

# RAPPORT ANUAL

2020



# CUPRINS

2	Cuvânt înainte al directorului general
<b>3</b>	<b>CAPITOLUL 1. MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE</b>
4	Misiune
4	Viziune
5	Obiective
5	Indicatori de performanță nefinanțari
5	Riscuri
<hr/>	
<b>7</b>	<b>CAPITOLUL 2. PREZENTARE GENERALĂ A ORGANIZAȚIEI</b>
7	Descriere
8	Certificări, licențe
8	Structură de personal, echipa de management
9	Politica de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupatională
10	Activități și servicii
10	Arie de operare, populație deservită
11	Apă potabilă și apă uzată
<hr/>	
<b>12</b>	<b>CAPITOLUL 3. ASPECTE ECONOMICE</b>
12	Sinteza bilanț 2020
13	Sinteza cont profit și pierderi 2020
<hr/>	
<b>14</b>	<b>CAPITOLUL 4. ASPECTE DE MEDIU</b>
14	Apă
17	Energie
18	Materiale și procese
18	Reducerea impactului asupra mediului
<hr/>	
<b>21</b>	<b>CAPITOLUL 5. ASPECTE SOCIALE</b>
21	Relația cu clienții, motorul performanței
25	Angajații, resursă cheie a companiei
26	Comunicare și cultură organizațională
27	etică și anticorupție
27	Implicare în comunitate
30	Educație
<hr/>	
<b>34</b>	<b>CAPITOLUL 6. COVID-19: REZILIENȚĂ ȘI SCHIMBARE</b>

## CUVÂNT ÎNAINTE AL DIRECTORULUI GENERAL

Anul 2020 a fost, din cauza pandemiei de COVID-19, cel mai complicat an din istoria Aquatim. Am fost puși la încercare, alături de restul lumii, și fiindcă ne-am întâlnit cu o situație ieșită din comun, generată de virusul contagios. Noi a trebuit să reacționăm eficient și rapid ca să furnizăm continuu apă sigură și de calitate, dar și ca să ne protejăm clienții și colegii. La Aquatim a fost elaborat „Planul specific de continuitate și răspuns COVID-19”, care cuprinde inclusiv scenarii de acțiune în funcție de potențiala evoluție a pandemiei. Starea de urgență prin care întreaga țară a trecut n-a însemnat, pentru compania noastră, decât limitarea activităților ce presupuneau interacțiunea directă cu clienții și sporirea măsurilor de protecție pentru angajații noștri. Ne-am continuat activitatea neîntrerupt și, în plus, am luat parte la efortul comun în sprijinirea luptei medicale împotriva pandemiei. Echipele Aquatim au ajutat la amenajarea Spitalului Militar de campanie, de la Stadionul CFR din Timișoara, asigurând utilitățile de apă și canalizare și mentenanța lor. Mai mult, compania noastră a făcut donații în lei atât pentru Spitalul de Boli Infecțioase „Victor Babeș” din Timișoara, cât și pentru Clinica de Anestezie și Terapie Intensivă din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență „Pius Brînzeu” din Timișoara. În toamna lui 2020, Aquatim a contribuit financiar și pentru Oxygen, proiectul municipalității, prin care s-au achiziționat 600 de pulsoximetre și concentratoare de oxigen. În toată această perioadă grea, tarifele la apă și canalizare au rămas neschimbate, fiind printre cele mai mici din țară. Clienților care au avut dificultăți de plată pentru serviciile pe care le-am prestat, le-am amânat plățile.

Însă 2020 a fost și anul în care am accelerat digitalizarea Aquatim. Am deschis un nou centru de relații pentru clienți, în Timișoara, pe strada Enric Baader, la numărul 11, și un serviciu telefonic call center. Centrul este amenajat modern, ca oaspeții să se simtă confortabil și să nu piardă timp. Eficientizarea comunicării a vizat și gestionarea apelurilor telefonice, încât informațiile cerute s-au oferit prompt și s-a realizat o bază de date pentru fiecare client. De la jumătatea anului trecut, am oferit clienților înregistrați pe portalul „Contul meu” posibilitatea primirii facturii prin e-mail. Am început refacerea site-ului și dezvoltarea unei aplicații pentru dispozitivele mobile ale clienților, care vor avea acces, în curând, la informații legate de calitatea apei, la intervențiile Aquatim pe rețea, vor putea trimite sesizări ori vor putea raporta eventualele defecte.

Tot în 2020 am continuat implementarea proiectului de investiții, cu finanțare din programul european POIM – Programul Operațional Infrastructură Mare, în valoare de aproape 180 milioane de Euro, dintre care 135,6 milioane sunt fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană. Lucrările din fonduri proprii recepționate anul trecut au o valoare de peste 20 de milioane de lei.

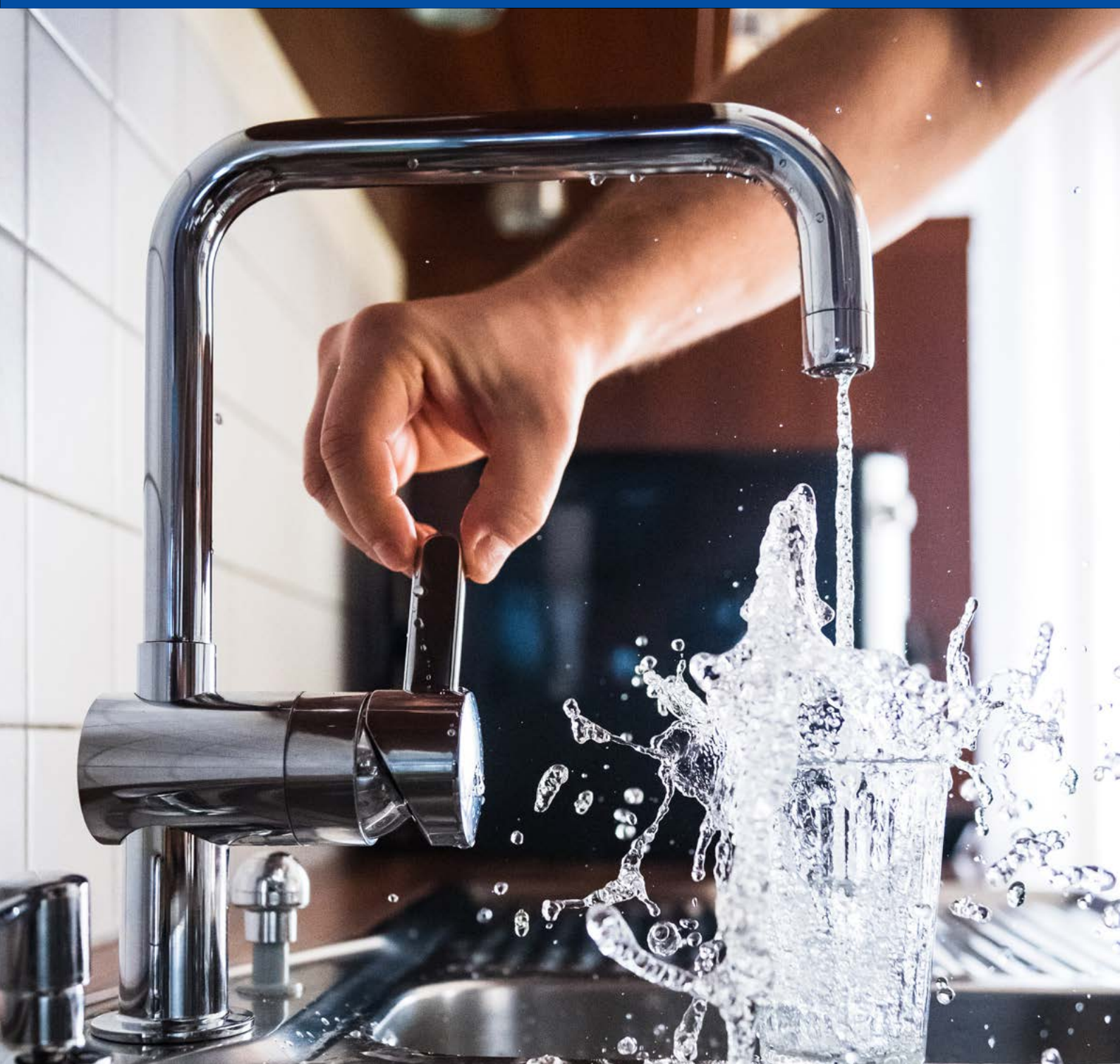
Protecția mediului a fost și va rămâne o prioritate pentru noi, atât în ceea ce privește modul ecologic în care compania își desfășoară activitățile, cât și prin campanii publice de protejare a mediului pe care le-am susținut.

Dacă 2020 va rămâne în memoria fiecăruia dintre noi ca unul bulversant, tot el este anul în care solidaritatea umană și spiritul de echipă s-au dovedit a fi cât se poate de reale și puternice. La Aquatim, așa a fost. Și așa vor rămâne.

**Dr. ing. Ilie Vlaicu**, director general Aquatim SA

## CAPITOLUL 1

# MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE



## MISIUNE

Prin misiunea pe care ne-am asumat-o, avem în vedere următoarele:

- să contribuim la bunăstarea comunităților de oameni, prin asigurarea de servicii de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile pentru cetățenii din aria deservită;
- să fim un factor de stabilitate din punct de vedere al asigurării serviciilor pentru clienții existenți și un factor de progres din punct de vedere al extinderii serviciilor în aria de operare;
- să ne menținem statutul de companie performantă, prosperă, stabilă și de top în domeniu și să ne continuăm dezvoltarea printr-un management modern, îmbunătățirea continuă a activității companiei, a responsabilității instituționale și prin încurajarea egală a dezvoltării profesionale a angajaților noștri;
- să promovăm respectul reciproc și tratamentul egal al clienților noștri, prin facilitarea unei comunicări eficiente, coerente, transparente cu toți factorii relevanți;
- să respectăm moștenirea de la natură, respectiv apa, care ocupă un rol central în obiectul nostru de activitate, prin promovarea unor politici de protecția și conservarea mediului înconjurător, atât în rândul angajaților cât și a clienților noștri prezenți și viitori;
- să îmbunătățim calitatea relațiilor cu clienții prin îmbunătățirea mijloacelor de comunicare și pregătirea angajaților;
- să încurajăm actualizarea și diversificarea surselor de documentare, informare și pregătire, în scopul facilitării luării unor decizii cât mai bune;
- să respectăm în continuare standardele, legislația în vigoare și alte norme și cadre de referință relevante sau obligatorii necesare desfășurării activității sau îmbunătățirii acesteia;
- să asigurăm și să menținem profitabilitatea companiei pe termen scurt și mediu.

## VIZIUNE

Viziunea managerială a directorului general pentru dezvoltarea strategică a Aquatim SA ține cont de contextul și tendințele actuale în domeniul serviciilor de profil la nivel național și internațional și de prognozele și perspectivele ce pot fi anticipate, astfel încât să asigure menținerea unei companii de utilități moderne, viabilă financiar, sustenabilă economic, care să ofere servicii de calitate clienților, să fie responsabilă față de societate, față de toți ceilalți parteneri implicați în derularea serviciului și față de mediu, în condițiile unei dezvoltări durabile.

Aquatim SA se va asigura că furnizarea serviciilor de apă și canalizare de înaltă calitate este atinsă la nivel regional, colaborând cu membrii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș. Aquatim SA va genera un sentiment de responsabilitate în toată compania, respectul pentru consumatori și părțile implicate și va aprecia atât contribuțiile angajaților existenți, cât și pe ale celor noi, din punct de vedere al competenței profesionale și al conștientizării civice. Pe parcursul dezvoltării, Aquatim SA va trebui să lucreze cu multe consilii locale, reprezentate prin intermediul ADI Apă-Canal Timiș. Considerăm că, inițial, membrii individuali nu vor înțelege pe deplin obiectivele operatorului regional, deci va fi vital să asigure căi bune de comunicare și să se asigure că informațiile vor fi ușor de înțeles și accesibile membrilor locali. Aquatim SA va sprijini continuu conceptul de extindere și dezvoltare în alte zone decât județul Timiș pentru a răspunde provocării eficienței sectorului de apă.

## OBIECTIVE

Conform contractului de delegare a gestiunii, obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare sunt următoarele:

- prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare cu profesionalism și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu cele mai bune practici aplicabile în domeniu;
- orientarea către utilizatori;
- asigurarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- protecția mediului; respectarea condițiilor impuse prin autorizațiile de mediu sau orice autorizație, aviz, acord, permis sau orice alt act, de orice fel, care le prelungește sau înlocuiește pe cele enumerate mai sus;
- asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare utilizator;
- menținerea în stare optimă de funcționare și îmbunătățirea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

## INDICATORI DE PERFORMANȚĂ NEFINANCIARI

- încadrarea de minim 95% a parametrilor fizico-chimici și microbiologici ai apei potabile în limitele admise de legislație;
- asigurarea unei durate de remediere pentru avariile înregistrate la rețelele de alimentare:
  - de maxim 24 de ore, în 85% din cazuri
  - cuprinse între 24 și 48 de ore, în 8% din cazuri
  - cuprinse între 48 și 72 de ore, în 7% din cazuri
- limitarea consumului specific lunar de energie electrică la maxim 0,5 kWh/mc apă.

## RISCURI

În vederea implementării unui sistem de gestionare a riscurilor în cadrul societății s-a constituit, prin decizia conducătorului entității, o comisie pentru monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a dezvoltării sistemului de control intern/managerial din cadrul Aquatim SA, iar managementul a format echipe de gestionare a riscurilor la nivelul tuturor direcțiilor.

Componența comisiei pentru monitorizare și a echipelor de gestionare a riscurilor pe direcții este actualizată ori de câte ori este cazul, atunci când apar modificări de organigramă, numiri în funcție etc.

Riscurile din cadrul Aquatim SA au fost identificate pe fiecare activitate desfășurată în cadrul structurilor societății. Acestea sunt cuantificate prin calculul expunerii pe baza estimării probabilității și a impactului asociat. În registrul riscurilor sunt stabilite măsuri de gestionare a acestora.

Directorul general al Aquatim SA asigură cadrul organizațional și procedural pentru punerea în aplicare, de către persoanele responsabile, a măsurilor de control stabilite. Totodată, procedura furnizează personalului și managementului Aquatim SA un instrument care facilitează gestionarea riscurilor într-un mod controlat și eficient pentru atingerea obiectivelor specifice compartimentelor din cadrul Aquatim SA. În percepția managementului, majoritatea riscurilor identificate se situează la un nivel mic și mediu și se află în gestiunea managementului de linie.

Printre cele mai importante riscuri medii și mari gestionate de managementul superior se află cele legate de:

- implementarea proiectelor finanțate din fonduri europene;
- activitatea de producție (tratare apă potabilă, epurare apă uzată);
- resursele financiare (disponibilitatea resurselor financiare și recuperarea soldurilor - încasarea clienților);
- realizarea investițiilor aprobate prin planul de investiții anual;
- mediu;
- desfășurarea procesului de achiziții și de gestionare riguroasă a contractelor cu furnizorii;
- asigurarea mentenanței rețelelor de apă-canalizare;
- asigurarea securității rețelei și programelor IT;

Între factorii externi generatori de riscuri amintim factori de natură politică și legislativă. A fost elaborată analiza de riscuri și vulnerabilități la corupție și au fost adoptate diverse instrumente de prevenire a corupției (registrul riscurilor, proceduri de lucru, chestionare de evaluare a cunoștințelor angajaților cu privire la cunoașterea mecanismelor de prevenire a corupției, declararea cadourilor, declarațiile de avere și interese).



## CAPITOLUL 2

# PREZENTARE GENERALĂ A ORGANIZAȚIEI

## DESCRIERE

Aquatim SA a luat ființă în baza OUG nr. 30/1997 și a Legii nr. 31/1990 republicată, în urma reorganizării Regiei Autonome Apă și Canal Aquatim Timișoara de sub autoritatea Consiliului Local Timișoara, în societate comercială pe acțiuni, concomitent cu extinderea serviciilor în orașele Deta și Jimbolia, în anul 2007. Această măsură administrativă a fost aprobată de autoritățile administrației publice locale la vremea respectivă în vederea înființării operatorului regional pentru serviciile publice de alimentare cu apă, canalizare și epurarea apelor uzate, respectând strategia națională care se bazează pe recomandările Uniunii Europene. Acestea prevăd organizarea performantă a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare din România prin crearea unor operatori regionali pe bazine hidrografice, capabili să furnizeze servicii de calitate și să deruleze proiecte finanțate din fonduri comunitare.

Începând cu anul 2010, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare. Aquatim a preluat operarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în alte 40 de unități administrativ-teritoriale, prin intermediul sucursalelor constituite în orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sănnicolau Mare.

Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare unic, valabil pentru întreaga arie de operare, a fost încheiat cu asociația unităților administrativ-teritoriale din județ, denumită Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș, înființată în baza Legii nr. 51/2006. Această măsură a fost întreprinsă pentru a satisface condițiile de eligibilitate pentru accesarea fondurilor de coeziune ale UE, prin Programul Operațional Sectorial de Mediu.

Extinderea ariei de operare prin preluarea prestării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în alte unități administrativ-teritoriale a continuat și după anul 2010, dar acestea au o pondere redusă ca volum de vânzări sau număr de clienți față de centrele urbane menționate mai sus.

Ca și prestator al serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de colectare și epurare a apelor uzate, activitățile organizației au un important impact social și de mediu.



## CERTIFICĂRI, LICENȚE

Fiind o companie de utilități publice, activitățile Aquatim sunt reglementate și monitorizate la nivel central de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice. Aquatim deține licența de operare clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de ANRSC. În anul 2020 a fost eliberată o nouă licență de operare pentru Aquatim, valabilă până în 2026. Aceasta conferă operatorului dreptul de a furniza/presta serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ-teritoriale menționate în condițiile asociate licenței.

Societatea are implementat un sistem de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, certificat de către Societatea pentru Asigurarea Calității în conformitate cu prevederile standardelor/referențialelor ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001. Periodic se realizează audituri interne și externe. În 2020, sistemul de management integrat a fost recertificat.



## STRUCTURĂ DE PERSONAL, ECHIPA DE MANAGEMENT

La sfârșitul anului 2020, societatea avea 950 de angajați.

Începând din anul 2006, Aquatim este structurată pe patru direcții, coordonate de câte un director executiv, cu responsabilități în domeniile tehnic, producție, dezvoltare și financiar-economic. Directorii executivi se subordonează unui director general, care mai are în subordine directă și alte câteva compartimente. Organizarea pe direcții, secții, compartimente este prezentată în detaliu pe site-ul organizației.

Echipa managerială este compusă din:

- **Ilie Vlaicu** - director general
- **Marioara Călțun** - director economic
- **Nicolae Ghelsingher** - director tehnic (2020), **Gheorghe Stînean** - director tehnic (2021)
- **Valentin Laichici** - director comercial
- **Gheorghe Stînean** - director producție-dezvoltare (2020), **Laurențiu Maier** - director dezvoltare (2021)

Consiliul de Administrație are componența:

- **președinte:** Carmen Nicoleta Popescu
- **membri:** Iancu Canea, Monika Margareta Costa, Voichița Matei, Aurelian Remus Novac, Petru Marin Ștefea, Cătălin Tiuch, Ilie Vlaicu și Andrei Zorilă.

## POLITICA DE CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ

Organizația noastră dorește să-și îmbunătățească continuu performanțele în domeniul furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin controlul impactului activităților noastre, prin reducerea impacturilor negative ale activităților asupra mediului fără să fie afectată calitatea serviciilor și prin îmbunătățirea performanței referitoare la sănătatea și securitatea în muncă, asigurând desfășurarea activităților în condiții de siguranță.

Asigurăm servicii de înaltă calitate, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea în muncă a angajaților și a tuturor partenerilor noștri de interes.

În acest scop, la toate nivelurile funcționale ne angajăm:

- să asigurăm servicii de înaltă calitate, pentru a satisface în mod constant cerințele și așteptările fiecărui client;
- să sporim satisfacția clienților, simultan cu luarea în considerare a riscurilor și oportunităților asociate cu contextul și obiectivele organizației;
- să înțelegem nevoile și așteptările părților interesate;
- să ne îndreptăm eforturile pentru integrarea serviciilor preluate, să planificăm și să organizăm transferul de cunoștințe și bune practici către noile structuri create;
- să asigurăm dezvoltarea infrastructurii serviciilor din aria de operare;
- să protejăm mediul înconjurător, prin re tehnologizare acolo unde este posibil, prin prevenirea și controlul poluării, gestionarea resurselor, materialelor și deșeurilor, în spiritul dezvoltării durabile;
- să asigurăm securitatea și sănătatea la toate locurile de muncă prin minimizarea sau eliminarea riscurilor pentru întregul personal inclusiv pentru contractanți și vizitatori;
- să asigurăm disponibilitatea resurselor necesare și alocarea responsabilităților pentru sistemul de management integrat;
- să asigurăm conformarea cu cerințele legale în vigoare, cu alte reglementări existente, cu standardele și alte cerințe aplicabile domeniului nostru de activitate, aspectelor de mediu și de sănătate și securitate ocupațională generate;
- să evaluăm periodic politica, obiectivele și programele de management, în scopul adecvării și perfecționării continue, făcând corecțiile necesare ori de câte ori este nevoie;
- să ne asigurăm că politica noastră este documentată, implementată, menținută și comunicată întregului personal, disponibilă pentru public și toate părțile interesate;
- să ne sprijinim proprii angajați, prin instruire și conștientizare, în vederea dezvoltării profesionale și a cunoașterii obligațiilor individuale în domeniul sănătății și securității ocupaționale;
- să încurajăm întregul personal să-și aducă contribuția la protecția mediului înconjurător.

Pentru respectarea acestor angajamente, noi, conducerea Aquatim SA, am decis implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă, adecvat domeniului nostru de activitate și scopului organizației; sistemul de management integrat a fost astfel conceput încât să corespundă cu natura și dimensiunile impactului activităților noastre asupra mediului înconjurător, dar și cu natura și nivelul riscurilor de sănătate și securitate în muncă.

Documentele sistemului de management integrat sunt astfel concepute încât să susțină această politică și să fie în conformitate cu prevederile standardelor ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001.

## ACTIVITĂȚI ȘI SERVICII

Principalele servicii prestate sunt cele de utilitate publică - alimentare cu apă și canalizare. Tarifele pentru serviciile Aquatim, aceleași în toată aria de operare, sunt apă potabilă - 3,80 lei/mc, canalizare - 3,79 lei/mc. Acestea sunt în vigoare din 1 aprilie 2019 și sunt în conformitate cu planul anual de evoluție a tarifelor pentru perioada 2018-2023, aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș, în anul 2018, și aprobat în vederea aplicării, de către autoritatea de reglementare din domeniu, în martie 2019.

## ARIE DE OPERARE, POPULAȚIE DESERVITĂ

Activitatea societății este coordonată din Timișoara, operarea în județ fiind organizată prin cele cinci sucursale din Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sănnicolau Mare. Aria de operare cuprinde 144 de localități (la 04.12.2020) dintre care un municipiu și opt orașe și este publicată pe site-ul companiei. Localitățile nou preluate în anul 2020 în aria de operare sunt Criciova, Cireșu, Jdioara, Silagiu, Ghizela și Șanovița.

Adresele sediului central și ale sucursalelor sunt disponibile pe site-ul societății. Populația din aria de delegare este de circa 539.500 locuitori, dintre care 95% beneficiază de servicii de alimentare cu apă în sistem centralizat și 74% de canalizare. În Timișoara ponderea populației conectate la serviciile de apă și canalizare se apropie de 100%, în mediu rural procentul fiind mai scăzut.

## APĂ POTABILĂ ȘI APĂ UZATĂ

Aquatim exploatează 283 foraje, 28 stații de tratare a apei potabile, 2.309 km rețea de distribuție și 81.422 branșamente, 95% dintre acestea fiind contorizate. Infrastructura de apă uzată gestionată de Aquatim cuprinde 1.237 km rețea de canalizare, 44.380 racorduri, 160 stații de pompare a apei uzate și 26 stații de epurare.

Aquatim a adus numeroase modernizări, în ultimi zece ani, stațiilor de tratare și epurare din Timișoara, acestea fiind automatizate în proporție de peste 80%. Toate stațiile construite sau reabilitate de Aquatim în ultimii ani au fost dotate cu sisteme complexe de automatizare, folosite în procesele industriale, de tip SCADA. Spațiile de producție sunt monitorizate și controlate de la un centru de comandă, o mare parte a operațiunilor putând fi executate automat sau comandate de la distanță. Toate aceste sisteme implementate au fost gândite astfel încât să permită pe viitor integrarea în două mari centre regionale SCADA, pentru controlul stațiilor de epurare și tratare.

Consumul mediu casnic pe cap de locuitor în Timișoara este de 108 l apă/zi.

Stația de epurare a apelor uzate din Timișoara a fost complet re tehnologizată în 2012, printr-o investiție din fonduri europene (programul ISPA), de circa 30 milioane de Euro. Stația este proiectată pentru 440.000 locuitori echivalenți și debite zilnice de 2.400 l/s (mediu), respectiv 3.000 l/s (maxim).

Șapte noi stații de epurare și trei de tratare a apei au fost construite în 12 localități din județ, tot printr-un program cu finanțare europeană, implementat de Aquatim – Programul Operațional Sectorial Mediu, cu derulare în perioada 2007-2013.

Timișoara are toate rețelele de apă și canalizare cartografiate digital. Sistemul GIS sau setul de hărți digitale ale rețelelor, continuu actualizate, este un instrument util, folosit cu succes de specialiștii companiei de apă în activitatea curentă, de peste 10 ani. Digitalizarea rețelelor din Timișoara, în lungime de 715 km, cea de apă, respectiv 692 km, cea de canalizare a fost un proces de durată, colectarea și indexarea datelor fiind finalizate în anul 2015. După cartografierea digitală a rețelelor timișorene, a urmat restul ariei de operare. În mare parte finalizată, actualizarea sistemului GIS continuă odată cu preluarea de noi localități și active, pentru acoperirea cât mai completă a infrastructurii din exploatare.

Mentenanța rețelelor se realizează continuu, având o componentă preventivă (spălări, verificări, inspecții CCTV canal) și una corectivă (intervenții de remediere a avariilor). În Timișoara și localitățile periurbane s-au rezolvat în anul 2020:

- 1.718 avarii pe rețelele de apă, dintre care 83% au fost remediate în mai puțin de 24 de ore;
- 7.711 defecte pe rețeaua de canalizare, dintre care 92% au fost remediate în mai puțin de 24 de ore.

## CAPITOLUL 3

# ASPECTE ECONOMICE

Evidența financiar contabilă a societății Aquatim SA este condusă conform legislației din domeniu de aplicare a reglementărilor contabile, armonizată cu directivele europene.

## SINTEZĂ BILANȚ 2020

Bilanțul exercițiului financiar încheiat la 31.12.2020 respectă formatul și conținutul situațiilor financiare anuale, principiile contabile și regulile de evaluare, precum și regulile de întocmire, aprobare, auditare și publicare a situațiilor financiare anuale. Principalele elemente patrimoniale ale societății din bilanțul contabil al exercițiului financiar 2020 sunt redată în cele ce urmează.

TOTAL ACTIVE IMOBILIZĂRI din care:	300.993.188 lei
• IMOBILIZARI NECORPORALE	2.752.251 lei
• IMOBILIZARI CORPORALE	297.976.470 lei
• IMOBILIZARI FINANCIARE	264.467 lei
TOTAL ACTIVE CIRCULANTE	151.106.624 lei
DATORII din care:	47.187.354 lei
• DATORII PE TERMEN SCURT, sub 1 AN	20.834.406 lei
• DATORII PE TERMEN LUNG, peste 1 AN	26.352.948 lei
CAPITAL SUBSCRIS VĂRSAT	85.193.100 lei
REZERVE TOTALE	161.519.241 lei
PROFIT NEREPARTIZAT	12.483.483 lei
CAPITAL PROPRIU	259.195.824 lei

## SINTEZĂ CONT PROFIT ȘI PIERDERI 2020

Contul de profit și pierderi este întocmit conform Ordinului 1802/2014 cu completările și modificările ulterioare, și reflectă o clasificare a conturilor de venituri și cheltuieli între activitatea de exploatare și cea financiară. Principalii indicatori din contul de profit și pierderi sunt redați în cele ce urmează:

VENITURI DIN EXPLOATARE	173.523.700 lei
CHELTUIELI DE EXPLOATARE	162.267.313 lei
PROFIT DIN EXPLOATARE	11.256.387 lei
VENITURI FINANCIARE	1.953.016 lei
CHELTUIELI FINANCIARE	1.375.643 lei
PROFIT FINANCIAR	577.373 lei
VENITURI TOTALE	175.476.716 lei
CHELTUIELI TOTALE	163.642.956 lei
PROFIT BRUT	11.833.760 lei



## CAPITOLUL 4

# ASPECTE DE MEDIU

## APĂ

Fie că e vorba de apă brută sau efluent, apă uzată sau tratată, apă de proces sau pierderi, atenția pe care o dăm folosirii acestei resurse, esențială activității noastre, este punctul cheie al abordării Aquatim vizavi de mediu și sustenabilitate.

Alimentarea cu apă în aria de operare este asigurată din surse de adâncime și de suprafață, tehnologiile de tratare folosite fiind diverse. Timișoara este alimentată din două surse, circa 24% din apa potabilă provine din foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului și 76% din canalul Bega. Apa tratată în stațiile Bega (din sursă de suprafață) și Urseni (din sursă subterană) se amestecă în rețeaua de distribuție a orașului. Alimentarea din două surse are avantajul asigurării debitului și volumului de apă necesare în orice moment, prin compensare. Ponderea apei din sursa de suprafață este mai mare, pentru a conserva acviferele, resursele de apă de adâncime.

---

### **Monitorizarea apei uzate pentru prevenirea poluării.**

Aquatim este, de mai multă vreme, parte a unui program de combatere a deversărilor poluante în sistemul de canalizare. Sunt monitorizate periodic deversările provenite de la clienții non-casnici, prin prelevare de probe și testare. În cadrul programului derulat în 2020, au fost monitorizați 49 de operatori economici. Dintre aceștia, la 27 s-au constatat neîncadrări ale probelor în limitele admise de lege (Normativ NTPA-002/2002 privind condițiile de evacuare a apelor uzate), pentru care au fost transmise 85 de notificări.

---

**Pierderile de apă din rețelele de distribuție** sunt localizate de către echipele Aquatim de detecție cu echipamente specializate, iar rețelele sunt inspectate regulat, în cadrul programelor de mentenanță preventivă. În Timișoara, Aquatim a implementat un proiect important pentru controlul presiunilor și debitelor, precum și identificarea mai rapidă a avariilor sau consumurilor peste mediile uzuale. Sistemul de distribuție a fost împărțit în 9 zone, în care debitele sunt

urmărite continuu, existând 80 de puncte de măsurare. Sectorizarea presupune realizarea unui bilanț pe fiecare sector în parte, ținând cont de consumurile casnice, industriale și tehnologice (igienizări și spălări ale rețelelor), în corelație cu debitele intrate și ieșite. Ulterior acestei faze, se trece la detectarea avariilor, repararea, respectiv propunerea de reabilitare a unor tronsoane.



foto © alin zelenco

**Investițiile în infrastructura de apă și apă uzată**, adică investițiile pentru un mediu mai curat și mai sigur și creșterea standardelor de viață pentru cei cărora li se adresează sunt principalul obiectiv al programelor noastre de dezvoltare.

Aquatim implementează un proiect major de investiții, cu finanțare din programul european POIM - Programul Operațional Infrastructură Mare: *Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014 - 2020 (cod SMIS 2014 + 125651)*.

POIM a fost elaborat pentru a răspunde nevoilor de dezvoltare ale României identificate în Acordul de Parteneriat 2014-2020 și în acord cu Cadrul Strategic Comun și Documentul de Poziție al serviciilor Comisiei Europene. Strategia POIM este orientată spre obiectivele Strategiei Europa 2020, concentrându-se asupra creșterii durabile prin promovarea unei economii bazate pe consum redus de carbon prin măsuri de eficiență energetică și promovare a energiei verzi, precum și prin promovarea unor moduri de transport prietenoase cu mediul și o utilizare mai eficientă a resurselor. Programul abordează două dintre cele cinci nevoi de dezvoltare identificate la nivel național: infrastructura și resursele, obiectivul global fiind dezvoltarea infrastructurii de transport, mediu, energie și prevenirea riscurilor la standarde



europene, în vederea creării premiselor unei creșteri economice sustenabile, în condiții de siguranță și utilizare eficientă a resurselor naturale.

Prin proiectul regional Aquatim, în valoare de aproximativ 180 milioane de Euro, din care 135,6 milioane sunt fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană, județul Timiș va beneficia de sisteme durabile de alimentare cu apă și apă uzată, în ceea ce privește disponibilitatea, fiabilitatea și calitatea serviciului. Investițiile se conformează cu prevederile acquis-ului comunitar și angajamentele asumate de România pentru sectorul de mediu, în contextul Axei Prioritare 3, dezvoltarea infrastructurii de mediu în condiții de management eficient al resurselor, obiectiv tematic 6 - protecția mediului și promovarea utilizării eficiente a resurselor.

Spre deosebire de programul POS Mediu, implementat de Aquatim în perioada 2010-2014, *Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în județul Timiș*, în valoare de 119 milioane Euro, în cadrul căruia accentul s-a pus pe orașele din județul Timiș, actualul proiect de adresează satelor și comunelor. În total, 81 de localități vor beneficia de sisteme durabile de alimentare cu apă și apă uzată, prin investiții în infrastructura de mediu, ceea ce va determina cu siguranță o creștere a calității vieții beneficiarilor din zonele vizate, dar și un mediu mai curat.

Lucrările cuprind extinderi, construcții și reabilitări pentru exploatarea surselor de apă, stații de tratare și clorinare, conducte de aducțiune, rezervoare de apă, stații de pompare, rețelele de distribuție și de canalizare, stații de epurare, precum și dotarea cu echipamente și sisteme pentru monitorizarea parametrilor tehnologici, cu transmitere la distanță.

În anul 2020, au fost contractate lucrări pentru șapte localități din județul Timiș, după cum urmează:

- Șag, primul contract al proiectului, semnat în luna iulie, de 26,8 milioane de lei, fără TVA;
- Buziaș și Bacova, pentru investiții de 20,1 milioane lei, fără TVA;
- Giarmata Vii, Giarmata, Cerneteaz, Covaci și cartierul Aeroport din Timișoara, contract în valoare de 32,8 milioane lei, fără TVA.

Alte două contracte importante pentru gestionarea proiectului au mai fost încheiate în 2020: asistența tehnică pentru supervizarea lucrărilor de execuție și publicitatea proiectului (28,8 milioane de lei fără TVA) și serviciile de audit financiar (505.000 lei fără TVA).

În completarea programului regional de investiții, compania de apă are în derulare lucrări de modernizare a infrastructurii de apă și canalizare, susținute din fonduri proprii.

Lucrările recepționate în anul 2020 însumează circa 10 km rețea apă și 5 km rețea canalizare și au o valoare cumulată de 20,9 milioane lei (fără TVA), din care 18,2 milioane lei sunt investiții în Timișoara, iar restul în localitățile periurbane și cele asociate sucursalelor Buziaș, Deta, Jimbolia, Făget și Sănnicolau Mare.

În prezent sunt în derulare investiții contractate, de aproximativ 37 milioane de lei (fără TVA). Pe lângă modernizarea infrastructurii cu care operăm, în programul de investiții plătite de Aquatim din fonduri proprii trebuie menționate două obiective importante: optimizarea procesului de deshidratare a nămolului la stația de epurare din Timișoara și lucrările pentru amenajarea Muzeului Apei, amplasat la vechea uzină de apă din Timișoara.

Pe anul 2021, Aquatim are planificate aproximativ 20 de proiecte din fonduri proprii, pentru reabilitarea a peste 28 km de rețele de distribuție a apei și 10 km de rețele de canalizare în aria de operare.



## ENERGIE

Abordarea Aquatim pentru provocarea momentului vizavi de energie, și anume consum mai mic din surse convenționale și energie curată, verde, este **inovația**.

Pomparea, cea mai energofagă etapă de pe fluxurile Aquatim de producție, este constant în atenția specialiștilor noștri pentru identificarea potențialului de economisire a energiei și creșterea eficienței și fiabilității echipamentelor. Rezultatele se văd într-o serie consistentă de proiecte reușite, de-a lungul a peste 20 de ani de aplicare a tehnologiilor inovative de automatizare, ce au condus la reduceri considerabile ale consumului de energie. În Timișoara, consumul specific de energie de la stațiile de tratare este de 0,236 kWh/mc apă captată, respectiv 0,267 kWh/mc apă distribuită.

Un proiect colaborativ de acest fel, realizat împreună cu un colectiv de cercetare al politehnicii timișorene și finalizat în anul 2020, a redus cu 40% costurile de pompare a apei în rețeaua Timișoarei, generând și economii cu întreținerea pompelor. Prin contractul de cercetare *Modul software pentru evaluarea energetică a funcționării generatoarelor hidraulice din sistemele de apă potabilă* au fost dezvoltați algoritmi de evaluare a punctului optim de funcționare pentru un grup de pompe de la stația de tratare Bega și instrumente software de monitorizare. Din dimineața zilei de 27 mai 2020, grupul respectiv de pompe a fost reconfigurat, iar de atunci el funcționează, atât pe timp de noapte precum și ziua, în jurul punctului de randament hidraulic maxim. Consumul de energie electrică a fost redus de la 0,073 mc/KWh la 0,044 mc/KWh.

---

Centrala fotovoltaică instalată pe acoperișul clădirii de birouri Aquatim, de pe strada Gheorghe Lazăr din Timișoara, o investiție a companiei de apă făcută în urmă cu șase ani, produce energie electrică pentru consumul propriu. Centrala Aquatim are 16 celule fotovoltaice, o putere de 3,92 kW și produce anual circa 2.000 kWh energie electrică. Energia generată într-o zi însorită de vară, ajunge pentru funcționarea timp de o oră a 60 de computere de birou.

## MATERIALE ȘI PROCESSE

Direcția principală de acțiune a compartimentului Cercetare-tehnologii noi este îndreptată înspre cercetarea aplicativă, pentru îmbunătățirea calității apei potabile distribuite consumatorilor. Este vorba, în general, de un „reglaj” fin al proceselor de tratare a apei, astfel încât reactivii și tehnologiile alese să fie cele mai potrivite pentru calitatea sursei de apă, procesul să fie eficient economic iar rezultatul să fie un „produs” sigur pentru consum.

În 2020 au fost derulate studiile:

- optimizarea procesului de coagulare-floculare a apei provenite din râul Bega, proces ce este una din etapele tehnologiei de tratare a apei de suprafață în Timișoara: s-au determinat dozele optime de reactivi de coagulare, clasici și prehidrolizati, pentru o calitate diferită a apei captate în cursul anului;
- îmbunătățirea randamentului de filtrare a apei provenite din foraje, în procesul tehnologic din stația de potabilizare din Recaș.

## REDUCEREA IMPACTULUI ASUPRA MEDIULUI

### Apă

Apa de proces, folosită în stațiile de tratare, la spălarea periodică a utilajelor (filtre, decantoare) este evacuată, după separarea nămolului din aceasta, pentru a evita colmatarea sistemului de canalizare sau poluarea apelor curgătoare din vecinătate. Evacuarea cât și tratarea apelor de spălare folosite în stațiile de tratare din Timișoara sunt procese complet automatizate, monitorizate și controlate prin calculator.

### Aer

Compania folosește 182 vehicule, acestea încuzând și autoutilitarele specializate pentru mentenanța rețelelor. Vehiculele sunt întreținute corespunzător, emisiile de noxe fiind un aspect deloc neglijat. 37% din vehiculele parcului auto sunt Euro 6, 31% Euro 5 și 32% Euro 4 și 3.

### Deșeuri

Din anul 2010, în cadrul companiei a fost implementata colectarea selectivă conform legislației în vigoare. Deșeurile sunt colectate eficient în cadrul instituției, la fiecare punct de lucru sunt instalate coșuri, pubele, containere etc în toate spațiile închise, precum și în aer liber, iar angajații sunt încurajați să colecteze selectiv hârtie, carton, plastic, metal și sticlă. Există recipiente colorate și inscripționate, pentru fiecare din aceste reccilabile: albastru pentru hârtie carton, galben pentru metal și plastic, verde pentru sticlă. Deșeurile generate din activități umane (menajere) și de producție sunt monitorizate lunar la fiecare punct de lucru. Deșeurile generate sunt depozitate temporar pe sortimente în locuri special amenajate și, unde este cazul, în spații îngrădite și acoperite, toate fiind inscripționate și codificate. Sunt încheiate contracte cu firma locală de salubritate, precum și cu operatori specializați pentru colectarea mai multor tipuri de deșeuri, în afară de cele menajere. În 2020 au fost reciclate aproximativ 11,5 tone hartie/carton, 905 kg PET-uri. Cantitatea evacuată de deșeuri menajere a fost de circa 450 tone.



Aquatim derulează de câțiva ani campania de conștientizare *Canalizarea nu este coșul de gunoi*. Distribuirea de pliante și broșuri, postarea imaginilor de actualitate și de impact pe pagina de social media, intervenții în presa scrisă și audio-vizuală, jocuri educaționale pentru copii, toate vizează informarea și educarea publicului larg vizavi de una dintre responsabilitățile elementare de mediu. Unul dintre punctele campaniei vizează uleiul alimentar, a cărui prezență în apa uzată îngreunează procesul de epurare și funcționarea canalizării. S-a constatat că utilizatorii casnici au tendința de a arunca uleiul uzat în canalizare și pentru că soluțiile simple de colectare pe scară largă lipsesc. În acest context, Aquatim sprijină activ toate inițiativele locale de colectare a acestui deșeu. De curând compania a „dat mâna” cu echipa proiectului *OilRight*, un business social eco-inclusiv din Timișoara, ce propune o alternativă curată de reutilizare a uleiului alimentare uzat pentru producerea de lumânări decorative.

### Spații verzi

Prin grija unei echipe dedicate, Aquatim gestionează 132.000 mp de spații verzi la punctele de lucru, inclusiv stațiile de tratare și epurare. Toată această suprafață este amenajată, menținută și refăcută cu regularitate. Plantarea de arbuști, gazon, perdele forestiere, amenajarea de alei și zone de recreere fac aceste spații atractive pentru angajați, clienții sau partenerii care ne calcă pragul, integrând în același timp armonios elementul natural în mediul urban.



### Mobilitate

Inițiativa inedită a personalului stației de epurare din Timișoara a dat tonul, încă din 2014, unui trend „verde” de mobilitate în cadrul companiei. Angajații stației au la dispoziție un parc de 15 biciclete și triciclete pentru a se deplasa, pe cele 23 de hectare, pentru verificarea procesului tehnologic, prelevarea și transportul probelor etc.

## CAPITOLUL 5

# ASPECTE SOCIALE

## RELAȚIA CU CLIENȚII, MOTORUL PERFORMANȚEI

Pe fluxul tehnologic al apei, trecând prin captare, distribuție și până la epurare, contribuția fiecăruia dintre angajații Aquatim se regăsește în serviciile oferite clienților: apă curată și sigură la robinet, evacuată după consum prin canalizare. Relația constructivă cu clienții poate fi un motor al performanței într-o companie modernă de utilități publice. De la calitatea serviciului prestat și asigurarea informațiilor cât mai complete și accesibile până la rezolvarea sesizărilor, abordarea relației cu clienții este esențială pentru organizație. Aquatim și-a propus să fie un partener de încredere pentru consumatori, aspect urmărit în toată prestația sa, inclusiv activitatea de relaționare cu clienții.

Calitatea apei de la robinet este un aspect important pentru consumatori și furnizorul de apă deopotrivă. Aquatim monitorizează calitatea apei potabile pe trei nivele de control:

- pe fluxul de tratare, prin instrumente automate de măsură;
- prin testare în laborator, cu verificarea a 20 parametri de calitate a apei tratate;
- în rețelele de distribuție, prin verificarea probelor de apă potabilă prelevate din punctele de control stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.

În anul 2020, laboratorul de control al calității apei Aquatim a analizat 5.911 probe de apă prin 111.975 testări, dintre care 93.514 pentru parametri fizico-chimici și 18.461 pentru cei microbiologici.

Rezultatele programului de monitorizare din rețelele de distribuție din întreaga arie de operare sunt publicate periodic pe site-ul societății. În tabelul următor sunt prezentate centralizat valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți, în Timișoara:

Parametru chimic și microbiologic	Valoare admisă reglementată	UM	Valoare medie 2020
Aluminiu	200	μg/l	38
Amoniu	0,50	mg/l	0,15
Clor rezidual liber	0,1 - 0,5	mg/l	0,3
Conductivitate	2.500	μS/cm	327
Duritate totală	minim 5	°G	7
Fier	200	μg/l	16
Mangan	50	μg/l	3
Carbon organic total	*	mg/l	1,4
Nitrați	50	mg/l	2
Nitriți	0,50	mg/l	0,01
pH	6,5 - 9,5	unități de pH	7,3
Turbiditate	5	UNT	1
Bacterii coliforme	0	nr./100 ml	0
Enterococi	0	nr./100 ml	0
Escherichia coli	0	nr./100 ml	0

Informațiile generale, de interes pentru client, sunt disponibile pe site-ul companiei - [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro). Informațiile despre discontinuitățile în furnizarea serviciilor sunt anunțate cu minim 24 de ore în avans, în cazul lucrărilor programate, și în ziua respectivă, în cazul avariilor și incidentelor neplanificate prin site, pagina de social media - <https://www.facebook.com/aquatim.sa> - și call-center. Prin mesageria Facebook, clienții primesc informații generale solicitate sau sunt îndrumați pentru rezolvarea unor situații specifice, în cel mai scurt timp posibil, de regulă mai puțin de o oră. Mass-media rămâne unul dintre principalele canale de comunicare cu clienții, comunicatele de presă ale companiei fiind preluate de circa 35 de entități media, publicații scrise și online, posturi radio și TV.

Secțiunea *Contul meu* de pe [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro) deschide clienților accesul la un portal dedicat, unde se pot bucura de o serie de avantaje: plata facturii cu card bancar, setarea unor alerte automate, urmărirea istoricului consumului și plăților, transmiterea sesizărilor etc. Informații detaliate se găsesc pe site-ul Aquatim, în *Manualul platformei on-line*. Începând cu 1 iunie 2020, Aquatim a oferit clienților înregistrați pe portalul *Contul meu* o nouă facilitate, și anume activarea primirii facturii prin e-mail, opțiune recomandată pentru confortul clienților și, nu în ultimul rând, pentru a contribui la protejarea mediului.

Operatorul de apă a demarat, în 2020, refacerea site-ului companiei și dezvoltarea unei aplicații pentru dispozitivele mobile dedicate clienților. Principalele îmbunătățiri aduse de aceste proiecte, în prezent în pregătire, vizează creșterea gradului de interactivitate și acces mai rapid și ușor la informațiile de interes. Clienții vor putea urmări, spre exemplu, datele legate de calitatea apei și intervenții pe o hartă și vor putea trimite o sesizare sau raporta un defect, direct de pe telefon, prin intermediul aplicației.

Metodele de plată puse la dispoziția clienților sunt diversificate. Plata facturii este posibilă în afara casieriiilor Aquatim și portalului *Contul meu*, fără perceperea vreunui comision, prin rețelele bancare, Poșta Română, diverse centre de plăți și comercianții parteneri cu companiile specializate în încasarea de plăți.

Anul 2020 a adus o schimbare semnificativă în relația cu clienții, prin reorganizarea unor departamente ale companiei de apă. Rezultatul este o abordare nouă, simplificată și mai eficientă. Din septembrie 2020, un serviciu telefonic **call center** și un nou **centru de relații clienți** (Timișoara, strada Enric Baader, nr. 11) stau la dispoziția clienților, pentru informare, soluționarea petițiilor, încheierea contractelor, eliberarea avizelor și autorizațiilor etc.



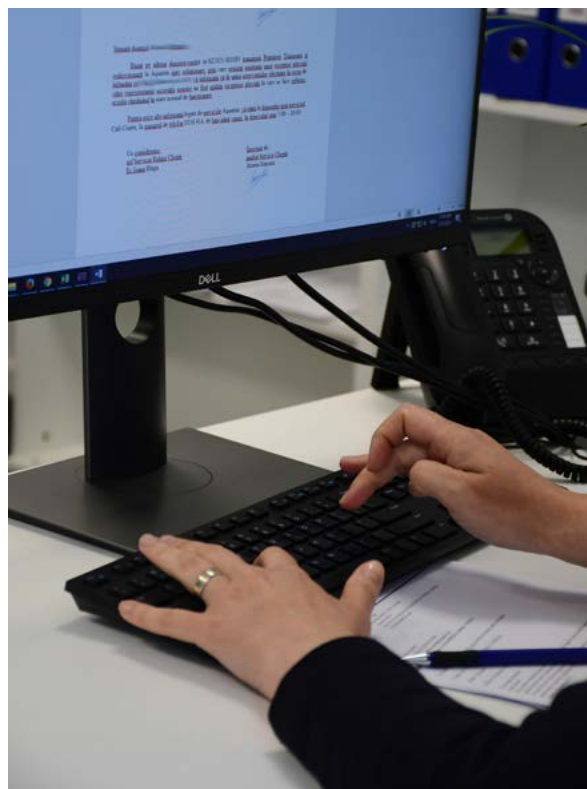
Street art la Stația de tratare Urseni, Timișoara (Fisart 2017)

Prin call center, clienții au acces la toate informațiile generale precum și cele specifice, care țin de locul lor de consum. Serviciul este disponibil non-stop, la numărul de telefon unic 0356 914. În intervalul 7 - 19, clienții pot înregistra o sesizare, solicita date despre factură sau contul lor, schimba adresa de facturare sau datele de contact sau pot fi asistați în depunerea documentațiilor pentru avizele tehnice și contracte. În afara programului de lucru, în weekend și sărbătorile legale, la același număr se pot sesiza problemele legate de alimentarea cu apă și canalizare – presiune redusă, debit scăzut, racorduri înfundate etc., acestea fiind preluate de dispecerul de serviciu. Transmiterea indexului autocitit și verificarea programului de intervenții sunt disponibile la orice oră, la 0356 914, prin mesaje configurate automat, respectiv înregistrate.



Centrul nou de relații clienți din Timișoara are program de lucru de luni până vineri, între orele 8 și 15. Este un spațiu amenajat modern, la standardele actuale, deschis și primitiv, în care interacțiunea și comunicarea sunt cât se poate de transparente.

Printre îmbunătățirile aduse de reorganizarea întregului proces de relații cu clienții menționăm integrarea instrumentelor moderne de comunicare cu cele tradiționale, eficientizarea fluxului de comunicare, gestionarea corectă a apelurilor telefonice prin oferirea de informații certe în timp real, crearea unui istoric pentru fiecare client. Efectele așteptate de gestionarea clienților printr-o interfață unică sunt reducerea numărului de reclamații scrise și reducerea timpului de interacțiune cu clientul, respectiv de soluționare a cererilor.



În anul 2020, serviciul Relații Clienți a deservit cu peste 300% mai mulți clienți comparativ cu anul 2019 (8.188 de solicitări - 2020, 2.611 solicitări - 2019), acest fapt datorându-se introducerii serviciului call center. De la înființarea sa, acesta a preluat, în perioada septembrie-decembrie 2020, în jur de 1.200 apeluri/lună. Numărul cererilor scrise a scăzut cu 35%, în timp ce sesizările prin e-mail s-au dublat.

Analiza activității pe 2020 indică un timp de răspuns la sesizări în maxim 10 zile lucrătoare și de întocmire a contractelor în 15 zile lucrătoare.

Pentru aspectele sesizate frecvent se fac repetat campanii de conștientizare și informare, prin media, online - social media fiind un canal de impact folosit cu succes -, pliante și scrisori distribuite clienților etc. Astfel de subiecte sunt transmiterea indexului, protejarea contoarelor la îngheț, verificarea instalațiilor interioare și înfundarea racordurilor.

## ANGAJAȚII, RESURSĂ CHEIE A COMPANIEI

Angajații companiei Aquatim sunt sprijiniți în dezvoltarea profesională, prin programe de instruire, teoretice și practice necesare desfășurării activităților. Un atu de care beneficiază salariații companiei este accesul prioritar la programele de formare profesională ale fundației româno-germane *Aquademica*, în care Aquatim este membru fondator. Programele interne de instruire și conștientizare urmăresc cunoașterea obligațiilor individuale în domeniul sănătății și securității ocupaționale, a politicii și obiectivelor firmei. Preocuparea organizației pentru sănătatea angajaților nu se oprește la controlul medical, incluzând și campanii de informare și prevenție, pe termen lung.

---

Anual este întocmit un plan de instruire pentru întreaga organizație. Suma alocată pentru pregătirea profesională în anul 2020 a fost de 184.000 lei, din care s-au cheltuit 47.101 lei. În anul 2020 s-au organizat la nivelul întregii organizații 13 seminarii/cursuri de formare profesională, la care au participat 62 persoane.

Pe parcursul anului, toți salariații au fost instruiți cu privire la contractul colectiv de muncă și regulamentul intern, politica de calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă, modul de aplicare și respectare a procedurilor de lucru, factorii de risc, codul de conduită etică al Aquatim S.A., programul însumând peste 12.000 de ore de predare.

---

Supravegherea sănătății personalului se derulează conform cerințelor legislative. În contextul epidemiologic special al anului 2020, activitatea cabinetului medical al Aquatim a fost reorganizată, prin extinderea programului de lucru de la 4 la 8 ore pe zi, pentru a acoperi activitățile curente de control medical și responsabilitățile suplimentare, de prevenire a îmbolnăvirilor COVID-19. Sub coordonarea medicului de medicina muncii, au fost elaborați algoritmi pentru suspiciuni de caz, un ghid de triaj epidemiologic și observațional la locul de muncă, chestionare de depistare în timp util a unor breșe epidemiologice, precum și chestionare pentru supravegherea stării de sănătate a angajaților.

În urma examinărilor medicale, au fost emise 813 fișe de aptitudine, din care 762 pentru control medical periodic, 10 pentru control medical la angajare și 41 pentru alte situații.

Campania de conștientizare și prevenție *Creștem debitul la sănătate*, derulată prin cabinetul Aquatim de medicina muncii din anul 2018, este dedicată exclusiv angajaților și include acțiuni periodice de donare de sânge și întâlniri informale cu specialiști din domeniul medical și domenii conexe, pentru un dialog pe tematici de interes (alimentație, stres, dependențe). Riscul epidemiologic nu a permis în 2020 continuarea campaniei în formatul deja consacrat și pe tematicile programate. A fost în schimb pregătit și difuzat un interviu cu un medic specialist epidemiolog pe probleme de epidemiologie, vaccinologie și Covid, în care acesta a oferit răspunsuri punctuale angajaților societății.

## COMUNICARE ȘI CULTURĂ ORGANIZAȚIONALĂ

Cultura organizației privește organizația în ansamblul său, cu toate relațiile între elementele sale, echipele și oamenii care o alcătuiesc. Formarea culturii organizaționale este un proces care necesită implicare și prezență continuă și susținută, interacțiune și eforturi intense de acumulare, de învățare. Odata instalată, cultura organizațională devine sursa unui sentiment de apartenență a indivizilor care o împărtășesc.

Cultura organizațională Aquatim include valorile la nivel de organizație, respectul, calitatea serviciilor, integritatea, conduita etică și profesională, toate acestea reprezentând filosofia după care se ghidează politica noastră organizațională în privința angajaților și clienților, climatul favorabil din organizație. Pornind de la valorile umane, personale, profunde și corelându-le cu cele ale organizației, axându-se pe etică, principii, norme de conduită și deontologie, transparență, Aquatim și-a propus construirea unui climat organizațional care să ofere bucuria și implicare în munca de zi cu zi.

În ceea ce privește comunicarea organizațională, Aquatim a încurajat și susținut dezvoltarea acesteia dincolo de canalele formale. Rezultatele, deja cunoscute, sunt o publicație de companie, cu apariții lunare, care reflectă și promovează valorile organizației în rândul angajaților, cât și al clienților, precum și o prezență constantă în mediul popular al platformelor sociale.

Ideea înființării publicației de companie Aquaștiri în format fizic acum 13 ani, și ulterior online, a venit firesc, din dorința de a fi aproape de angajați și clienți cu informații extinse despre proiectele în care suntem angrenați, evenimentele sociale și științifice, dar și cu povești frumoase ale oamenilor apei din Aquatim și nu numai. Publicația *Aquaștiri* ajunge la toate punctele de lucru din Timișoara și județ și a devenit populară în rândul angajaților. Avem reacții permanente din partea cititorilor, ceea ce ne motivează să scoatem, lună de lună, ediții interesante și să publicăm, cu o frecvență de 2-3 articole pe săptămână, știri și noutăți din lumea apei de pretutindeni, pe site-ul dedicat [www.aquastiri.ro](http://www.aquastiri.ro).



În egală măsură, prezența Aquatim în social media este una consistentă, prin postări zilnice, pe [pagina Facebook](#). Acestea țintesc informațiile specifice companiei, dar și subiecte cu impact social, toate menite să-i capteze pe clienții noștri. Impactul acestor postări este monitorizat zilnic și este unul important.

## ETICĂ ȘI ANTICORUPȚIE

Aquatim a luat măsurile necesare pentru implementarea strategiei naționale anticorupție, conform legislației, prin stabilirea responsabilităților și a persoanelor/departamentelor responsabile. A fost elaborată analiza de riscuri și vulnerabilități la corupție și au fost adoptate diverse instrumente de prevenire a corupției (registru riscurilor, proceduri de lucru, chestionare de evaluare a cunoștințelor angajaților cu privire la cunoașterea mecanismelor de prevenire a corupției, declararea cadourilor, declarațiile de avere și interese).

Evaluarea cunoștințelor privind prevenirea corupției este un proces continuu la care societatea s-a angajat. În anul 2020, sondajul realizat în cadrul companiei, pe un eșantion de 437 salariați (47% din total) din rândul celor cu funcții de conducere și execuție, pentru evaluarea acestor cunoștințe a avut un grad de răspuns de 100%. 80% din cei chestionați au răspuns că le sunt foarte clare regulile de comportament și normele de conduită, iar un procent de 90%, că au luat la cunoștință care sunt atribuțiile și rolul consilierului de etică. Dintre bunele practici identificate în companie pentru implementarea strategiei naționale anticorupție amintim: transparența și comunicarea, standarde de calitate, elaborarea codului de conduită, elaborarea de proceduri specifice de lucru, organizarea de dezbateri și întâlniri de instruire, informarea permanentă a cetățenilor.

## IMPLICARE ÎN COMUNITATE

Înființată la sfârșitul anului 2019, **Fundația Aquatim** este o organizație nouă și ambițioasă, născută din dorința companiei Aquatim de a se implica și mai mult, mai divers și mai eficient în viața socială și culturală a Timișoarei. Fundația își propune să organizeze și să sprijine evenimente științifice și artistice, să colaboreze cu organizații similare, cât și cu autoritățile publice interne și internaționale în vederea realizării protecției ecosistemelor locale, să se implice în susținerea activității persoanelor din domeniul public sau privat ce promovează și produc bunuri culturale, științifice și sociale, să realizeze programe de parteneriat cu organizații locale, naționale și internaționale în domeniul educațional, cultural și al protecției mediului înconjurător, să promoveze participarea și implicarea locuitorilor, cu precădere a tinerilor, la identificarea și rezolvarea problemelor de factură culturală și socială ale comunității.

Fundația s-a implicat în anul 2020, împreună cu Aquatim, în pregătirea unei investiții de mare impact în comunitate - viitorul Muzeu al Apei din Timișoara, a organizat un concurs de fotografie pentru copii și tineri, a participat la organizarea locală a unei competiții internaționale consacrate pe schimbări climatice - *Climathon* și la programul *Bienalei Timișorene de Arhitectură*.

Un proiect amplu al Aquatim urmărește reintroducerea stațiilor de tratare dezafectate într-un circuit cultural și educațional, obiective ce vor aduce un plus de valoare Timișoarei, Capitală Europeană a Culturii în anul 2023. Clădirile în cauză sunt piese valoroase de patrimoniu industrial, reprezentative pentru stilul Secession, purtând semnătura arhitectului László Székely și menținute de compania de apă în stare bună de conservare. Fosta Uzină de Apă Industrială sau Stabilimentul Apei de Stropit (1916) a intrat în circuitul public din anul 2018, prin deschiderea *Centrului educațional pentru copii Aquapic*. Uzina este azi o clădire vie care spune povestea apei industriale, o poveste despre dezvoltare durabilă și responsabilitate vizavi de mediu. Vizitarea uzinei este integrată în activitățile educaționale ale Centrului Aquapic printr-o abordare ludică. În afara activităților pentru copii, uzina poate fi vizitată, pe bază de programare on-line, în perioada aprilie-octombrie. Ture speciale de vizitare a uzinei sunt organizate periodic cu ocazia unor aniversări internaționale tematice, evenimente etc.

În 2019, uzina a fost înscrisă în *Rețeaua Internațională a Muzeelor Apei*, o organizație sub patronaj UNESCO, beneficiind de schimb de experiență și bune practici într-un cadru interdisciplinar (inginerie, management cultural, antropologie etc.). Din rețea fac parte circa 50 de muzee din toate colțurile lumii, cu peste 5 milioane de vizitatori pe an. În anul 2020, vizitarea uzinei a fost sistată, odată cu activitățile centrului educațional.

Uzina de Apă nr. 1, din Ciarda Roșie, cunoscută timișorenilor ca „uzina din Urseni”, a dat apa potabilă orașului din 1914 și până în 1991, când a început să funcționeze noua stație de tratare, aflată în imediata vecinătate. Trei clădiri ale vechii uzine - bine conservate și care păstrează fostele utilaje folosite la potabilizarea apei -, și anume Grupul de Fântâni nr. 1, Filtrare-Deferizare și Pompă, vor deveni, în 2021, Muzeul Apei, un loc dedicat prezentării istoriei alimentării cu apă a Banatului, ce va găzdui, de asemenea, manifestări culturale și artistice. Clădirile existente, unde se vor face renovări și se vor amenaja spații vizitabile, vor fi legate printr-o rețea de alei și puncte de interes, bazine decorative, platforme pentru expoziții etc. Proiectul prevede și integrarea unui pavilion nou, pentru primirea vizitatorilor și găzduirea evenimentelor culturale. Construcția Muzeului Apei, o investiție în valoare de circa 5,8 milioane de lei, a început în septembrie 2020 și se estimează că va fi finalizată în toamna anului 2021. În perioada septembrie-decembrie 2020 au fost executate lucrări în valoare de 1,3 milioane de lei.

În 10 octombrie, vechea uzină de apă a fost deschisă vizitatorilor, în cadrul *Bienalei Timișorene de Arhitectură - Beta 2020*, ediția despre #Responsabilitate. Programul a cuprins trei ture de vizitare ghidate ale clădirilor vechii uzine, în care participanții au aflat detalii inedite despre istoria apei și personalitățile care au marcat începutul secolului XX, o perioadă de progres tehnic și transformare a Timișoarei într-un oraș european modern: primarul Carol Telbisz, inginerul Stan Vidrighin și arhitectul László Székely. Singurele evenimente publice cu participare fizică din anul 2020 ale Aquatim, turele de vizitare s-au desfășurat cu un număr limitat de participanți și cu respectarea regulilor de siguranță: distanțare și mască. Acesta a fost și ultimul moment în care uzina a putut fi văzută de public, înainte de deschiderea Muzeului Apei, în 2021. Interesul timișorenilor pentru eveniment confirmă că demersul Aquatim de integrare a patrimoniului industrial al apei în circuitul public este unul benefic pentru comunitate.

Beta 2020 a fost organizată de Ordinul Arhitecților din România - Filiala Teritorială Timiș și Primăria Municipiului Timișoara - Casa de Cultură a Municipiului Timișoara și este un proiect prioritar OAR, susținut din Timbrul de Arhitectură.



## EDUCAȚIE

Educație, învățare, transmiterea cunoștințelor, sunt valori împărtășite de Aquatim, o companie ce își asumă cu seriozitate misiunea de a conștientiza și activa comunitatea în sensul prețuirii resurselor de apă și protejării mediului. Misiune concretizată prin programele educaționale pentru copii derulate prin centrul Aquapic și parteneriate cu ONG-uri și instituții de învățământ. Pe un palier diferit, prezența în comunitățile de specialiști și apropierea de mediul academic certifică aceeași preocupare a companiei pentru valorificarea, prin învățare, aplicare practică, transfer de cunoștințe a cunoștințelor din domeniul apei și mediului.

Deschis în primăvara anului 2018, la vechea Uzină de Apă Industrială din Timișoara centrul Aquapic a fost construit de Aquatim, fundația Aquademica și Asociația Urban Survey, cu sprijinul ING Bank România, fiind un proiect câștigător al competiției naționale Urbaniada și implicit, beneficiarul unei finanțări nerambursabile de 75.000 Euro. Activitățile educaționale sunt concepute pentru grupuri de copii, însoțite de cadre didactice – profesori, educatori, coordonatori de cercuri școlare etc și au loc în aer liber, de regulă din aprilie până în septembrie, în funcție de condițiile meteo.

Abordarea centrului se bazează pe ideea de educație interactivă (experiment și joc) și vine în sprijinul educației formale, facilitând cadrelor didactice predarea noțiunilor și proceselor din domeniul științelor naturale și stimulând interesul copiilor pentru subiecte de acest fel.

Cu 1.000 de vizitatori în 2018 și peste 1.500 în 2019, Aquapic a devenit în scurt timp deosebit de popular în rândul copiilor și educatorilor timișeni. Pe lângă pachetul de activități curente, Aquapic a găzduit mai multe evenimente culturale și științifice pentru copii și tineri.

Site-ul dezvoltat în martie 2020 (<https://aquapic.aquademica.ro/>) permite programarea online a vizitelor și pune la dispoziția cadrelor didactice interesate resurse pentru activități la clasă. Activitățile cu public au fost suspendate în 2020, urmând ca centrul să-și redeschidă porțile pentru copii imediat ce situația o va permite.

---

În parteneriat cu Administrația Bazinală de Apă Banat, Fundația Aquatim și Asociația CRIES (Centrul de Resurse pentru Inițiative Etice și Solidare), Aquatim a demarat, la sfârșitul lunii februarie 2020, programul de acțiuni educaționale *Bega, Timișoara și noi*, dedicat Zilei Mondiale a Apei, ca parte a proiectului mai larg al Asociației CRIES, *La Pas*, legat de consumul responsabil. Programul s-a adresat profesorilor din ciclul liceal și gimnazial, interesați de promovarea în rândul elevilor a sustenabilității și voluntariatului ecologic. Circa 20 de profesori de la 9 unități educaționale din județ s-au întâlnit cu specialiștii Aquatim și ABA Banat, ce le-au pregătit un pachet de resurse pentru o lecție informală despre apă, care poate fi integrată în discipline cum ar fi chimia, istoria, geografia. În primele zile ale lunii martie, până la închiderea școlilor, circa 150 de elevi din ciclul primar și gimnazial au urmat programul.

În perioada august-septembrie 2020 a avut loc concursul de fotografie cu premii *Apa vieții, viața apei* pentru copii și tineri, cu vârste între 6 și 18 ani. Obiectivul concursului, organizat de Fundația Aquatim, a fost conștientizarea tinerilor asupra importanței apei și a protejării ei. Au fost înscrise 128 de lucrări, de la 47 de participanți. S-au acordat premii de 300 lei (locul 1), 200 lei (locul 2) și 100 de lei (locul 3), pentru fiecare categorie, iar lucrările au fost publicate pe pagina Facebook a Aquatim.



*Viața acvatică - iazul din curte, Petra Dorneanu (locul I, categoria 6-12 ani)*



*Stropul devenit rege, Robert-Sorin-Mezin (locul III, categoria 13 - 18 ani)*



*Climathon Timișoara 2020*, ediția locală a unei mari competiții internaționale de idei inovatoare pentru dezvoltarea sustenabilă a orașelor, a fost organizată de Aquatim în 20 - 21 noiembrie 2020. Timișoara s-a alăturat astfel unei mișcări globale și altor câteva sute de orașe din toată lumea, în lupta pentru un mediu mai curat și mai sigur. Comunitățile Climathon colaborează pentru a conștientiza oamenii de realitatea și gravitatea schimbărilor climatice și a regândi orașele în care trăim și viitorul pe care îl dorim ca cetățeni. În ultimii patru ani, mișcarea Climathon a crescut de la 600 la 6500 de participanți în întreaga lume

Organizatorii Climathon Timișoara 2020 - Aquatim, Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Timișoara, partener național EIT Climate KIC România, și Asociația One Source -, au propus o ediție focalizată pe apă. Sub titlul *Be Water Smart!*, concursul a lansat profesioniștilor pasionați de sustenabilitate, studenților și elevilor provocarea de a găsi soluții de integrare a apei de ploaie în ciclul urban, de la scară mică la mare, din gospodărie, pe stradă și în oraș.

La „maratonul” de idei, desfășurat exclusiv online, timp de mai bine de 24 de ore, au participat peste 40 de persoane, concurenți, membrii ai juriului, experți și organizatori. Propunerile echipelor concurente au fost evaluate din punct de vedere al fezabilității, potențialului inovator și sustenabil, originalității și impactului. Au fost acordate premii, în valoare totală de 2.000 de lei, principalul beneficiu fiind însă munca într-o echipă interdisciplinară și sinergiile create. Propunerile premiate au fost: locul I - „Grădini de ploaie”, sisteme de drenaj sustenabil, special proiectate pentru a fi inundate în perioadele cu precipitații, locul II - „Smart Safe Sustainable”, un sistem de colectare și reutilizare controlată a apei pluviale pentru vasele de toaletă și locul III „Ecoșete” - fabricarea de eco-șoșete din bumbac reciclat, materie primă produsă în România, cu un consum redus de apă.

---

Fundația Aquadematica, ai cărei membri fondatori sunt Aquatim și Departamentul de ape uzate din cadrul Primăriei München, pune la dispoziția specialiștilor din industria apei din România programe de instruire profesională, cu accent pe latura practică și beneficiind de aportul unor lectori cu experiență internațională. Programele propuse urmăresc dezvoltarea și îmbunătățirea competențelor din domeniul apei și a protecției mediului.

Deși fundația nu a organizat cursuri, în formatul obișnuit, în 2020, au fost exploatate din plin oportunitățile de networking între specialiști, prin organizarea de evenimente online. De menționat este seria webinarilor pe teme de management al pierderilor de apă, organizate în parteneriat cu *Detectivii Apei Pierdute*. Derulate în perioada mai-decembrie 2020, cele circa 30 de întâlniri săptămânale i-au adus aproape pe specialiștii în domeniu de la companiile de apă din țară, au facilitat discuții și schimb de experiență, acces la noutăți și bune practici prin dialogul cu experți internaționali de top sau producători de tehnologii și echipamente. Webinarile s-au desfășurat în limba română sau au fost traduse, iar accesul a fost liber. Post-eveniment, înregistrările au fost postate pe un canal Youtube dedicat, accesibil pentru toți cei interesați.

Conferința internațională Aquadematica, principalul eveniment anual al fundației, a avut loc în perioada 7-8 octombrie. Ediția a IX-a, desfășurată sub forma unei serii de 20 de webinarii, a reunit în mediul virtual peste 200 de participanți și lectori de pe trei continente, profesioniști din cadrul companiilor de apă, factori de decizie, reprezentanți ai firmelor de profil și administrației publice, cadre didactice și studenți, cercetători, pentru a dezbate cele mai noi tehnologii, politici regionale și modele de afaceri în domeniul apei.

Obiectivul conferinței, intitulată *Aqua Circular 2020 – Economia circulară în sectorul apei*, a fost să creeze cadrul propice pentru întâlnirea părților interesate din domeniul economiei circulare din sectorul apei, să promoveze acest nou concept, alături de soluții inovatoare menite să atragă atenția asupra lui. Pentru a doua oară prezent într-o conferință organizată de Fundația Aquademica, domnul László Borbély, Consilier de Stat și coordonator al Departamentului pentru Dezvoltare Durabilă al Guvernului României, a prezentat informații valoroase despre obiectivele și beneficiile Agendei 2030 pentru Dezvoltare Durabilă, precum și despre principalele provocări în implementarea acesteia.

Parteneri și organizatori ai evenimentului au fost Aquatim, Departamentul de Ape Uzate – Primăria Munchen, Aquaserv, Universitatea Politehnică Timișoara, Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași, Institutul Fraunhofer Germania, EIT Climate-KIC Romania și firmele de consultanță Business Development Group, Trittecc și Zalmo.



Colaborarea dintre Aquatim și Universitatea Politehnică Timișoara are în spate o istorie lungă, importantă, cu rezultate concretizate în proiecte științifice și academice, evenimente de impact, deopotrivă importante pentru cele două instituții. Compania de apă și universitatea timișoreană au identificat o serie de interese comune, care pot deveni oportunități de dezvoltare pentru ambele organizații.

Colaborarea pornește de la promovarea transferului tehnologic, în domenii de prioritate europeană sau de interes economic pentru România, înființarea unor laboratoare integrate de cercetare, sau promovarea programelor de formare continuă, a studiilor postuniversitare și masterale, doctoratelor, temelor de cercetare etc. Asigurarea cadrului pentru efectuarea practicii studenților UPT constituie, de asemenea, o bază bună pentru colaborarea de durată. Aquatim s-a alăturat încă din start evenimentului *Zilele Carierei*, organizat de UPT, prin oferte de practică, vizite de documentare suport pentru elaborarea lucrărilor de diplomă sau derularea proiectelor din cadrul studiilor post-universitare, în domeniile chimie și industria mediului, hidrotehnică, comunicare, resurse umane.

## CAPITOLUL 6

# COVID-19: REZILIENȚĂ ȘI SCHIMBARE

În lupta împotriva COVID-19, Aquatim a adoptat toate măsurile necesare, astfel încât activitatea să se desfășoare în condiții normale. Încă de la începutul stării critice a fost elaborat *Planul specific de continuitate și răspuns COVID-19*, care cuprinde măsuri de prevenție și de intervenție. Acesta vizează activitățile esențiale și rolurile critice, personalul de rezervă, plus scenarii de acțiune în funcție de potențiala evoluție a pandemiei.

Pentru a asigura continuitatea în prestarea serviciilor, Aquatim a luat la timp toate măsurile necesare de protecție, astfel încât utilizatorii, dar și proprii angajați să beneficieze de condiții optime de siguranță în contextul pandemiei de coronavirus. S-au asigurat măsuri de dezinfectie, igienizare, s-au creat stocuri de echipamente de protecție individuale, dezinfectanți și materii prime pentru producție și s-au operaționalizat proceduri specifice de lucru.

Pe perioada stării de urgență au fost limitate doar activitățile ce presupun interacțiunea cu clienții și au fost reprioritizate lucrările planificate, astfel încât să se diminueze întreruperile programate ale alimentării cu apă. Pe toată această perioadă, Aquatim a încurajat clienții să folosească modalități de relaționare on-line sau telefonic pentru soluționarea diverselor probleme apărute. A fost limitat sau suspendat accesul în anumite locații, inclusiv în birourile de relații cu clienții, și a fost redirecționată comunicarea și corespondența către canale electronice. Mai mult, Aquatim a încurajat autocitirea apometrelor și a plății on-line a facturilor, metode ce contribuie la prevenția răspândirii noului coronavirus.

Siguranța angajaților este și rămâne o prioritate pentru companie. Pe perioada stării de urgență și ulterior ei nu a încetat niciun contract de muncă și nu am avut salariați în șomaj tehnic. Pentru limitarea răspândirii COVID-19 și pentru protejarea angajaților, acolo unde a fost și este posibil, s-a implementat munca de la domiciliu.

Am fost parte a efortului comun pe care instituții publice, organizații și firme private, cât și persoane particulare l-au făcut pentru a sprijini spitalele și personalul medical din România în lupta împotriva pandemiei. Echipele de mentenanță ale Aquatim au contribuit la amenajarea Spitalului Militar de campanie, de la Stadionul CFR din Timișoara, prin asigurarea utilităților de apă și canalizare. Colegii noștri s-au ocupat de conectarea întregului ansamblu de tratament și izolare la rețeaua publică de apă, de asigurarea sistemelor necesare pentru stingerea incendiilor, precum și de realizarea instalațiilor interioare de alimentare cu apă și canalizare.

Compania de apă a donat 100.000 de lei pentru Spitalul de Boli Infecțioase „Victor Babeș” din Timișoara și 100.000 de lei pentru Clinica de Anestezie și Terapie Intensivă din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență „Pius Brînzeu” din Timișoara, pentru a sprijini, încă de la început, lupta dată în spitalele timișorene cu pandemia. În toamna anului 2020, Aquatim s-a implicat printr-o donație de 130.000 de lei în proiectul municipalității *Oxygen*, prin care s-a propus achiziționarea a 600 de pulsoximetre și concentratoare de oxigen.





## RELAȚII CLIENȚI

Str. Enric Baader nr. 11  
300081 Timișoara, România

**Program de lucru:** luni-vineri, 8-15

**Telefon:** 0356 914

**E-mail:** [clienti@aquatim.ro](mailto:clienti@aquatim.ro)

**Web:** [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro)

## SEDIUL CENTRAL

Str. Gheorghe Lazăr nr. 11/A  
300081 Timișoara, România

**Telefon:** 0256 201370

**Fax:** 0256 294753

**E-mail:** [aquatim@aquatim.ro](mailto:aquatim@aquatim.ro)

**Web:** [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro)