

RAPORTUL ADMINISTRATORILOR

AQUATIM S.A

privind activitatea anului 2019

PREZENTAREA GENERALĂ A SOCIETĂȚII.

Aquatim S.A. furnizează servicii de alimentare cu apă și de canalizare în Timișoara și mai multe localități din județul Timiș. Activitatea din județ este coordonată de sucursalele din orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare.

Celelalte orașe și comune care sunt incluse acum în aria de operare a Aquatim SA au fost administrate anterior de un număr de alți operatori ce colaborau cu consiliile locale din acele orașe și comune.

MANAGEMENTUL SOCIETĂȚII.

Aquatim S.A. are ca obiect de activitate operarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare a cărui gestiune îi este delegat, conform Contractului de Delegare, în aria delegării, definită în contract, și își desfășoară activitatea exclusiv pentru Autoritățile Locale care i-au delegat, prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș, gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Capitalul social majorat al Aquatim S.A. este de 851.931 acțiuni nominative dematerializate, fiecare acțiune având o valoare nominală de 100 lei.

Capitalul social este deținut astfel:

a) Municipiul Timișoara	99,1226 %
b) Județul Timiș	0,1174 %
c) Orașul Jimbolia	0,2348 %
d) Orașul Buziaș	0,1174 %
e) Orașul Sânnicolau Mare	0,1174 %
f) Orașul Deta	0,0556 %
g) Comuna Ghiroda	0,2348 %

Adunarea Generală a Acționarilor este organul de conducere al Societății. Societatea este administrată de un Consiliu de Administrație format dintr-un număr de nouă administratori. Mandatul Administratorilor este de 4 (patru) ani. Consiliul de Administrație are puteri depline cu privire la conducerea și administrarea Societății, cu respectarea limitelor stabilite prin obiectul de activitate și atribuțiilor expres prevăzute de lege ca fiind de competența Adunărilor Generale. Consiliul de Administrație a delegat conducerea societății Directorului General.

Consiliul de administratie al AQUATIM S.A. s-a constituit în structura actuală, în luna octombrie 2018, cu respectarea principiilor OUG nr.109/2011 privind guvernanta corporativă, în baza unei selecții prealabile efectuate de autoritatea tutelară, printr-o comisie formată din specialiști independenți în recrutarea resurselor umane.

Componența Consiliului de Administrație, a fost aprobată prin Hotărârea nr.12/12.10.2018 de către Adunarea Generală a Acționarilor a AQUATIM S.A. și este următoarea:

1. POPESCU CARMEN NICOLETA-președinte
2. VLAICU ILIE- membru executiv
3. CANEA IANCU-membru neexecutiv
4. MATEI VOICHIȚA-membru neexecutiv
5. NOVAC AURELIAN REMUS-membru neexecutiv
6. ZORILĂ ANDREI MIRCEA-membru neexecutiv
7. COSTA MONIKA MARGARETA-membru neexecutiv
8. TIUCH CĂTĂLIN-membru neexecutiv
9. ȘTEFEA PETRU MARIN-membru neexecutiv.

Activitatea Consiliului de administrație s-a desfășurat în conformitate cu prevederile:

- Legii nr. 31/1990, a societăților republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Actului constitutiv al AQUATIM S.A.;

-Regulamentului de organizare și funcționare al Consiliului de administrație al AQUATIM S.A.;

-OUG 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice;

- H.G. nr. 722 din 28 septembrie 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

În anul 2019, au fost organizate 8 ședințe ordinare ale Consiliului de Administrație în care au fost adoptate 61 de decizii.

În ceea ce privește coordonarea activității societății, printre care cele mai importante decizii amintim: aprobarea Programului de achiziții utilaje independente pentru anul 2019; aprobarea modificărilor la Programul de investiții din surse proprii pentru anul 2019, aprobarea Programului achiziții utilaje independente pentru anul 2019, aprobarea modificării Programului achiziții utilaje independente pentru anul 2019, avizarea și rectificarea Bugetului de Venituri și Cheltuieli al AQUATIM S.A. pentru anul 2019, aprobarea capitolului V – Salarizare și alte drepturi salariale din Contractul Colectiv de Muncă la nivel de societate 2019/2020, aprobarea modificării Organigramei și ROF al societății.

Prezența administratorilor la ședințele lunare a fost de 100%, cazurile speciale fiind soluționate prin mandate de împuternicire și reprezentare acordate altor membri ai consiliului.

În activitatea lor administratorii au urmărit menținerea performanței economice și tehnice a AQUATIM S.A, dezvoltarea societății, creșterea patrimoniului, a pregătirii profesionale a salariaților acesteia în vederea îmbunătățirii calitative a serviciilor publice oferite de AQUATIM S.A. utilizatorilor săi.

Prezența administratorilor la ședințele lunare a fost de 100%, cazurile speciale fiind soluționate prin mandate de împuternicire și reprezentare acordate altor membri ai consiliului.

La ședințele Consiliului de administratie au participat in mod constant, in calitate de invitati din partea societatii, urmatoarele persoane:

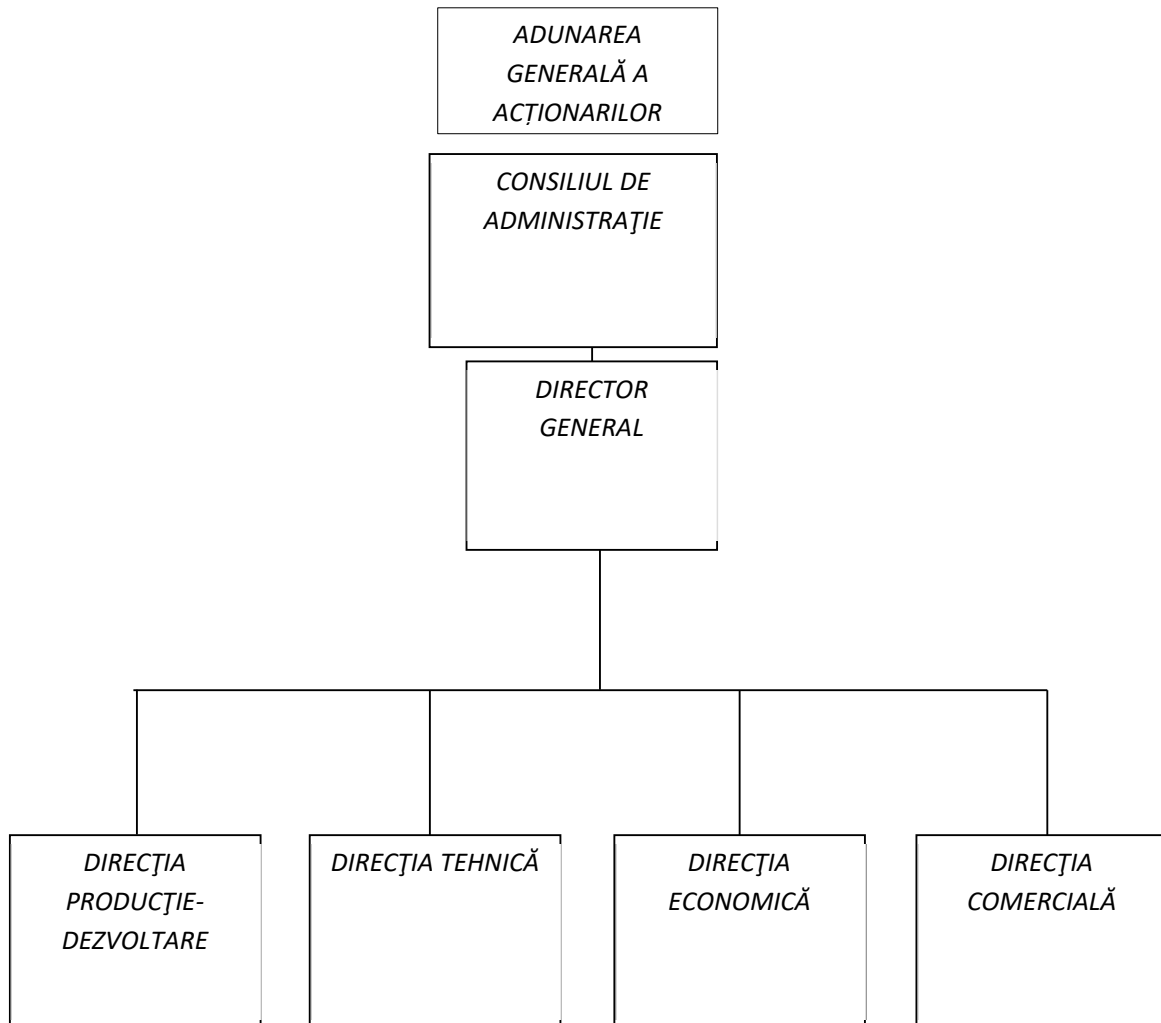
1. Ec. GIUCHICI ROZALIA – director economic (până în octombrie 2019)
2. Ing. GHELINGHER NICOLAE – director tehnic
3. Ing. LAICHICI FLORIN VALENTIN-director comercial
4. Ing. STINEAN GHEORGHER- director productie-dezvoltare
5. NAN NICOLAE – liderul Sindicatului Liber al Salariaților Comunali
6. LAETIU NICOLAE – liderul Sindicatului Independent Aqua
7. KISS IOAN- liderul Sindicatului Apa.

Doamna ec. MARIOARA CALTUN a participat la sedintele Consiliului de Administratie, in calitate de director economic, din luna octombrie 2019.

Fixarea datei ședințelor s-a efectuat după consultarea și stabilirea de comun acord cu fiecare administrator în parte, iar mapa conținând ordinea de zi propusă și materialele aferente a fost pusă la dispoziția membrilor consiliului – la sediul societatii – cu cel puțin trei zile înainte de data fixată pentru ședință.

STRUCTURA SOCIETĂȚII.

Structura organizatorică a Aquatim S.A. la nivel de management este următoarea:



Echipa de conducere executivă a societății este formată din:

- 1 Director General;
- 1 Director Tehnic;
- 1 Director Producție- Dezvoltare;
- 1 Director Comercial;
- 1 Director Economic.

Directorul General este numit de Consiliul de Administrație și este răspunzător de administrarea operativă curentă a Societății și alte responsabilități similare care îi sunt delegate

de către Consiliul de Administrație periodic. Responsabilitățile Directorului General sunt stabilite prin Contractul de Mandat încheiat cu președintele Consiliului de Administrație în conformitate cu O.U.G. nr. 109 din 2011 privind măsuri economico-financiare la nivelul unor operatori economici, cu modificările și completările ulterioare.

Directorii au următoarele responsabilități:

- Directorul Tehnic este responsabil pentru alimentarea cu apă și pentru rețelele de canalizare și pentru întreținerea centralizată.
- Directorul de Producție-Dezvoltare este responsabil pentru producerea și tratarea apei, pentru epurarea apelor uzate și stocare (incluzând tratarea nămolului și depozitare) cât și pentru implementarea programelor noi.
- Directorul Economic este responsabil pentru finanțe, incluzând colectarea și facturarea, serviciile comune și calculele.
- Directorul Comercial este responsabil pentru facturarea serviciilor prestate utilizatorilor, recuperarea creanțelor, achizițiile și patrimoniul din cadrul societății.

La sfârșitul anului 2019, societatea avea 942 angajați din care: 228 femei, 714 bărbați, 346 angajați cu studii superioare, 156 angajați cu studii post-universitare (masterat), 18 angajați cu titlul de doctor.

ARIA DE OPERARE.

Aquatim S.A. Timișoara operează sistemele de alimentare cu apă și canalizare cuprinse în aria de operare începând cu anul 2010.

Aria de operare la sfârșitul anului 2019 cuprinde 137 de localități: 1 municipiu, 8 orase, 46 de comune și 82 de sate.

În anul 2019 au semnat contractul de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare cu societatea Aquatim localitățile: ALIOȘ, REMETEA MICĂ, BETHAUSEN, CLADOVA, CUTINA, LEUCUȘEȘTI, RĂUȚI, SÂNMARTINUL MAGHIAR, PUSTINIȘ, RUDICICA.

CERTIFICĂRI.

AQUATIM S.A. deține LICENȚĂ DE OPERARE CLASA 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

În anul 2019 s-a realizat modificarea condițiilor asociate licenței, ca urmare a modificării ariei de operare a societății.

Societatea are implementat și certificat un sistem de management integrat

În urma auditului de supraveghere efectuat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității, în 2019, s-a menținut certificarea acestui sistem.

TARIFE MICI.

Tarifele pentru serviciile Aquatim Aquatim deține LICENȚĂ DE OPERARE CLASA 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

Tarifele pentru serviciile Aquatim sunt: pentru **apă potabilă 3,80 lei/m³** și pentru **canalizare 3,79 lei/m³**.

Aceste tarife sunt în vigoare din data de 1 aprilie 2019 și sunt în conformitate cu planul anual de evoluție a tarifelor pentru perioada 2018- 2023, aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș, în anul 2018, și aprobat în vederea aplicării, de către autoritatea de reglementare din domeniu, în data de 22 martie 2019.

APĂ POTABILĂ.

Alimentarea cu apă în județ este asigurată din surse de adâncime și de suprafață, tehnologiile de tratare folosite fiind diverse.

Tratare și distribuție.

Aquatim exploatează: 280 foraje; 28 stații de tratare a apei potabile; 2.154,7 km rețea de distribuție; 78.918 branșamente (96,3% contorizate).

Apa, monitorizată continuu.

Monitorizarea calității apei potabile se realizează

- automat în timpul procesului de tratare;
- zilnic, în laborator, prin verificarea a 20 parametri de calitate, înainte de pomparea în rețeaua de distribuție a orașului;
- săptămânal, în rețeaua de distribuție prin prelevarea probelor de apă potabilă de la 33 de puncte de control din oraș (15 parametri de calitate), stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.

Rezultatele centralizate ale acestui program de monitorizare sunt publicate lunar pe site-ul societății, la secțiunea „Clienți/Parametri de calitate ai apei distribuite”, iar valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Parametru chimic și microbiologic	Valoare admisă reglementată	UM	Valoare medie 2019
Aluminiu	200	μg/l	37
Amoniu	0,50	mg/l	0,15
Clor rezidual liber	0,1 ÷ 0,5	mg/l	0,3
Conductivitate	2.500	μS/cm	357
Duritate totală	minim 5	°G	7
Fier	200	μg/l	19
Mangan	50	μg/l	3
Carbon organic total	*	mg/l	2
Nitrați	50	mg/l	2
Nitriți	0,50	mg/l	0,01
pH	6,5 ÷ 9,5	unități de pH	7,4
Turbiditate	5	UNT	1
Bacterii coliforme	0	nr./100 ml	0
Enterococi	0	nr./100 ml	0
Escherichia coli	0	nr./100 ml	0

* nici o modificare anormală.

APĂ UZATĂ.

Canalizare și epurare.

Aquatim exploatează: 1.140 km rețea de canalizare; 43.655 racorduri; 108 stații de pompare și 24 stații de epurare a apei uzate.

Populația din aria de delegare este de aproximativ 523.900 locuitori din care 75% beneficiază de serviciile de canalizare.

În Timișoara ponderea populației care beneficiază de aceste servicii se apropie de 100%, în schimb, în restul ariei de operare a societății, procentul este de 34%. Volumul de apă uzată epurată prin stațiile de epurare în anul 2019 a fost de 45.312.098 mc, din care 94% în Timișoara.

Prin sistemul de canalizare se colectează și transportă apa uzată și cea provenită din precipitații, denumită și apă pluvială sau meteorică. Lungimea sistemului de canalizare din Timișoara este de 692,4 km.

Cifre cheie din activitatea de mentenanță a sistemului de canalizare: 2.073.573 de receptori stradali de colectare a apei meteorice curatați; 573 racorduri recepționate .

Stația de epurare a apelor uzate a Timișoarei a fost complet re tehnologizată, printr-un proiect în valoare de circa 30 milioane de Euro, finanțat prin programul ISPA al Uniunii Europene.

Parametrii de funcționare ai stației de epurare sunt:

- 440.000 locuitori echivalenți,
- debit zilnic mediu 2.400 l/s,
- debit zilnic maxim 3.000 l/s.

Tabelul următor prezintă, în cifre semnificative, eficiența stației de epurare din Timișoara.

Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă de NTPA 001/2005, mg/l	Eficiența stației de epurare, %
CBO5	120.49	3.96	25	96.71
CCO-Cr	327.83	22.58	125	93.11
MS	115.29	3.96	35	96.56
Azot total	27.96	5.33	10	80.93
Fosfor total	2,81	0.56	1	80.07

Hărți digitale

Sistemul GIS este completat în proporție de 100% pentru rețelele de apă și canalizare din Timișoara și localitățile periurbane, avându-se în vedere permanenta lor actualizare. Sunt dezvoltate baze de date digitale și pentru sucursalele companiei.

Poluatorii monitorizați

Prezentăm alăturat, sumarul programului de monitorizare a deversărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare de către operatorii economici din aria de operare:

- **41** Operatori economici monitorizați (prelevarea și testarea lunară a probelor de apă uzată);
- **28** Operatori economici care au înregistrat depășiri față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005;
- **49** Penalități aplicate.

RAPORT FINANCIAR.

Rezultate financiare 2019

Active imobilizate	271.443.656	Lei
Active circulante	170.445.331	Lei
Active circulante nete	145.046.818	Lei
Datorii cu termen de plata mai mare de un an (credit Berd)	25.818.638	Lei
Total capitaluri din care :	245.637.741	Lei
• Capital social	85.193.100	Lei
• Rezerve din reevaluare	9.230.011	Lei
• Rezerve	144.908.028	Lei
• Rezultatul exercitiului	6.306.602	Lei

Contul de profit si pierdere 2019

Venituri din exploatare	159.765.036	Lei
Cheltuieli din exploatare	151.966.536	Lei
Rezultatul din exploatare	7.798.500	Lei
Venituri financiare	2.026.136	Lei
Cheltuieli financiare	1.968.034	Lei
Rezultatul financiar	58.102	Lei
Venituri totale	161.791.172	Lei
Cheltuieli totale	153.934.570	Lei
Rezultat brut	7.856.602	Lei
Impozit pe profit	1.550.000	Lei
Rezultatul net al exercitiului	6.306.602	Lei

DEZVOLTARE.

Capitolul referitor la dezvoltare prezintă o sinteză a anului 2019 privind finanțate prin programe internaționale, proiectele de anvergură, investițiile realizate din surse proprii, cercetarea aplicativă și dezvoltarea profesională.

Investiții finanțate prin programe internaționale

1. „Fazarea proiectului *Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în județul Timiș*”, cofinanțat prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM).

Proiectul are ca obiective specifice lucrări privind reabilitarea sistemului de alimentare cu apă și a sistemelor de colectare a apei uzate în aglomerările: Timișoara (localitățile Sânmihaiu Român și Uțvin), Buziaș, Jimbolia, Deta și Receaș.

Până la sfârșitul anului 2019 s-au finalizat lucrările din contractele pentru Deta, Lot 2 și Jimbolia, Lot 4.

Valoare totală eligibilă: **63.047.409 lei, fără TVA;**

- sursele de finanțare:
 - Fond de Coeziune: 46.602.123 lei
 - Buget de stat: 7.127.383 lei
 - Autorități locale: 1.096.521 lei
 - Aquatim S.A.: 8.221.382 lei.

2. „*Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020*”, cofinanțat prin POIM.

Contractul de finanțare pentru acest proiect a fost semnat în data de 09.05.2017 și are o valoare totală eligibilă de **9.498.615 lei fără TVA.**

- sursele de finanțare:
 - Fond de Coeziune: 8.073.823 lei
 - Buget de stat: 1.329.806 lei
 - Autorități locale: 94.986 lei

În luna ianuarie 2019 s-au transmis documentele precontractuale solicitate de AM POIM în vederea aprobării și semnării contractului de finanțare pentru proiectul regional. Pe parcursul anului, au fost definitive documentațiile de atribuire pentru achiziția lucrărilor și serviciilor din cadrul proiectului.

3. „*Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020*”, proiect cofinanțat prin POIM.

Contractul de finanțare pentru acest proiect a fost semnat în martie 2019, la Timișoara, în prezența oficialităților. Proiectul are ca obiectiv dezvoltarea rețelelor de apă și canalizare în peste 40 de unități administrativ teritoriale din județul Timiș, până în anul 2023 și are o valoare totală eligibilă de **839.716.594 lei fără TVA.**

- sursele de finanțare:
 - Fond de Coeziune: 632.747.447 lei
 - Buget de stat: 96.773.142 lei
 - Autorități locale: 14.888.172 lei
 - Aquatim SA: 95.307.833 lei.

Indicatorii fizici principali ai proiectului regional menționat sunt redați în cele ce urmează:

1. Sistemul de alimentare cu apă

Rețele noi de distribuție apă potabilă, inclusiv conducte de transport.....	322km
Reabilitare rețele de distribuție apă potabilă, inclusiv conducte de transport	134 km
Aducțiuni nouă.....	15 km
Reabilitare aducțiuni.....	12 km
Stații noi de tratare a apei potabile.....	13
Stații reabilite de tratare a apei potabile.....	9
Rezervoare de înmagazinare noi	46
Rezervoare de înmagazinare reabilite.....	4

2. Sistemul de apă uzată

Rețele noi de canalizare.....	287 km
Conducte de refulare noi.....	87 km
Reabilitare rețele de canalizare.....	38 km
Stații epurare ape uzate care deserveșc aglomerări sub 10.000 l.e.....	6
Linie de valorificare energetică a nămolului.....	1

3. Sistem SCADA regional pentru infrastructura de apă și apă uzată

Acești indicatori fizici sunt repartizați în 30 contracte de lucrări, la 45 de unități administrative teritoriale din județul Timiș.

Pentru implementarea contractelor de lucrări sunt avute în vedere 3 contracte de servicii pentru asistență tehnică din partea proiectantului, supervizarea contractelor de lucrări și servicii pentru publicitatea proiectului precum și auditul financiar anual.

Până la sfârșitul anului 2019, Aquatim S.A. a demarat procedurile de achiziție publică pentru serviciile de asistență tehnică pentru supervizarea contractelor de lucrări și servicii pentru publicitatea proiectului, precum și pentru 4 contracte de lucrări.

Investiții din surse proprii.

În anul 2019, Aquatim a investit aproape 16 milioane de lei, fonduri folosite în principal pentru reabilitarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare, repartizate pe tipuri de lucrări și în funcție de zone, după cum urmează:

TIPURI DE LUCRĂRI

- Extinderi și reabilitări rețele de apă și canalizare în Timișoara: 6.501.659 lei;
- Reabilitări rețele de apă și canalizare la sucursale: 4.373.225 lei;
- Lucrări de reparații, instalații și construcții: 5.117.647 lei.

SUCURSALE:

Buziaș: 4.057.632 lei;
Deta : 224.300 lei;
Făget : 28.337 lei;
Jimbolia: 14.407 lei;
Sânnicolau Mare : 48.551 lei.

INVESTIȚII PENTRU EXTINDERI ȘI REABILITĂRI REȚELE DE APĂ ȘI CANALIZARE:

Buziaș: 55%
Deta : 5%
Jimbolia: 1%
Sânnicolau Mare: 1%
Timișoara: 38%

VALORI REALIZATE DIN PROGRAMUL INVESTIȚII 2019 - 15.992.000 lei
repartizare pe sectoare de activități:

Întregiri, extindere și reabilitări rețele apă.....	3.612.863 lei
Reabilitări rețele apă și canalizare – sucursale.....	4.373.225 lei
Reabilitari branșamente – Timișoara.....	481.134 lei
Reabilitări in rețele canalizare – Timișoara.....	2.407.662 lei
Reparații clădiri.....	5.117.647 lei

CERCETARE APLICATIVĂ.

Activitatea de cercetare aplicativă desfășurată pe parcursul anului 2019, în cadrul compartimentului CERCETARE-TEHNOLOGII NOI, a urmărit, prin proiectele abordate, îmbunătățirea calității apei potabile distribuite consumatorilor.

Pe instalația pilot modulară pentru tratarea avansată a apelor în vederea potabilizării, la solicitarea Secției Apă Timișoara, pe parcursul anului 2019 s-a efectuat un studiu având ca scop stabilirea unei variante tehnologice eficiente pentru procesul de tratare a apei provenite din sursa de apă de adâncime din localitatea Ohaba Forgaci în vederea potabilizării. Studiul a fost efectuat în scopul realizării alimentării cu apă potabilă a localității.

Un alt studiu efectuat pe parcursul anului 2019 a fost cel privind optimizarea procesului de coagulare-floculare a apei râului Bega, prin utilizarea reactivului, MO-PAC 20UHB F“. S-a comparat eficiența acestui reactiv cu cea a reactivilor deja folosiți în procesul de potabilizare a apei provenite din râul Bega.

RELAȚII CLIENȚI.

Clienții pot transmite sesizări legate de serviciile Aquatim prin:

- dispeceratul non-stop al societății,
- serviciul dedicat de relații clienți,
- site-ul societății, www.aquatim.ro,
- la adresa de e-mail aquatim@aquatim.ro.

Acestea se repartizează compartimentelor specializate și se rezolvă în termen de 10 zile de la data depunerii, termen care reprezintă și un indicator de performanță al societății, respectiv în 30 de zile pentru alte tipuri de solicitări sau adrese.

Clienții pot transmite sesizări legate de serviciile Aquatim la dispeceratul non-stop al societății, la serviciul dedicat de relații clienți, pe site-ul societății, www.aquatim.ro, sau la adresa de e-mail aquatim@aquatim.ro.

Activitatea Serviciului Relații Clienți în anul 2019 este prezentată, în câteva cifre cheie, în cele ce urmează:

- 909 de răspunsuri la reclamații scrise privind alimentarea cu apă potabilă și canalizarea, citirea și înlocuirea contoarelor, consumul de apă facturat, acuratețea înregistrărilor contoarelor;
- 1252 de răspunsuri privind rezilierea contractelor, schimbarea adresei administratorului sau de corespondență, sistarea serviciului, explicații privind factura, explicații privind modul de calcul al sumei percepute pentru canalizarea apei meteorice;
- termenul de răspuns la sesizările scrise este între 10 și 30 de zile de la data depunerii.

În anul 2019 s-au încheiat, conform Ordinului 90/2007, emis de ANRSC:

- 4364 de contracte pentru furnizarea serviciilor de apă și canalizare;
- 1900 de acte adiționale la contractele de servicii;
- 69 de contracte de preluare și tratare a apei uzate vidanțate.

Metode diversificate de plată.

De-a lungul timpului, compania de apă a pus la dispoziția clienților metode diversificate de plată, fără perceperea vreunui comision. Plata facturii se poate face la casieriile societății, prin rețelele bancare, la unitățile poștale și la factorii poștali, la magazinele din rețeaua PayPoint, bancomatele multifuncționale Rompay, centrele de plăți un-doi ale Mobile Distribution și prin intermediul serviciului Westaco Express, disponibil în stațiile OMV.

Din anul 2017, societatea a pus la dispoziția clienților, pe site-ul www.aquatim.ro, o versiune nouă a portalului pentru plata online a facturii de apă. Portalul oferă clienților diverse

funcționalități de gestionare a facturilor și plăților și urmărirea consumurilor de apă. Plata facturii se face cu cardul bancar, într-un sistem securizat, iar clienții pot vizualiza și descărca facturile în format electronic și seta diverse notificări legate de emiterea sau scadența facturilor.

COMUNITATE PROFESIONALĂ.

„Detectivii apei” de la Aquatim, cei mai buni dintre cei buni

Echipa de detecție a pierderii a societății Aquatim a obținut locul I la Concursul național de detecție a pierderilor de apă „Vasile Ciomoș”, desfășurat în luna iunie, la Călărași.

„Detectivii apei”, Alin Anchidin, Dan Blaga, Ioan Kiss și Daniel Parvan, au concurat cu colegi de la peste 20 de companii de apă, competiția organizată de ARA fiind una foarte populară. Premiul I a fost adjudecat pentru a doua oară de către Aquatim, câștigătoare și a primei ediții a concursului, în anul 2008.

Școala de vară: cu sateliții pe urma... Pierderilor de apă (21-23 august)

Programele Fundației Aquademica, în care Aquatim este membru fondator, oferă personalului companiilor de apă, interesat de dezvoltarea profesională, numeroase oportunități. Școala de vară Aquademica pentru specialiștii în localizarea pierderilor de apă, găzduită de Compania de apă Someș, a reunit peste 50 de participanți. Aceștia au testat concret, pe teren, tehnologii inovative și au făcut schimb de bune practici.

Expo Apa (22-24 septembrie)

Aquatim s-a alăturat, ca în fiecare an, marii familii a apei, prin participarea la Forumul Regional al Apei Dunăre – Europa de Est. Conferințele tehnice, atelierile și târgul Expo Apa, parte a marelui eveniment menționat, aduc în atenția participanților informații de actualitate pentru dezvoltarea sectorului apei din România și țările din regiune. Prezenți la standul Comitetului Teritorial Vest al Asociației Române a Apei (ARA), specialiștii Aquatim au interacționat cu colegi și parteneri instituționali, furnizori de soluții tehnologice, reprezentanți ai ministerelor de resort.

Conferința Aquademica (17-18 octombrie)

Pentru Fundația Aquademica, evenimentul cheie al anului este conferința internațională pe teme de apă și mediu. Ediția 2019 a propus tuturor celor interesați de soluții inovative în domeniul mediului, o temă de actualitate – Economia circulară în sectorul apei. Organizată de Aquademica și Aquatim, în parteneriat cu ARA și Universitatea Politehnică Timișoara, conferința s-a axat pe implicarea părților interesate în implementarea măsurilor economiei circulare în domeniul apei. Idei noi și inovații sunt așteptate, întotdeauna, cu interes, în arena sectorului de apă, în special în contextul în care companiile sunt uneori forțate la măsuri de raționalizare a consumului, din cauza deficitului sezonier de apă.

RESPONSABILITATE SOCIALĂ.

Centrul educațional Aquapic.

Centrul experimental pentru copii Aquapic a fost amenajat în incinta fostei uzine de apă industrială a Timișoarei, în mijlocul unei oaze de verdeață. Proiect câștigător al competiției naționale Urbaniada 2017, Aquapic a beneficiat de o finanțare de 75.000 Euro de la ING Bank România.

Aquapic este locul unde copiii învață despre apă și mediu, prin joc și experiment. Centrul se adresează grupurilor însoțite de cadre didactice, prin activități de educație non-formală, ce vin în completarea programei școlare. Accesul este gratuit, iar centrul este deschis în perioada aprilie-octombrie. În anul 2019, Aquapic a primit peste 2.000 de vizitatori. În afara activităților curente, sunt de menționat câteva programe speciale.

La campania Academia de Poliție a Apei și concursul Polițiștii Apei, ambele organizate de Fundația Aquademica, în parteneriat cu firma Vestra, derulate în luna mai, au participat peste 200 de elevi din clasele II-V. Tema abordată a fost consumul responsabil de apă și protejarea mediului.

În perioada august-noiembrie, Aquapic s-a alăturat ca partener programului Științescu al Fundației Comunitare Timișoara, de promovare a științei în rândul copiilor și tinerilor. Centrul a pus la dispoziția inițiatorilor de proiecte Științescu spațiu și resurse, materiale și umane pentru activități. Au beneficiat astfel de suportul Aquapic Noi ȘTE@M!, tabăra urbană de știință și literatură (20 participanți) și proiectul de educație urbană pentru sustenabilitate și reziliență Plastelier TM, cu ateliere interactive de reciclare și chimia plasticului (50 participanți).

Porți deschise (22 martie)

Conform tradiției, de Ziua Mondială a Apei am primit vizitatori la Stația de Tratare a Apei Bega, principala uzină de apă a orașului. Cei circa 250 de vizitatori, elevi și studenți, au beneficiat de un tur ghidat al celor mai importante puncte de pe traseul tehnologic.

Uzina de apă industrială, în Rețeaua Internațională a Muzeelor Apei

În luna martie, fosta Uzină de Apă Industrială a fost înscrisă, în baza unui memoriu de prezentare, în Rețeaua Internațională a Muzeelor Apei, sub patronaj UNESCO, beneficiind astfel de schimb de experiență și bune practici într-un cadru interdisciplinar (ingineri, manageri culturali, antropologi etc). Inițiativa Aquatim de a deschide vechea uzină către public, în anul 2018, integrează în rețeaua culturală regională o clădire de patrimoniu industrial, datând din 1916 și aflată în conservare de peste zece ani.

Alături de angajați

Susținere, deschidere spre comunicare, apropiere și consolidarea echipei – acestea sunt coordonatele după care și-a gândit și dezvoltat Aquatim relația cu angajații săi, în cadrul, dar și dincolo de „granițele” activităților obișnuite de lucru.

Compania a stabilit, în timp, o tradiție frumoasă, prin organizarea de evenimente ample, de socializare și bună dispoziție, cu și pentru angajații săi, dintre care menționăm Ziua Gospodarului și campionatul de minifotbal. Ziua Gospodarului 2019 a avut o parte inedită și emoționantă: cei mai longevivi și fideli angajați ai companiei au fost răsplățiți cu diplome și cu un cadou surpriză: caricaturi realizate de maestrul Ștefan Popa Popa's. Concursul de pescuit din luna iunie, Crosul Firmelor și prima ediție a regatei Dragon Boat Corporate de pe canalul Bega, la care echipa Aquatim a luat locul I, sunt alte câteva acțiuni reușite, dintre cele destinate angajaților.

OBIECTIVE GENERALE ALE AQUATIM SA.

Obiectivele și implicit strategia de dezvoltare a Aquatim sunt focalizate pe îmbunătățirea serviciilor la nivel regional, cu respectarea criteriului de suportabilitate a tarifelor. Obiectivele generale ale societății sunt prezentate în cele ce urmează:

- Prestarea la nivel regional a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare conform standardelor de înaltă calitate, dezvoltarea infrastructurii, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea tuturor partenerilor de interes.
- Prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de regularitate, eficiență, economicitate și eficacitate cu protejarea fondurilor publice împotriva pierderilor datorate erorii, risipei, abuzului sau fraudei.
- Asigurarea fiabilității informațiilor interne și externe utilizate în cadrul Aquatim SA sau difuzate către terți printr-un sistem contabil adecvat și protejarea documentelor împotriva fraudelor (disimularea furtului și distorsionarea rezultatelor).
- Dezvoltarea și întreținerea unor sisteme de colectare, stocare, prelucrare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere, precum și a unor sisteme și proceduri de informare publică adecvată prin rapoarte periodice.
- Asigurarea desfășurării activităților societății în conformitate cu obligațiile impuse de legi și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.
- Crearea unei organizații mai flexibile și eficiente care să fie capabilă să se adapteze la schimbările și provocările viitoare; va fi nevoie de mai mult personal pentru exploatarea eficientă a patrimoniului (stații de tratare, foraje, rețele, stații de epurare) .

Administratori ai AQUATIM S.A:

POPESCU CARMEN	-Presedinte Consiliu de Administratie
VLAICU ILIE	-Administrator executiv
ȘTEFEEA PETRU MARIN	- Administrator neexecutiv
MATEI VOICHIȚA	- Administrator neexecutiv
NOVAC AURELIAN REMUS	- Administrator neexecutiv

CANEA IANCU - Administrator neexecutiv
COSTA MONIKA MARGARETA - Administrator neexecutiv
TIUCH CĂTĂLIN - Administrator neexecutiv
ZORILĂ ANDREI MIRCEA - Administrator neexecutiv