

Raport AQUATIM SA

Sinteza activității în Timișoara

20 23

Profil organizație

Date tehnice

Calitatea apei

Investiții pentru Timișoara

Dezvoltare regională a infrastructurii

Energie verde

Contoare de apă inteligente

Muzeul Apei, deschis în anul capitalei europene a culturii

Planuri și obiective 2024

Informații comerciale-clienți

Comunitate

CUPRINS

- Profil organizație
- Date tehnice
- Calitatea apei
- Investiții pentru Timișoara
 - Dezvoltare regională a infrastructurii
 - Energie verde
 - Contoare de apă inteligente
 - Muzeul Apei, deschis în anul capitalei europene a culturii
- Planuri și obiective 2024
- Informații comerciale-clienți
- Comunitate

Profil organizație

- Operator regional al serviciilor de utilitate publică, de alimentare cu apă și canalizare, pe aria județului Timiș.
- Aria de operare: circa 150 de localități, populație 539.500 locuitori.
- Sediul: Timișoara, str. Gheorghe Lazăr nr. 11/a.
- Sucursale: Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia, Sânnicolau Mare.
- Număr de angajați: 1.005
- Formă juridică: societate pe acțiuni, ai cărei acționari sunt exclusiv unități administrativ teritoriale: municipiul Timișoara, județul Timiș, orașele Jimbolia, Deta, Sânnicolau Mare, Buziaș și comuna Ghiroda.
- Conducere:

Director general	Ilie Vlaicu
Director economic	Mărioara Călțun
Director producție	Marian Eperieș
Director operațional	Valentin Laichici
Director tehnic	Gheorghe Stînean
- Consiliu de administrație:

Președinte: Sorin Gheorghe Șipoș

Membri: Iancu Canea, Alina Gabriela Dumitrel, Aurelian Remus Novac, Carmen Nicoleta Popescu, Petru Marin Ștefea, Cătălin Tiuch, Ilie Vlaicu, Andrei Mircea Zorilă.

Date tehnice

Cifre cheie despre tratarea și distribuția apei potabile, colectarea și epurarea apei uzate în Timișoara.

- **Infrastructură:**
 - 3 stații de tratare și o stație de epurare;
 - 730 km rețea apă și 702 km rețea canalizare;
 - 31.384 contoare de brașament, contorizare 100% pe brașamente în Timișoara, 99% din contoare sunt cu citire digitală a consumurilor.



Rețelele din Timișoara sunt inventariate digital (hărți GIS), sistemul fiind în extindere și la localitățile periurbane și din județ (51 de localități cu hărți digitalizate în prezent).

- **Surse de apă:**
 - Bega;
 - foraje, la sud și sud-est de Timișoara.




77% din apa de la robinetele timișorenilor provine din râul Bega.

- **Volume apă, stații tratare și epurare:**
 - apă potabilă distribuită: 28.320.701 mc;
 - apă uzată preluată de stația de epurare (2023): 48.148.430 mc, din care 93% apă uzată menajeră.
- **Consumuri de energie:**
 - consum total de energie pentru tratarea apei: 7.461.768 kWh/an cu 3,9% mai mic față de 2022;
 - consum specific pentru tratarea apei, raportat la volumul de apă supus potabilizării: 0,214 kW/m³ (215 W pentru 1.000 litri apă), cu 0,5% mai puțin față de 2022;
 - consum total de energie pentru epurare 10.978.336 kWh/an, cu 0,6% mai puțin față de 2022;

- consum specific epurare apă: 0,23 kWh/mc (23 W sau la 1.000 litri apă epurată), cu 15,4% mai puțin față de 2022.
- **Mentenanța rețelelor:**
 - mentenanță corectivă rețea apă: mai mult de 1.100 avarii, dintre care 89% remediate în primele 24 de ore de la sesizare;
 - mentenanță corectivă rețea canalizare: peste 7.700 avarii, dintre care 91% remediate în primele 24 de ore de la sesizare și peste 6.700 înfundări canale, cămine și guri de scurgere, dintre care 95% remediate în primele 24 de ore de la sesizare;
 - mentenanță preventivă canalizare: 20 km inspecții vizuale ale rețelei, 26 km inspecții CCTV, peste 1.200 receptori pluviali curățați.
 - recepționate în 2023: 1.882 bransamente rețea apă, 859 racorduri canalizare.

Calitatea apei potabile

- **Calitatea apei, monitorizată pe trei paliere:**
 - pe fluxul de tratare, monitorizare automată;
 - testare în laborator, se urmăresc 20 parametri de calitate;
 - testare din rețeaua de distribuție, din punctele de control stabilite cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.
-  *Peste 2.500 probe de apă potabilă din rețeaua Timișoarei, verificate în 2023, prin 45.000 de determinări ale indicatorilor de calitate.*
- **Buletine de analiză online:**
 - Rezultatele programului de monitorizare a rețelelor de distribuție, publicate pe o hartă interactivă pe homepage www.aquatim.ro;
 - Informațiile legate de calitatea apei, integrate pe [portalul de date deschise](#) al municipalității.
 - **Monitorizarea deversărilor provenite de la operatorii economici, în rețeaua de canalizare:**
 - 35 operatori economici monitorizați (teste lunare);
 - 24 operatori identificați, ale căror deversări au prezentat depășiri ale parametrilor de calitate față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005;
 - 99 de notificări transmise, 44 de penalități aplicate.
 - **Laboratorul Aquatim**, înregistrat în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile al Ministerului Sănătății și acreditat de către Asociația de Acreditare din România (standard de referință SR EN ISO/IEC 17025).



Investiții pentru Timișoara

- **Dezvoltare regională**

Denumire	<i>Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020</i>
Valoare	239,5 milioane de Euro, din care 180,4 milioane de Euro fonduri nerambursabile
Finanțare	75,35% Uniunea Europeană (program POIM) 16,88% bugetul de stat 6% co-finanțare Aquatim 1,77% bugetul local
Stadiu	În derulare. Finalizare estimată pentru rețelele de apă/canalizare din Timișoara: 2024.

Proiectul menționat este cel mai mare gestionat în prezent de Aquatim. Acesta va aduce îmbunătățiri infrastructurii de apă și canalizare în 81 de localități din județul Timiș. **În Timișoara, sunt prevăzute:**

- extinderi și reabilitări ale rețelelor de apă și canalizare pe 92 de străzi;
- modernizarea Stației de tratare a apei potabile Bega;
- o linie de valorificare energetică a nămolului;
- un sistem regional SCADA de automatizare a proceselor.



Stadiul modernizării infrastructurii de apă și canalizare în Timișoara prin POIM, la finalul anului 2023, defalcat pe contracte de lucrări (CL):

- CL 12: Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Nord LOT 1: 8 străzi, 9,45 km conducte apă, 0,50 km canalizare. Progres lucrări 95,54%.
- CL 12: Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Nord LOT 2: 11 străzi, 7,53 km conducte apă, 2,44 km canalizare. Progres lucrări 85,75%.
- CL 12: Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Nord LOT 3: 25 străzi, 0,67 km conducte apă, 15,57 km canalizare. Progres lucrări 92,30%.
- CL 13: Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Sud LOT 1: 21 străzi, 6,31 km conducte apă, 5,48 km canalizare. Stadiu: contract reziliat, recontractat (licitare) în 13.12.23, lucrările vor începe în martie 2024.
- CL 13: Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Sud LOT 2: 19 străzi, 5,21 km rețea apă, 4,08 km canalizare. Progres lucrări 79,14%.
- CL 13: Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Sud LOT 3: 10 străzi, 7,89 km conducte apă, 0,98 km canalizare. Progres lucrări 71,80%.

Modernizarea *Stației de tratare Bega* din Timișoara cuprinde execuția a trei obiective importante: decantoare lamelare, o stație de oxidare cu ozon și o stație nouă de filtrare. Sunt prevăzute 4 generatoare pentru pre-ozonare, 2 generatoare post-ozonare, 8 rezervoare/bazine din inox, de capacitate 100 mc, pentru sistemul de reacție și un sistem automat de monitorizare și control. Stadiu, la finalul anului 2023: cele 8 bazine de reacție sunt montate pe poziție, este finalizată hala tehnologică a stației de ozonizare, este în execuție (progres 33%) stația nouă de filtrare.

Lucrări preconizate în 2024: finalizarea instalației de ozon a stației de filtrare, a rețelelor de conducte din incinta stației de tratare (apă brută, apa tratată și apa potabilă), testarea și punerea în funcțiune a stațiilor de ozonizare și filtrare, începerea lucrărilor de construcție la decantoare.

Sistemul de valorificare energetică a nămolului este realizat în proporție de 55,21%. S-au finalizat lucrările civile și alimentarea cu utilități a obiectivului. Sunt în curs de furnizare echipamentele tehnologice, urmează montarea acestora și probele tehnologice. Estimare finalizare: martie 2024.

Proiectul face parte din Programului Operațional Infrastructură Mare (POIM), ce asigură finanțarea principalelor priorități de dezvoltare ale României în acord cu angajamentele asumate în Acordul de Parteneriat și cu obiectivele Strategiei Europa 2020. Mai multe detalii, pe [pagina dedicată a proiectului](#).



• Energie verde

Denumire	<i>Eficiența energetică și utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consum propriu la nivelul companiei Aquatim</i>
Valoare	9,9 milioane lei
Finanțare	94% Uniunea Europeană (program POIM) și de la bugetul național 6% co-finanțare Aquatim
Stadiu	Finalizat, decembrie 2023

Prin acest proiect, Aquatim a realizat două parcuri fotovoltaice în Timișoara, unul la Stația de epurare a apei uzate, și unul la Stația de tratare a apei Urseni, cu o capacitate totală nou instalată de producere a energiei electrice de 1.650 kWp.

Sistemul este funcțional, și produce deja energie verde, din decembrie 2023. Se estimează că în urma acestei investiții, se vor genera 2.281 MWh/an energie electrică din surse regenerabile și se va constata o scădere anuală a gazelor cu efect de seră cu 752,56 tone CO₂/an.

- **Contoare inteligente**

Denumire	<i>Sistem de contorizare a consumului de apă potabilă prevăzut cu interfață digitală în municipiul Timișoara</i>
Valoare	9,8 milioane lei
Finanțare	94% Uniunea Europeană (POIM), buget național și buget local 6% cofinanțare Aquatim
Stadiu	Finalizat, decembrie 2023

Proiectul implementat de Aquatim a urmărit eficientizarea și optimizarea infrastructurii pe care o administrează prin realizarea, în Timișoara, a unui sistem de contorizare a consumului de apă potabilă cu interfață digitală. Contoarele smart de branșament sunt echipate cu dataloggere și module de comunicație pentru măsurarea consumului de apă, permit citirea orară și transmisia zilnică a datelor, semnalarea situațiilor de consum anormal (consum prea mare, consum prea mic) a încercărilor de manipulare a mecanismului etc.

8.000 de contoare inteligente au fost deja montate și transmit date din cartierele Șagului, Freidorf, Fratelia, Steaua, Ciarda Roșie și de pe străzile Mureș, Gavril Musicescu și Cerna. Branșamentele de apă din Timișoara sunt 100% contorizate: 37% din dispozitive sunt contoare smart care transmit consumurile direct pe calculator, 62% contoare radio, cu citire de tip *walk by* cu terminale portabile și 1% contoare cu citire vizuală.



- **Muzeul Apei, deschis în anul capitalei europene a culturii**

Denumire	<i>Muzeul Apei Timișoara</i>
Valoare	7,8 milioane lei
Finanțare	Aquatim SA
Stadiu	Finalizat. Inaugurare: iunie 2023

Muzeul Apei s-a născut din grija Aquatim pentru conservarea patrimoniului industrial, a moștenirii legate de apă și din preocuparea de a valorifica aceste spații importante și a le deschide comunității. Angajații Aquatim sunt cei care au numit Uzina de Apă Urseni (1914-1991) „muzeu”, cu mult înainte ca ideea de transformare a vechii stații de tratare să devină o propunere concretă în programul de investiții al companiei.

În vara anului 2023, emblematic pentru Timișoara Capitală Europeană a Culturii, și la 109 ani de la darea în folosință a Uzinei de Apă, complexul muzeal a intrat în circuitul turistic și cultural al orașului și al regiunii. Inaugurarea a avut loc în 9 iunie, după recepția lucrărilor.



Prin programul amplu de reabilitare, au fost restaurate și accesibilizate trei dintre clădirile industriale istorice și s-a construit un nou pavilion, proiectat de arhitecții Dan Stoian și Ramona Suci (SDAC Studio) și executat de Constructim.

Cele patru clădiri ale muzeului au o suprafață construită de 2.680 mp. Au fost păstrate peste tot echipamentele tehnologice, iar în două clădiri istorice au fost prevăzute dotări pentru persoane cu mobilitate redusă.

Noul pavilion de acces este un spațiu versatil și primitiv, ce găzduiește expoziții temporare și diverse activități culturale sau pentru comunitate, cum ar fi lansări de carte, recitaluri, dezbateri și întâlniri, ateliere pentru copii etc.

Fundația Aquatim (unic membru fondator Aquatim SA) a contribuit la introducerea în circuitul cultural a ambelor stații de tratare redat de compania de apă comunității, cu ajutorul programele derulate de Centrul de Proiecte al Municipiului Timișoara, finanțate de Ministerul Culturii și incluse în programul cultural național *Timișoara – Capitală Europeană a Culturii 2023*, prezentate sintetic în cele ce urmează

 *Muzeul Apei, inclus în agenda evenimentelor oficiale de deschidere și închidere a Capitalei Europene a Culturii 2023.*

Denumire	<i>Branșament cultural la Uzina de Apă</i>
Valoare	10.000 Euro
Finanțare	97% Ministerul Culturii (Centrul de proiecte Timișoara, program Opening+) 3% Fundația Aquatim
Stadiu	Finalizat, martie 2023

Denumire	<i>Muzeul Apei – racord la rețeaua culturală a Timișoarei</i>
Valoare	300.000 Euro
Finanțare	85% Ministerul Culturii (Centrul de proiecte Timișoara, program Grow) 15% Fundația Aquatim
Stadiu	Finalizat, decembrie 2023

Muzeul Apei joacă un rol important în definirea identității culturale a orașului și facilitează atragerea unor noi categorii de public pentru actul cultural. Cel mai tânăr muzeu al Timișoarei se dovedește a fi unul dintre locurile active de petrecere a timpului liber, căutat deopotrivă de localnici și turiști.

În weekendul de deschidere al Capitalei Culturale, înainte de inaugurarea sa oficială, Muzeul Apei a atras, în numai câteva ore, circa 700 de vizitatori, care au explorat zonele finalizate, au participat la ateliere, tururi ghidate, proiecții de film și evenimente de networking. După inaugurarea din luna iunie, în șase luni, peste 20.000 de vizitatori i-au călcat pragul. Complexul muzeal a găzduit două ediții ale festivalului propriu, *Seri de vară la muzeu*, și zeci de evenimente culturale, printre care spectacole de teatru, expoziții, concerte și recitaluri, instalații multimedia imersive, etc, devenind rapid un spațiu al experimentării și creativității.



Planuri și obiective 2024

Se continuă execuția obiectivelor de investiții din programul regional POIM de dezvoltare a infrastructurii (detalii în secțiunea dedicată).

În anul 2023 au fost recepționate lucrări realizate din surse proprii în valoare de 13 milioane de lei. Cea mai vizibilă dintre acestea și cea mai mare ca valoare este amenajarea Muzeului Apei. Restul lucrărilor realizate din surse proprii reprezintă îmbunătățiri ale sistemelor de apă potabilă și uzată din toată aria de operare și sunt preponderent, automatizări ale stațiilor de pompare și tratare și reabilitări de rețele.

- **Agenda de lucru 2024 a departamentului proiectare Aquatim** include elaborarea documentațiilor necesare pentru următoarele lucrări în Timișoara, finanțate de compania de apă sau cu solicitări de finanțare din programe naționale depuse în 2023:
 - extindere rețea apă și branșamente, canalizare menajeră și cămine de racord pe str. Ioan Alexandru (solicitare de finanțare prin PNRR depusă);
 - extindere rețea apă și canalizare, branșamente apă și racorduri canalizare pe străzile Vidin și Academician Aurel Bălgrăzan și extindere rețea canal și racorduri pe Calea Aradului, nr. 28-30 (solicitare de finanțare prin PNRR depusă);
 - extindere rețea canalizare pe strada Calea Șagului, etapa a III-a, tronsonul Calea Chișodei - sens giratoriu centre comerciale (solicitare de finanțare prin PNRR depusă);
 - extindere rețea de apă și execuție branșamente pe strada Cercului (solicitare de finanțare prin PNRR depusă);
 - extindere rețea canalizare menajeră și racorduri pe străzile Traian Demetrescu și Protopop George Popovici (solicitare de finanțare prin PNRR depusă);
 - extindere rețea canalizare și racorduri pe străzile Păstorilor, Comoarei, Liliacului (solicitare de finanțare prin PNRR depusă);
 - înlocuirea conductelor de apă potabilă pe Calea Sever Bocu, tronson cuprins între străzile Amurgului și Sfinții Apostoli Petru și Pavel;
 - reabilitare și redimensionare conducte apă, Calea Buziașului, pe tronsonul Venus-Matei Millo;

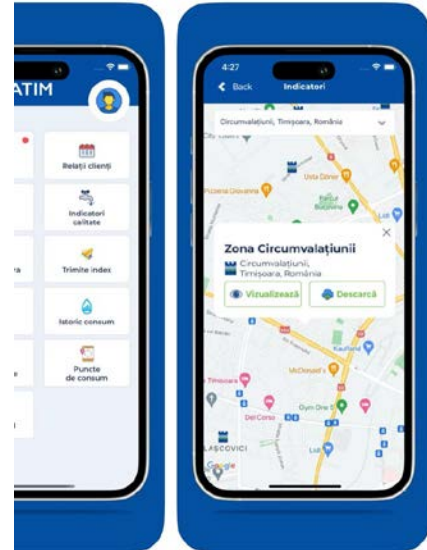
- realizare cișmele publice pentru apa potabilă;
- extindere rețea apă și branșamente pe str. Liliacului;
- extindere rețea de canalizare și racorduri pe str. Anemonelor.

- **Aplicație mobilă și noi facilități online pentru clienți**

În decembrie 2023, pe site-ul www.aquatim.ro au fost implementate noi facilități pentru clienți: buton pentru plata rapidă a facturilor, fără a fi necesară logarea în portalul „Contul meu”, și un modul chatbot, un asistent virtual care ghidează clienții, oferindu-le răspunsuri predefinite și recomandări, în funcție de problemele solicitate de aceștia.

 *MyAquatim, aplicația mobilă pentru sisteme Android și iOS, va fi lansată de compania de apă în primele luni ale anului 2024.*

Aquatim își propune în continuare să ofere clienților și publicului larg acces facil și rapid la informațiile căutate și la interfața de comunicare cu compania. Aplicația *MyAquatim*, dezvoltată de compania de apă recent, oferă utilizatorilor numeroase facilități pe dispozitivele mobile: vizualizarea și plata facturilor, activarea facturii electronice, evidența plăților, transmiterea indexului controului și vizualizarea istoricului de consum, transmiterea unei sesizări. De asemenea, sunt localizate pe hartă punctele de lucru Aquatim din Timișoara și din județ, sunt ușor accesibile datele de contact ale companiei și informații legate de scadențe de plată, perioadele de transmitere a indexului, calitatea apei sau intervenții care întrerup serviciile de utilitate publică de alimentare cu apă.



Informații comerciale-clienți

- **Tarife, TVA (9%) inclus:**
6,63 lei/mc apă potabilă
6,67 lei/mc canalizare

 *Tarife în vigoare începând cu 1 iulie 2023, aprobate de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.*

- **Relații clienți:**

- Serviciu telefonic call-center/dispecerat: 0356914, disponibil 24/7;
- Centru relații clienți - Timișoara, str. Enric Baader, nr. 11, program luni - vineri, 8 -15:30;
- Portal dedicat pe www.aquatim.ro, *Contul meu*: plăți online, transmitere index, facturi etc;
- Actualizări regulate pe www.aquatim.ro, cu informații de interes (avarii, mentenanță planificată etc).

- **Contracte pentru servicii apă și canalizare, Timișoara:**

- 23.712 clienți casnici, gospodării individuale;
- 5.450 clienți casnici, asociații de proprietari;
- 2.618 operatori economici;
- 848 instituții publice.

 *1.062 contracte noi încheiate în 2023, servicii de apă și canalizare în Timișoara.*

Comunitate

- **Educație pentru copii și tineri**

- 1.500 de vizitatori (elevi, preșcolari, cadre didactice) la *Centrul educațional Aquapic*, în perioada aprilie-septembrie, pentru vizite ghidate ale uzinei de apă industrială, jocuri educaționale, ateliere.
 - 💧 *Centrul Aquapic, partener 2023 pentru proiectele Științescu și programul City Celebration*
- Peste 1.000 de elevi participanți la campania de educație în școli, *Aquatim în mijlocul elevilor*, cu minicursurile interactive de educație ecologică, *AquaKids* și *AquaTeens*, pentru învățământul gimnazial și liceal;
- Concurs cu premii pentru elevi *AquaTeens* (25 sep.-5 dec.), în cadrul proiectului de activare a Muzeului Apei: participanți 10 licee din Timișoara, Deta și Făget, circa 40 de elevi și cadre didactice. Lucrări realizate de elevi pe teme: sursele de apă, poluare, alimentarea cu apă și canalizare. Premii acordate (cărți și materiale educaționale) în valoare de 3.600 lei.
- *Climathon Timișoara* (13-14 oct.), concurs de idei inovative pentru adaptarea comunității la schimbările climatice, ediție locală a unui program global de acțiune. Participanți peste 30 de elevi, de la 5 școli timișorene. Provocarea Climathon 2023: „Acces la apă sigură pentru toți: Cum se pot implica tinerii în promovarea consumului de apă din rețeaua publică?” Parteneri: Asociația CRIES și Fundația Aquatim.




- **Campanii de conștientizare**

- 💧 *Apă sigură, la robinet* În perioada 17.09-17.10.23, Aquatim susține Asociația CRIES la lansarea campaniei HoReCa *Apă bună de băut* și organizează, săptămânal, la Muzeul Apei un program în care publicul larg poate testa apa de la robinet, cu suportul personalului Aquatim.
- 💧 *Pune uleiul alimentar uzat la locul lui!* În perioada mai-noiembrie 2023, Aquatim susține Asociația OilRight la promovarea colectării uleiului alimentar uzat: ateliere de reciclare, furnizare conținut și realizare pliante informative.
- 💧 *Canalizarea nu e coșul de gunoi!* Campanie recurentă social media, cu difuzare de imagini și informații despre funcționarea sistemului de canalizare și combaterea deversărilor de deșeuri.
- 💧 Parteneriate consacrate: *Liberty Marathon (UVT)* și *Festivalul La Pas (Asociația CRIES)*, participare la evenimente, cu standuri de jocuri și experimente pentru copii și familii, pe tema apei potabile.

- **Parteneriate profesionale**

- Aquatim, partener în *Consoțiul Regional pentru Învățământ Dual Vest Timișoara*, alături de trei universități, Primăria Timișoara, Inspectoratul Școlar, șapte licee timișorene, numeroase firme și asociații ale mediului de afaceri.

 *Proiect cu finanțare PNRR, cu valoare totală de 20 milioane Euro, ce are ca obiectiv realizarea unui campus regional de educație profesională.*

20
23