

Operator regional

servicii de apă și de canalizare



CUPRINS

Despre noi	2
Un strop de istorie	3
Apă potabilă și apă uzată	5
Dedicați clienților	8
Investitor de top în regiune	11
Prezenți în comunitate	13
Fundația Aquademica	13
Fundația Aquatim	15
Centrul educațional Aquapic	17
Uzina de Apă Industrială	18
Muzeul Apei Timișoara	19

Despre noi

Compania **Aquatim** este operator regional al serviciilor de utilitate publică, de alimentare cu apă și canalizare, pe aria județului Timiș. Populația din aria de operare este de circa 540.000 de locuitori, dintre care 95% beneficiază de alimentare cu apă în sistem centralizat și 74% de canalizare. În Timișoara, ponderea populației conectate la serviciile de apă și canalizare se apropie de 100%, în mediu rural procentul fiind mai scăzut.

Activitatea întregii firme este coordonată din Timișoara, iar operarea în județ este organizată prin sucursalele din Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare.



Din punct de vedere juridic, Aquatim este o societate pe acțiuni, ai cărei acționari sunt exclusiv unități administrativ-teritoriale: municipiul Timișoara, ce deține majoritatea acțiunilor, județul Timiș, orașele Jimbolia, Deta, Sânnicolau Mare, Buziaș și comuna Ghiroda.

Compania timișeană de apă are 950 de angajați (2020). Aceștia reprezintă cea mai importantă resursă a sa, de contribuția și profesionalismul cărora depind calitatea serviciilor oferite clienților, dar și eficiența și potențialul de creștere al firmei.

Un strop de istorie

Sub numele **Aquatim** a fost înființată, ca regie autonomă, **la 1 martie 1991**, la Timișoara, organizația responsabilă de managementul serviciilor de apă și de canalizare, „desprinse” astfel din ansamblul serviciilor de utilitate publică oferite de administrația locală. În anul 2007, statutul organizației se schimbă din regie în societate comercială, iar serviciile sunt extinse în Deta și Jimbolia. Compania devine operator regional pe aria județului Timiș în anul 2010.

Aquatim continuă o istorie bogată a sistemelor moderne de apă și canalizare din regiune, ce stă sub semnul inovației și sustenabilității.

Prima stație de tratare a apei uzate de pe teritoriul României a fost pusă în funcțiune la Timișoara, în 26 octombrie 1912, iar prima uzină de apă a orașului la 1 iunie 1914. Tot în 1914 s-a înființat ACOT, Întreprinderea de apă-canal a orașului Timișoara, prima formă de organizare a serviciilor publice din țară.

De „apa cetății” și epoca de înflorire a Timișoarei se leagă numele inginerului Stan Vidrighin, unul dintre vizionarii care au contribuit la transformarea sa, la începutul anilor 1900, dintr-o cetate de secolul al XVIII-lea, depășită de nevoile vremurilor, într-un oraș european modern, cu bulevarde largi, palate rezidențiale, o industrie și afaceri prospere, apă curentă la robinet și străzi canalizate. Noua stație de epurare a Timișoarei, complet re tehnologizată în 2012 de către Aquatim, poartă în prezent numele remarcabilului Stan Vidrighin.



Foto: arhiva Aquatim. Lucrări de construcție ale stației de epurare, 1911.
În centru, jos, Stan Vidrighin

Apă potabilă și apă uzată

Misiunea principală a societății **Aquatim** este să contribuie la bunăstarea comunităților din aria sa de operare, prin asigurarea furnizării apei potabile și evacuării apei uzate, la prețuri accesibile. Toate acestea, cu respectarea, firește, a „moștenirii” primite de la natură, și anume apa, resursă vitală ce ocupă un rol central în toate activitățile noastre.

Alimentarea cu apă în aria de operare este asigurată din surse de adâncime și de suprafață, tehnologiile de tratare folosite fiind diverse. Timișoara este alimentată din două surse, circa 76% din canalul Bega, iar 24% din foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului. Pondere a apei de subteran este mai mică, pentru a proteja acviferele. Alimentarea din două surse este una avantajoasă, asigurând, prin compensare, debitul și volumul de apă necesare în orice moment. Consumul mediu casnic pe cap de locuitor în Timișoara este de 108 l apă/zi.

Apa furnizată consumatorilor este una sigură, verificată pe mai multe paliere de control, de la stațiile de tratare și până la robinete. În laboratorul Aquatim se fac zilnic peste 200 de analize de apă, iar pe site-ul companiei, calitatea apei în rețelele de distribuție poate fi urmărită de către utilizatori, interactiv, pe o hartă.



Foto: Alin Zelenco. Timișoara, văzută de la stația de epurare

Aquatim exploatează 28 de stații de tratare a apei potabile, peste 2.300 km rețea de distribuție și mai mult de 81.000 de branșamente, 95% dintre acestea fiind contorizate. Infrastructura de apă uzată gestionată de Aquatim include circa 1.300 km rețea de canalizare, peste 44.000 de racorduri, 160 stații de pompare a apei uzate și 26 stații de epurare.

Grație investițiilor constante în echipamente de monitorizare și control automatizat al proceselor și sisteme de optimizare a consumurilor energetice, stațiile de tratare și de epurare funcționează eficient, cu costuri de exploatare reduse, instalațiile pot fi operate de la distanță, iar evenimentele critice pot fi evitate ușor.

Mentenanța rețelelor are loc continuu, având o componentă preventivă (spălări, verificări, inspecții CCTV canal) și una corectivă (intervenții de remediere a avariilor). În Timișoara este implementat un sistem avansat de control al presiunilor și debitelor din rețea, util și pentru identificarea mai rapidă a avariilor. Este vorba de sectorizarea rețelei, adică împărțirea sa în câteva zone bine delimitate, în care debitele sunt urmărite continuu, în mai multe puncte de măsurare. Pe fiecare sector în parte, este realizat un bilanț al apei, ce corelează debitele intrate și ieșite. Rezultatele bilanțului dau indicații valoroase pentru managementul presiunilor, depistarea avariilor, propunerea unor tronsoane pentru reabilitare etc.

Sistemul GIS sau setul de hărți digitale ale rețelelor, actualizate continuu, este încă un instrument util, folosit cu succes de specialiștii companiei de apă în activitatea curentă. Timișoara are rețelele de apă (715 km) și de canalizare (692 km) cartografiate digital în întregime, din anul 2015. În mare parte finalizată, actualizarea sistemului GIS al Aquatim continuă odată cu preluarea de noi localități în operare.

Tarifele pentru serviciile Aquatim, aceleași în toată aria de operare, sunt apă potabilă – 4,35 lei/mc, canalizare – 4,38 lei/mc. Acestea sunt în vigoare din 1 august 2021.

Activitatea Aquatim, cu indicatori tehnici și financiari, inclusiv evoluția tarifelor, este monitorizată permanent de autoritatea națională de reglementare din domeniul serviciilor de utilitate publică. Respectarea angajamentelor de calitate asumate de companie este certificată și prin sistemul de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, implementat din anul 2005 și licența de operare clasa întâi eliberată de autoritatea de reglementare.

Dedicați clienților

Pe „firul apei”, de la captare până la contor, clientul primește toată atenția noastră. 2020, un an problematic și bulversant pentru toată lumea, a adus însă și oportunități, ce au vizat printre altele, îmbunătățirea relațiilor cu clienții. În acest an s-au concretizat câteva inițiative importante, ce au consolidat abordarea noastră vizavi de clienții, prin integrarea instrumentelor moderne cu cele tradiționale și eficientizarea fluxului de comunicare.

Am lansat un serviciu telefonic call center dedicat, unde operatorii sunt angajați ai companiei de apă cu experiență pe specificul activității noastre. Apelând numărul de telefon 0356 914, de luni până vineri între 7 și 19, clienți pot obține informații și consultanță pot transmite indexului contorului sau afla unde sunt programate intervenții.



Site-ul www.aquatim.ro și pagina de Facebook a companiei oferă informații la zi despre serviciile și activitățile noastre, iar angajații Aquatim sunt în dialog cu clienții și pe platformele online, oferind asistență. Portalul „Contul meu” de pe www.aquatim.ro oferă utilizatorilor înregistrați posibilitatea de a face plăți online, a urmări consumurile sau a activa primirea facturii prin e-mail.

Deschis în 2020, Centrul de relații pentru clienți, situat în Timișoara, pe strada Enric Baader, este un spațiu amenajat modern și dotat cu tot ce este necesar pentru ca oaspeții să se simtă confortabil, în siguranță și să nu piardă timp.



Foto: Imagine aeriană a stației de epurare din Timișoara

Investitor de top în regiune

Acum mai bine de o sută de ani, inovația și progresul tehnic au marcat trecerea la sistemele moderne de apă în Timișoara. Astăzi, compania Aquatim este conectată la un viitor ce înseamnă modernizare permanentă. Peste 350 de milioane de Euro este valoarea la care se ridică investițiile făcute de Aquatim, de la înființarea sa și până în prezent, în infrastructura serviciilor de apă și canalizare din regiune.

1990-200, contorizarea Timișoarei

12 milioane USD (6 milioane nerambursabili)

Un pas strategic a fost făcut de Aquatim în anii '90, când s-a orientat spre finanțarea investițiilor mari din programe cu componentă nerambursabilă. Timișoara a devenit, în anul 2000, primul oraș din România cu branșamente de apă contorizate integral, prin Municipal Utilities Development Programme.

2002-2011, stație de epurare modernă în Timișoara

45 milioane Euro (32 milioane nerambursabili)

În decada următoare, cu bani europeni accesați prin [programul ISPA](#), Aquatim a modernizat stația de epurare și a construit 17 km noi de canalizare în Timișoara. Noua stație este proiectată pentru 440.000 locuitori echivalenți și debite zilnice de 2.400-3.000 l/s. Grație tehnologiilor avansate, apa redată Begăi este una curată, ce respectă standardele europene de mediu.

2010-2014, 300 km rețele și 10 stații de tratare/epurare

119 milioane Euro (88 milioane nerambursabili)

300 km de rețele de apă și canalizare, 7 stații de epurare și 3 stații de tratare a apei au fost construite în această perioadă în mai multe localități din județul Timiș. Acest proiect de anvergură a fost finanțat prin [Programul Operațional Sectorial Mediu](#).

2019-2023, program regional amplu de dezvoltare

180 milioane Euro (135 milioane nerambursabili)

În prezent, Aquatim derulează [programul regional de investiții POIM](#), destinat satelor și comunelor. 81 de localități vor beneficia de sisteme durabile de alimentare cu apă și apă uzată, mai exact de 22 de stații de tratare a apei, 6 stații de epurare, 900 de kilometri de rețele de apă și canalizare, o linie de valorificare energetică a nămolului și un sistem SCADA regional, de monitorizare și control automat al proceselor. Programul se desfășoară în perioada 2019-2023.

În afara beneficiilor directe – acoperire mai mare și calitate mai bună a serviciilor de apă de utilitate publică, premise pentru dezvoltarea economică a comunităților –, investițiile din fonduri europene nerambursabile ajută și la menținerea tarifelor în limitele de suportabilitate. Fără asistența financiară a UE, companiile de apă ar fi fost puse în situația de a face aceleași investiții, din surse proprii, fapt care ar fi dus la o creștere substanțială a tarifelor.

Prezenți în comunitate

Fundația Aquademica

Rezultat al colaborării dintre compania timișeană de apă și municipalitatea din München, Fundația Aquademica a păstrat și dezvoltat conceptul de bază al acesteia – transferul de bune practici între specialiștii germani și români din domeniul apei și mediului. Fundația organizează cursuri și seminarii de perfecționare profesională pentru personalul companiilor de apă, cu accent pe partea practică și conferințe de specialitate. Capitalul uman de care dispune fundația și sprijinul partenerilor germani sunt atuuri importante pentru îndeplinirea, cu succes, a acestei misiuni.



Foto: Artă murală la Stația de tratare a apei Urseni din Timișoara, festivalul internațional FISART 2018

Odată cu formarea specialiștilor din comunitatea apei, Aquadematica își propune promovarea tematicii de mediu, una complexă și de actualitate, atât în rândul specialiștilor din alte domenii, cât și la nivelul publicului larg. Astfel, fundația se preocupă de dezvoltarea unor parteneriate cu părțile interesate de sustenabilitate în sectorul apei, organizarea manifestărilor științifice, sprijinirea inițiativelor și a campaniilor de informare și conștientizare. Valorificarea responsabilă a resurselor de apă, adaptarea la schimbările climatice, reziliența comunităților vizavi sunt subiecte ce stau constant în atenția Aquadematica.

- 2014-16** **Planuri de Siguranță a Apei și a Sistemelor Sanitare**
partener Women Engage for a Common Future, cu sprijinul Ministerului Federal al Mediului Germania
- 2017** **Centrul educațional pentru copii Aquapic,**
valoare 75.000 Euro, ING BANK România prin concursul național de proiecte URBANIADA
- 2018** **Aventuri în... picături – minilaborator Aquapic**
12.500 lei, Fundația Comunitară Timișoara, Fondul Științescu
- 2021** **Lunca naturală urbană Bega**
10.000 Euro, Fundația Comunitară Timișoara, Lidl

Conferințele Aquadematica

La conferințele Aquadematica, organizate începând din anul 2012 se întâlnesc, an de an, specialiști din industria apei și domenii apropiate acesteia, manageri, experți internaționali, cercetători, academicieni și studenți, antreprenori și factori de decizie din rândul autorităților. Temele propuse spre dezbateri au un caracter interdisciplinar și acoperă o arie largă de expertiză, de la tehnologii de tratare de ultimă oră, sisteme și soluții durabile pentru infrastructura serviciilor de apă, până la strategii și modele de management, aspecte de legislație și politici regionale.



Foto: Petra Dorneanu, lazul din curte - imagine câștigătoare la concursul Apa vieții, Viața apei (locul I, categoria 6-12 ani)

Fundația Aquatim

Înființată în anul **2019**, Fundația Aquatim s-a născut din dorința companiei de a se implica și mai mult, mai divers și mai eficient în viața socială și culturală a Timișoarei. Fundația își propune să organizeze și să sprijine evenimente științifice și artistice, să colaboreze cu organizații similare, cât și cu autoritățile publice în vederea realizării protecției ecosistemelor locale, să se implice în susținerea activității persoanelor din domeniul public sau privat ce promovează și produc bunuri culturale, științifice și sociale, să realizeze programe de parteneriat locale, naționale și internaționale în domeniul educațional, cultural și al protecției mediului, să promoveze participarea și implicarea locuitorilor, cu precădere a tinerilor, în viața culturală și socială a comunității.

Proiecte

- 2020** **Apa vieții, Viața apei**, concurs național de fotografie pentru copii și tineri 50 participanți
- 2020** partener **BETA**, Bienala timișoreană de arhitectură proiect cultural al Ordinului Arhitecților din România, filiala Timiș, 40 participanți la turele ghidate
- 2020** **Climathon Timișoara**, organizator local pentru programul EIT Climate KIC, 40 participanți Ideathon
- 2021** **The Water We Want**, organizator local al concursului internațional de creație artistică al Global Network Water Museums, sub patronaj UNESCO, 50 de participanți, doi premiați internațional
- 2021** **Sete de Carte**, campanie educațională, 60 participanți la concursuri



Foto: Robert Mezin, Stropul devenit rege - imagine câștigătoare la concursul Apa vieții, Viața apei (locul III, categoria 13-18 ani)

Centrul educațional Aquapic

Educație, învățare, transmiterea cunoștințelor, acestea sunt valori împărtășite de Aquatim, companie ce își asumă cu seriozitate misiunea de a activa comunitatea în sensul prețurii resurselor de apă și protejării mediului. Misiune concretizată, probabil cel mai bine, în tot ceea ce se întâmplă la centrul educațional Aquapic din Timișoara.



Recomandat grupurilor de copii însoțite de cadre didactice sau familie, Aquapic este un centru educațional inedit, amenajat în aer liber, cu activități bazate pe joc și experiment. Deschis în primăvara anului 2018 la vechea Uzină de Apă Industrială, de pe strada Frederic Mistral, centrul a fost construit de Aquatim, fundația Aquadematica și Asociația Urban Survey, cu sprijinul ING Bank România.

Oferta centrului se bazează pe ideea de educație non-formală și urmărește să încurajeze formarea unor deprinderi responsabile vizavi de mediu. În același timp, Aquapic vine în sprijinul educației formale, stimulând interesul copiilor pentru știință și facilitând cadrelor didactice predarea acestor noțiuni.

Aquapic este deschis din aprilie până în octombrie, accesul este gratuit și se face pe bază de programare, pe site-ul dedicat www.aquapic.aquademica.ro

Uzina de Apă Industrială

Vechea Uzină de apă industrială a Timișoarei este o clădire de patrimoniu industrial, redată circuitului educațional și cultural de către Aquatim.



Foto: Mircea Pap. Sala mașinilor, Uzina de Apă Industrială

Reprezentativă pentru stilul Secession industrial, uzina poartă semnătura lui Laszlo Szekely, primul arhitect-șef al Timișoarei. Ea a furnizat, în perioada 1916-2007, apă industrială pentru procesele tehnologice, spălarea străzilor și mijloacelor de transport public, stingerea incendiilor etc. Odată cu schimbarea peisajului industrial al Timișoarei, după 1989, uzina și-a pierdut clienții tradiționali și a fost închisă. Din anul 2018, clădirea a intrat în circuitul public, prin deschiderea Centrului Aquapic.

„Stabilimentul apei de stropit” este azi o clădire vie, ce spune povestea apei industriale, o poveste despre dezvoltare durabilă. Mii de copii i-au trecut deja pragul și au descoperit o veritabilă comoară ascunsă a Timișoarei. Din anul 2019, Uzina a fost înscrisă în [Rețeaua Internațională a Muzeelor Apei](#), o organizație sub patronaj UNESCO, beneficiind de schimb de experiență și bune practici într-un cadru interdisciplinar - inginerie, management cultural, antropologie etc. Din rețea fac parte circa 50 de muzee din toate colțurile lumii, cu peste 5 milioane de vizitatori pe an.

Muzeul Apei Timișoara

Vechea Uzină de Apă, din Ciarda Roșie, cunoscută timișorenilor ca „uzina din Urseni”, a dat apa potabilă orașului din anul 1914 și până în anul 1991, când a început să funcționeze noua stație de tratare, aflată în imediata vecinătate. Trei dintre clădirile acesteia, bine conservate și care păstrează fostele utilaje folosite la potabilizarea apei, vor face parte, în 2022, din Muzeul Apei.

Vizitatorii Muzeului Apei vor putea afla detalii inedite despre istoria apei și personalitățile care au marcat începutul secolului XX, o perioadă de progres tehnic și transformare a Timișoarei într-un oraș european modern.

Ansamblul muzeal va fi compus dintr-un pavilion de acces nou construit și spații expoziționale interioare și exterioare, în clădirile Secession renovate. Amenajarea va pune în valoare utilajele păstrate și va refuncționaliza spațiile interioare cu intervenții minim invazive. Clădirile Muzeului Apei vor fi legate printr-o rețea de alei și puncte de interes, bazine decorative, platforme pentru expoziții etc.

Proiectul de construcție al Muzeului Apei are valoarea de 5,8 milioane lei, fără TVA, iar lucrările vor fi finalizate în 2022.



Foto: Alin Zelenco. „OZN-ul de la Urseni”, una dintre atracțiile viitorului Muzeu al Apei.



RELAȚII CLIEȚI

Str. Enric Baader nr. 11
300081 Timișoara, România

Program de lucru: luni-vineri, 8-15

Telefon: 0356 914

E-mail: clienti@aquatim.ro

Web: www.aquatim.ro

SEDIUL CENTRAL

Str. Gheorghe Lazăr nr. 11/A
300081 Timișoara, România

Telefon: 0256 201370

Fax: 0256 294753

E-mail: aquatim@aquatim.ro

Web: www.aquatim.ro