

Ordonanța nr. 7 din 18 ianuarie 2023 privind calitatea apei destinate consumului uman**Anexa nr. 4 - Informarea publicului**

1. *Date generale cu privire la furnizorul de apă, zona/zonile de aprovizionare cu apă, numărul de persoane aprovizionate, metoda de producere a apei, informații generale privind tipurile de tratare și de dezinfecție aplicate apei. Pot fi exceptate informațiile stabilite în temeiul art. 11 al Ordonanței Guvernului nr. 4/2010 privind instituirea Infrastructurii naționale pentru informații spațiale în România, republicată.*

◆ Aquatim SA este operator regional al serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă (cod CAEN 3600) și de colectare și epurare a apelor uzate (cod CAEN 3700)

◆ **Obiectivele Aquatim SA**

- prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare cu profesionalism și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu cele mai bune practice aplicabile în domeniu;
- orientarea către utilizatori;
- asigurarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- protecția mediului; respectarea condițiilor impuse prin autorizațiile de mediu sau orice autorizație, aviz, acord, permis sau orice alt act, de orice fel, care le prelungește sau înlocuiește pe cele enumerate mai sus;
- asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare utilizator;
- menținerea în stare optimă de funcționare și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

◆ Aquatim SA deține licență de operare clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC).

◆ Aquatim SA are implementat un sistem de management integrat calitate (ISO 9001), mediu (ISO 14001), sănătate și securitate în muncă (ISO 45001) certificat de către Societatea pentru Asigurarea Calității (SRAC).

◆ **Laboratorul Control Calitate Apă este:**

- certificat de către Asociația de Acreditare din România (RENAR) în conformitate cu referențialul SR EN ISO/IEC 17025 referitor la competența laboratoarelor de încercări și etalonări;
- înregistrat în “Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile” al Ministerului Sănătății.

◆ **Relații clienți:** clienții pot transmite sesizări legate de serviciile Aquatim la Call Center și Dispecerat - suport 24/7

Zonele de aprovizionare cu apă numărul de persoane aprovizionate, metoda de producere a apei, informații generale privind tipurile de tratare și de dezinfecție aplicate apei

◆ **Populația deservită la 31.12.2023:** 543.391

◆ **Aria de operare:** Aquatim SA asigură servicii de alimentare cu apă și de canalizare pe raza județului Timiș în 61 de UAT-uri (1 municipiu, 8 orașe și 52 comune)

[Anexa A1_Zone aprovizionare si Statii tratare.pdf](#)

◆ **Infrastructura în operare**

- Surse: 115; Capacitate: 10.326 m³/h
- Stații de tratare a apei: 34 (deservesec 64 de localități/sisteme); Capacitate: 8.446 m³/h
- Rețele de aducțiune și transport: 297 km
- Rețele de distribuție: 2.575 km
- Rezervoare: 155; Capacitate 90.207 m³
- Stații de pompare: 99; Capacitate 25.305 m³/h

2. *Rezultate ale monitorizării efectuate pentru parametrii din anexa nr. 1 tabelele A, B, și C aflați în portofoliul furnizorului de apă, inclusiv frecvența de monitorizare, împreună cu valorile parametrilor stabilite în conformitate cu art. 5 din ordonanță; rezultatele monitorizării nu trebuie să fie mai vechi de un an*

◆ <https://www.aquatim.ro/informa%C8%9Bii-utile/calitatea-apei/parametri-de-calitate-ai-apei-distribuite/>

◆ [Anexa A2 Frecventa monitorizare.pdf](#)

3. *Informații cu privire la următorii parametri care nu sunt enumerați în tabelul C din anexa nr. 1 și valorile asociate:*

a) duritate;

b) minerale, anioni, cationi dizolvați în apă: calciu (Ca), magneziu (Mg), potasiu (K).

◆ <https://www.aquatim.ro/informa%C8%9Bii-utile/calitatea-apei/parametri-de-calitate-ai-apei-distribuite/>

4. *În cazul unui pericol potențial pentru sănătatea umană, confirmat de direcția de sănătate publică județeană/a municipiului București ca urmare a depășirii valorilor parametrilor stabiliți în conformitate cu art. 5 din ordonanță pentru unul sau mai mulți parametri de calitate ai apei potabile, vor fi publicate informații privind pericolul potențial pentru sănătatea umană și recomandările transmise de direcția de sănătate publică legate de sănătate și consum sau un link către un site care să ofere acces la astfel de informații.*

◆ În cadrul Aquatim SA au fost identificate și analizate potențialele pericole pornind de la sursa de apă și până la robinetul consumatorilor. De asemenea s-au stabilit măsuri pentru prevenirea și controlul riscurilor, monitorizarea măsurilor de control și îmbunătățirea condițiilor de operare. Informațiile se regăsesc în manualele/procedurile de operare și în Planurile de siguranță a apei avizate de către Direcția de Sănătate Publică Timiș. Planul de siguranță a apei, reprezintă cadrul de identificare a pericolelor, de evaluare a riscurilor și de management al riscului, împreună cu măsuri de control, de monitorizare, planuri pentru incidente și situații de urgență și procedurile aferente, întocmit și implementat în vederea furnizării unei ape sigure pentru consumul uman.

5. *Informații relevante privind evaluarea riscurilor care vizează sistemul de aprovizionare*

◆ [Anexa A3 Identificare riscuri.pdf](#)

6. *Recomandări pentru consumatori cu privire la utilizarea apei în mod responsabil, în funcție de condițiile locale, inclusiv cu privire la modul în care se poate reduce consumul de apă unde/când este cazul, precum și recomandări cu privire la modul în care se pot evita riscurile pentru sănătate cauzate de stagnările de apă*

◆ Recomandările transmise consumatorilor pentru utilizarea responsabilă a apei și prevenirea riscurilor pentru sănătate legate de stagnarea apei pot varia în funcție de condițiile locale. Aquatim derulează mai multe campanii de conștientizare cu privire la aspectele menționate. Aceste campanii au la bază recomandările și mesajele următoare:

- Monitorizarea consumului de apă: „Fiți conștienți de cantitatea de apă pe care o utilizați în gospodărie și încercați să identificați modalități de reducere a consumului”
- Colectarea și reciclarea apei de ploaie: „În cazul în care este fezabil, puteți instala sisteme de colectare a apei de ploaie pentru a utiliza această apă în scopuri non-potabile, cum ar fi irigarea grădinii sau spălarea mașinii.”
- Irigarea eficientă a grădinii: „Utilizați tehnici de irigare eficiente, cum ar fi irigarea cu picurare sau instalarea unui sistem de irigare cu senzori care ajustează automat cantitatea de apă în funcție de nevoile plantelor și condițiile meteorologice.”
- Evitarea utilizării inutile a apei: „Încercați să reduceți risipa de apă în activități zilnice, cum ar fi spălarea vaselor sau igiena personală. De exemplu, puteți închide robinetul atunci când vă spălați pe dinți.”
- Prevenirea stagnării apei: „Asigurați-vă că apa nu stagnează în recipiente, bazine sau alte locuri unde poate deveni un mediu propice pentru dezvoltarea bacteriilor și a altor organisme dăunătoare. Golirea periodică a instalațiilor, rezervoarelor și menținerea curățeniei sunt importante pentru a preveni riscurile pentru sănătate asociate cu stagnarea apei.”
- Mentenanță regulată a sistemelor de apă: „Verificați și întrețineți periodic instalațiile de apă din gospodărie pentru a preveni scurgerile și alte probleme care pot duce la risipa de apă sau la stagnarea acesteia.”
- Consumul responsabil de apă potabilă: „Folosiți apa potabilă cu moderație și conștientizare. Nu lăsați apa să curgă inutil și luați în considerare alternative precum filtrarea și purificarea apei de la robinet pentru a reduce consumul de apă îmbuteliată.”

Aceste campanii de informare și de conștientizare sunt adaptate la necesitățile și condițiile specifice ale fiecărei comunități sau localități din aria de operare și se iau în considerare resursele de apă disponibile și aspectele locale legate de gestionarea apei și a sănătății publice.

7. *Furnizorii de apă care distribuie cel puțin 10.000 m³/zi sau care deserveșc cel puțin 50.000 de persoane vor pune la dispoziția consumatorilor informații anuale cu privire la:*

a) *performanța globală a sistemului de apă din punctul de vedere al eficienței și ratele de pierdere, de îndată ce aceste informații sunt disponibile sau cel târziu la 1 ianuarie 2026;*

◆ Asigurarea serviciilor de alimentare cu apă de înaltă calitate presupune atât conformarea sistemelor de alimentare cu apă, prin reabilitarea și extinderea sistemelor existente precum și dezvoltarea sistemelor noi centralizate de alimentare cu apă în mediul urban și rural cât și utilizarea judicioasă a surselor de apă, prin reducerea pierderilor de apă.

Avantajele reducerii pierderilor de apă sunt multiple, începând cu reducerea volumelor de apă care trebuie să fie captate, transportate, tratate și distribuite la consumatori, adică prezervarea surselor de apă,

dar și cu impact asupra dimensionării obiectelor tehnologice aferente sistemelor de alimentare cu apă, a consumului de energie și materii prime de potabilizare, adică în final reducerea amprentei de carbon.

Este în desfășurare evaluarea pierderilor de apă, astfel încât să se poată stabili performanța globală a sistemelor de alimentare cu apă.

b) *regimul proprietății sistemului de aprovizionare cu apă în funcție de furnizorul de apă;*

◆ Toate sistemele de alimentare cu apă respectiv sistemele de canalizare-epurare aflate în operarea Aquatim SA sunt sisteme publice, preluate de la unitățile administrative-teritoriale în baza prevederilor Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din 19.01.20210, respectiv a HCL-urilor de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare către operatorul regional Aquatim SA și a proceselor-verbale de predare-primire, încheiate cu ocazia transmiterii spre folosință operatorului regional a bunurilor proprietate publică aferente sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

c) *informații privind structura tarifului pe metru cub de apă, în cazul în care costurile sunt recuperate printr-un sistem tarifar, inclusiv costurile fixe și variabile, precum și costurile legate de măsurile luate cu privire la îmbunătățirea accesului la apă potabilă și promovarea consumului apei de la robinet, potrivit art. 16 din ordonanță, în cazul în care furnizorii de apă au luat astfel de măsuri;*

◆ [Anexa A4 Structura tarif.pdf](#)

d) un rezumat și statistici privind sesizările primite de furnizorii de apă de la consumatori, referitoare la aspecte care se încadrează în domeniul de aplicare al prezentei ordonanțe.

◆ Pe parcursul anului 2023 au fost înregistrate un total de 7.051 de solicitări transmise prin e-mail sau adresă scrisă; din numărul total de solicitări 26% au reprezentat reclamații. În funcție de obiectul reclamațiilor, 54% se refereau la serviciile de canalizare, 40% la serviciul de alimentare cu apă, 12% la apometrie (înlocuirea contoarelor, acuratețea înregistrării contoarelor, stabilirea consumului, etc.) și 4% au avut alt obiect (contestarea suprafețelor de calcul al volumului apelor meteorice, calitatea apei, etc.).

8. *Pe baza unei cereri justificate, consumatorii pot primi informațiile prevăzute la pct. 1-7 prin alte mijloace în afara celor online, precum și acces la datele istorice cu vechime de până la 10 ani pentru informațiile prevăzute la pct. 2 și 3 și care nu sunt anterioare anului 2023, dacă sunt disponibile.*

◆ Informațiile vor fi furnizate pe baza cererilor justificate primite din partea clienților Aquatim SA.