara**
2.407.662 lei
- **Reparații clădiri**
5.117.647 lei

Cercetare aplicativă

Activitatea de cercetare aplicativă desfășurată pe parcursul anului 2019, în cadrul compartimentului **CERCETARE-TEHNOLOGII NOI**, a urmărit, prin proiectele abordate, îmbunătățirea calității apei potabile distribuite consumatorilor.

Pe instalația pilot modulară pentru tratarea avansată a apelor în vederea potabilizării, la solicitarea Secției Apă Timișoara, pe parcursul anului 2019 s-a efectuat un studiu având ca scop stabilirea unei variante tehnologice eficiente pentru procesul de tratare a

apei provenite din sursa de apă de adâncime din localitatea Ohaba Forgaci în vederea potabilizării. Studiul a fost efectuat în scopul realizării alimentării cu apă potabilă a localității.

Un alt studiu efectuat pe parcursul anului 2019 a fost cel privind optimizarea procesului de coagulare-floculare a apei râului Bega, prin utilizarea reactivului „MO-PAC 20UHB F“. S-a comparat eficiența acestui reactiv cu cea a reactivilor deja folosiți în procesul de potabilizare a apei provenite din râul Bega.



Relații clienți

Clienții pot transmite sesizări legate de serviciile Aquatim prin



dispeceratul
non-stop al societății



serviciul dedicat
de relații clienți



site-ul societății www.aquatim.ro
prin formularul dedicat de contact



e-mail
aquatim@aquatim.ro

Acestea se repartizează compartimentelor specializate și se rezolvă în termen de 10 zile de la data depunerii, termen care reprezintă și un indicator de performanță al societății, respectiv în 30 de zile pentru alte tipuri de solicitări sau adrese.

Activitatea de relații cu clienții pentru toată aria de operare (inclusiv Timișoara) este prezentată sintetizat, în cele ce urmează.

909

răspunsuri la reclamații scrise privind alimentarea cu apă potabilă și canalizarea, citirea și înlocuirea contoarelor, consumul de apă facturat, acuratețea înregistrărilor contoarelor

2.124

răspunsuri privind rezilierea contractelor, schimbarea adresei administratorului sau de corespondență, sistarea serviciului, explicații privind factura, explicații privind modul de calcul al sumei percepute pentru canalizarea apei meteorice

10-30

zile de la data depunerii - termenul de răspuns la sesizările scrise,



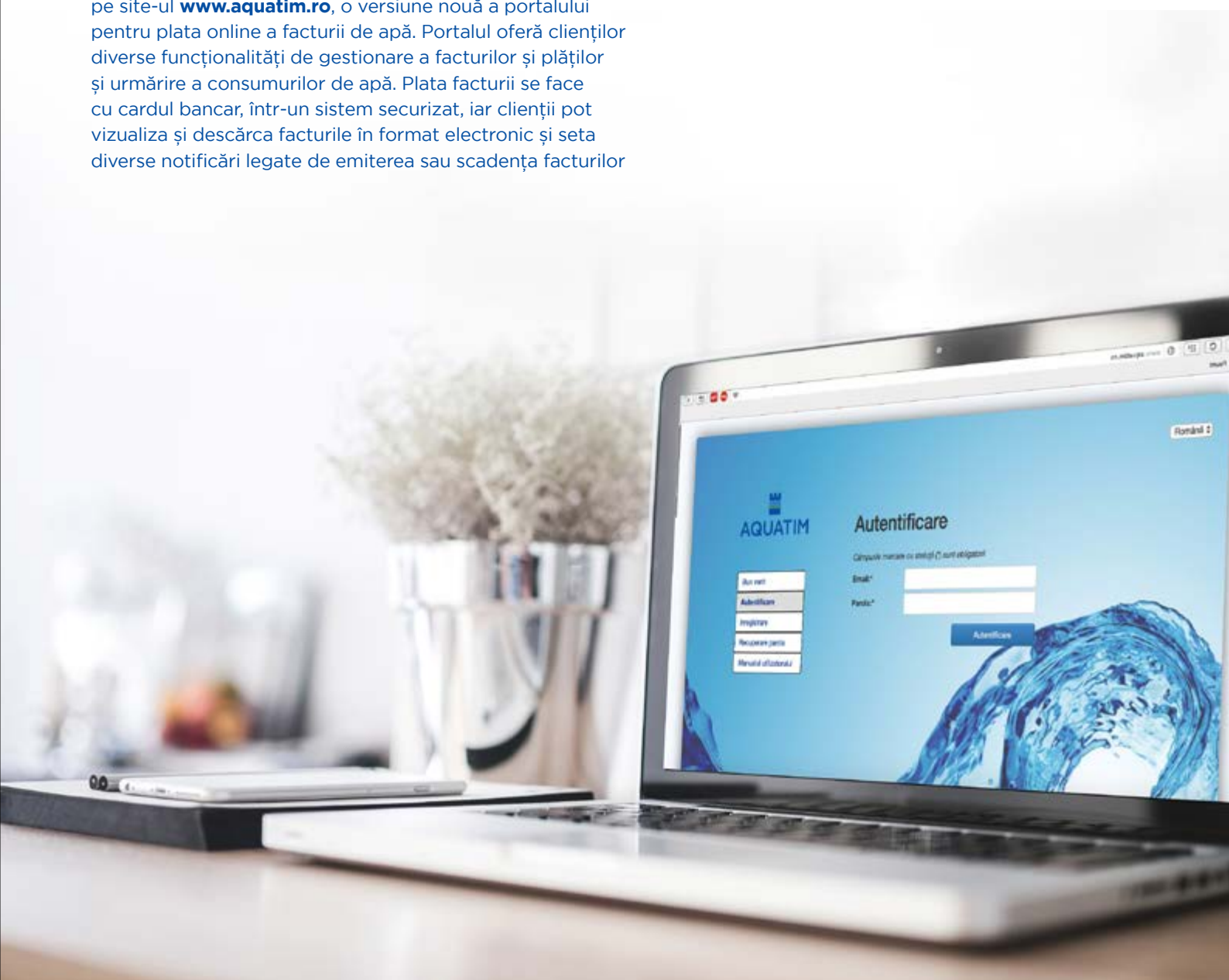
Din mai 2019, Aquatim își primește clienții într-un spațiu reamenajat, la parterul sediului din Timișoara. Am gândit pentru toți cei care ne trec pragul un spațiu deschis, cu un design simplu și elegant, prevăzut cu ecrane cu informații utile despre companie, dar și locuri speciale de așteptare, dacă există cozi la ghișee. Imaginea de ansamblu, este una prietenoasă, așa cum au apreciat mulți dintre clienți.

Metode de plată

De-a lungul timpului, compania de apă a pus la dispoziția clienților metode diversificate de plată, fără perceperea vreunui comision, prin:

- **casierile societății**
- **rețelele bancare**
- **Poșta Română**
- **rețeaua comercianților parteneri PayPoint**
- **centrele de plăți un-doi ale Mobile Distribution**
- **serviciul Westaco Express, disponibil în stațiile OMV**
- **plata on-line, cu card bancar, direct de pe site-ul societății**

Din anul 2017, societatea a pus la dispoziția clienților, pe site-ul **www.aquatim.ro**, o versiune nouă a portalului pentru plata online a facturii de apă. Portalul oferă clienților diverse funcționalități de gestionare a facturilor și plăților și urmărirea a consumurilor de apă. Plata facturii se face cu cardul bancar, într-un sistem securizat, iar clienții pot vizualiza și descărca facturile în format electronic și seta diverse notificări legate de emiterea sau scadența facturilor



Comunitate profesională

„Detectivii apei” de la Aquatim, cei mai buni dintre cei buni

Echipa de detecții pierderi a societății Aquatim a obținut locul I la Concursul național de detecție a pierderilor de apă „Vasile Ciomoș”, desfășurat în luna iunie, la Călărași. „Detectivii apei”, Alin Anchidin, Dan Blaga, Ioan Kiss și Daniel Parvan, au concurat cu colegi de la peste 20 de companii de apă, competiția organizată de ARA fiind una foarte populară. Premiul I a fost adjudecat pentru a doua oară de către Aquatim, câștigătoare și a primei ediții a concursului, în anul 2008. „Suntem mândri și bucuroși că aducem acest premiu cu noi, la Timișoara. Organizarea colegilor din Călărași a fost una exemplară, ne străduim să ținem ștacheta la înălțime, la anul, când vom fi gazde!”, a declarat Ioan Kiss, membru al echipei Aquatim.



Școala de vară: cu sateliții pe urma... Pierderilor de apă (21-23 august)

Programele Fundației Aquadematica, în care Aquatim este membru fondator, oferă personalului companiilor de apă, interesat de dezvoltarea profesională, numeroase oportunități. Școala de vară Aquadematica pentru specialiștii în localizarea pierderilor de apă, găzduită de Compania de apă Someș, a reunit peste 50 de participanți. Aceștia au testat concret, pe teren, tehnologii inovative și au făcut schimb de bune practici.

Expo Apa (22-24 septembrie)

Aquatim s-a alăturat, ca în fiecare an, marii familii a apei, prin participarea la Forumul Regional al Apei Dunăre – Europa de Est. Conferințele tehnice, atelierele și târgul Expo Apa, parte a marelui eveniment menționat, aduc în atenția participanților informații de actualitate pentru dezvoltarea sectorului apei din România și țările din regiune. Prezenți la standul Comitetului Teritorial Vest al Asociației Române a Apei (ARA), specialiștii Aquatim au interacționat cu colegi și parteneri instituționali, furnizori de soluții tehnologice, reprezentanți ai ministerelor de resort.

Conferința Aquadematica (17-18 octombrie)

Pentru Fundația Aquadematica, evenimentul cheie al anului este conferința internațională pe teme de apă și mediu. Ediția 2019 a propus tuturor celor interesați de soluții inovative în domeniul mediului, o temă de actualitate – *Economia circulară în sectorul apei*. Organizată de Aquadematica și Aquatim, în parteneriat cu ARA și Universitatea Politehnica Timișoara, conferința s-a axat pe implicarea părților interesate în implementarea măsurilor economiei circulare în domeniul apei. Idei noi și inovații sunt așteptate, întotdeauna, cu interes, în arena sectorului de apă, în special în contextul în care companiile sunt uneori forțate la măsuri de raționalizare a consumului, din cauza deficitului sezonier de apă.

Responsabilitate socială

Centrul educațional Aquapic crește frumos

Centrul experimental pentru copii Aquapic a fost amenajat în incinta fostei uzine de apă industrială a Timișoarei, în mijlocul unei oaze de verdeață. Proiect câștigător al competiției naționale Urbaniada 2017, Aquapic a beneficiat de o finanțare de 75.000 Euro de la ING Bank România.

Aquapic este locul unde copiii învață despre apă și mediu, prin joc și experiment. Centrul se adresează grupurilor însoțite de cadre didactice, prin activități de educație non-formală, ce vin în completarea programei școlare. Accesul este gratuit, iar centrul este deschis în perioada aprilie-octombrie. În anul

2019, Aquapic a primit peste 2.000 de vizitatori. În afara activităților curente, sunt de menționat câteva programe speciale.

La campania *Academia de Poliție a Apei* și concursul *Polițiștii Apei*, ambele organizate de Fundația Aquademica, în parteneriat cu firma Vestra, derulate în luna mai, au participat peste 200 de elevi din clasele II-V. Tema abordată a fost consumul responsabil de apă și protejarea mediului.

În perioada august-noiembrie, Aquapic s-a alăturat ca partener programului Științescu al Fundației Comunitare Timișoara, de promovare a științei în rândul copiilor și tinerilor. Centrul a pus la dispoziția inițiatorilor de proiecte Științescu spațiu și resurse, materiale și umane pentru activități. Au beneficiat





astfel de suportul Aquapic *Noi ȘTE@MI*, tabăra urbană de știință și literatură (20 participanți) și proiectul de educație urbană pentru sustenabilitate și reziliență *Plastelier TM*, cu ateliere interactive de reciclare și chimia plasticului (50 participanți).

Porți deschise (22 martie)

Conform tradiției, de Ziua Mondială a Apei am primit vizitatori la Stația de Tratare a Apei Bega, principala uzină de apă a orașului. Cei circa 250 de vizitatori, elevi și studenți, au beneficiat de un tur ghidat al celor mai importante puncte de pe traseul tehnologic.

Uzina de apă industrială, în Rețeaua Internațională a Muzeelor Apei

În luna martie, fosta Uzină de Apă Industrială a fost înscrisă, în baza unui memoriu de prezentare, în Rețeaua Internațională a Muzeelor Apei, sub patronaj UNESCO, beneficiind astfel de schimb de experiență și bune practici într-un cadru interdisciplinar (ingineri, manageri culturali, antropologi etc). Inițiativa Aquatim de a deschide vechea uzină către public, în anul 2018, integrează în rețeaua culturală regională o clădire de patrimoniu industrial, datând din 1916 și aflată în conservare de peste zece ani.

Alături de angajați

Susținere, deschidere spre comunicare, apropiere și consolidarea echipei – acestea sunt coordonatele după care și-a gândit și dezvoltat Aquatim relația cu angajații săi, în cadrul, dar și dincolo de „granițele” activităților obișnuite de lucru.

Compania a stabilit, în timp, o tradiție frumoasă, prin organizarea de evenimente ample, de socializare și bună dispoziție, cu și pentru angajații săi, dintre care menționăm Ziua Gospodarului și campionatul de minifotbal. Ziua Gospodarului 2019 a avut o parte inedită și emoționantă: cei mai longevivi și fideli angajați ai companiei au fost răsplătiți cu diplome și cu un cadou surpriză:

caricaturi realizate de maestrul Ștefan Popa Popa's. Concursul de pescuit din luna iunie, *Crosul Firmelor* și prima ediție a regatei *Dragon Boat Corporate* de pe canalul Bega, la care echipa Aquatim a luat locul I, sunt alte câteva acțiuni reușite, dintre cele destinate angajaților.



Ziua Mondială a Mediului (5 iunie)

Programul organizat de Ziua Mondială a Mediului, în parteneriat cu Administrația Bazinală de Apă Banat și Palatul Copiilor, la Aquatic, a cuprins ateliere cu activități practice de biologie și ecologie. Au participat circa 30 de elevi, din ciclul primar, iar invitați speciali au fost câștigătorii concursului *Polițiștii Apei*, derulat în luna mai.

Descoperiți Poveștile Apei (1 iunie, 6 iulie)

O inițiativă a Fundației Aquadematica și Asociației Urban Survey, susținută de Aquatic, turele de vizitare ale stațiilor vechi de tratare, din lunile iunie și iulie, prezentate sub sloganul *Descoperiți poveștile apei*, s-au bucurat de o primire călduroasă din partea publicului. Programate la sfârșit de săptămână, acestea au atras circa 70-80 de vizitatori pe zi. Poveștile apei s-au împletit cu poveștile orașului și ale oamenilor care i-au marcat evoluția – arhitectul Laszlo Szekely, inginerul Stan Vidrighin și primarul Carol Telbisz

Heritage Instameet-Cronicari Digitali (22 iunie)

Uzina de apă nr. 1, prima stație de tratare a apei orașului, a fost vizitată de un grup de circa 25-30 instagrameți, în luna iunie. Aquatic s-a alăturat proiectului Zaga Brand, *Heritage Instameet-Cronicari Digitali*, în parteneriat cu Primăria Municipiului Timișoara și Casa de Cultură. Proiectul a vizat promovarea orașului și patrimoniului, prin repovestirea mesajului cultural în limbajul propriu „vârstei digitale”.

Aquatic vine la Codru (23-25 august)

Reprezentanții operatorului de servicii de apă și organizatorii celui mai proaspăt festival din județul Timiș au stabilit o colaborare al cărei rezultat iese din tipare: toți participanții au primit apă gratuit: ALL YOU CAN DRINK - WATER. Festivalul desfășurat la marginea Pădurii Bistra s-a finalizat, în toamna aceluiași an, cu plantarea a circa 6000 de copaci.

Ziua Serviciilor Publice (19 octombrie)

An de an, Primăria Timișoara organizează un eveniment în aer liber, menit să apropie companiile de servicii publice de clienții lor. Evenimentul a fost unul antrenant, alături de Aquatic fiind prezente în Piața Unirii numeroase alte organizații. Programul zilei a inclus spectacole, iar vizitatorii au avut parte și de surprize din partea organizatorilor.

Debit crescut la... SĂNĂTATE

Campania *Creștem debitul la sănătate*, inițiată de către medicul Cristina Nica, și susținută de Biroul de Comunicare și Relații Publice Aquatic, a fost una de mare succes, bucurându-se de interesul a numeroși angajați ai societății. Dedicată conștientizării importanței pe care o are sănătatea în viața noastră, campania a inclus seminarii și întâlniri pe teme de alimentație și viață sănătoasă și două acțiuni de donare de sânge.



**Au contribuit la realizarea
acestei ediții**

Crina Chirilă

Loredana Leordean

Crenguța Radosav

Robert Șerban

Lavinia Vereș



Adresă 300081 Timișoara
Gheorghe Lazăr 11/A

Telefon 0256 201 370

Fax 0256 294 753

Web www.aquatim.ro