



Sinteza activității 2024

TIMIȘOARA



CUPRINS

Profil organizație

Date tehnice

Investiții pentru Timișoara

Calitatea apei

Informații comerciale-clienți

Comunitate

Profil organizație

- Operator regional al serviciilor de utilitate publică, de alimentare cu apă și canalizare, pe aria județului Timiș.
- Aria de operare: 163 localități (1 municipiu, 8 orașe, 52 comune, 102 sate).
- Sediul: Timișoara, str. Gheorghe Lazăr nr. 11/a.
- Sucursale: Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia, Sânnicolau Mare.
- Număr de angajați: 1.001
- Formă juridică: societate pe acțiuni, ai cărei acționari sunt exclusiv unități administrativ teritoriale: municipiul Timișoara, județul Timiș, orașele Jimbolia, Deta, Sânnicolau Mare, Buziaș și comuna Ghiroda.
- Conducere:

Director general	Ilie Vlaicu
Director economic	Mărioara Călțun
Director producție	Marian Eperieș
Director operațional	Valentin Laichici
Director tehnic	Gheorghe Stînean
- Consiliu de administrație:


Președinte: Sorin Gheorghe Șipoș


Membri: Iancu Canea, Alina Gabriela Dumitreț, Aurelian Remus Novac, Carmen Nicoleta Popescu, Petru Marin Ștefea, Cătălin Tiuch, Ilie Vlaicu, Andrei Mircea Zorilă.

Date tehnice

Cifre cheie pentru tratarea și distribuția apei potabile, colectarea și epurarea apei uzate în Timișoara.

- **Infrastructură:**
 - 3 stații de tratare și o stație de epurare;
 - 730 km rețea apă și 702 km rețea canalizare;
 - 31.679 contoare de brașament, contorizare 100% pe brașamente în Timișoara,
 - 89,8 % din contoare sunt cu citire de la distanță („walk by” sau transmitere de date direct în calculator), 37,5 % din contoare sunt cu transmitere de date direct în calculator

 *Rețelele din Timișoara sunt inventariate digital (hărți GIS), sistemul fiind în extindere și la localitățile periurbane și din județ (96 de localități cu hărți digitalizate în prezent).*
- **Surse de apă:**
 - Bega;
 - foraje, la sud și sud-est de Timișoara.

 *78% din apa de la robinetele timișorenilor provine din râul Bega.*
- **Volume apă, stații tratare și epurare:**
 - apă potabilă distribuită: 27.901.646 mc;
 - apă uzată preluată de stația de epurare (2023): 40.898.148 mc, din care 95% apă uzată menajeră.
- **Consumuri de energie:**
 - consum total de energie pentru tratarea apei: 7.306.341 kWh/an cu 2,13% mai mic față de 2023;
 - consum specific pentru tratarea apei, raportat la volumul de apă supus potabilizării: 0,209 kW/mc (209 W pentru 1.000 litri apă), cu 2,4% mai puțin față de 2023;
 - consum total de energie pentru epurare 10.606.055 kWh/an, cu 3% mai puțin față de 2023;
 - consum specific epurare apă: 0,26 kWh/mc (26 W la 1.000 litri apă epurată).
- **Mentenanța rețelelor:**
 - mentenanță corectivă rețea apă: peste 900 avarii, dintre care 90,60% remediate în primele 24 de ore de la sesizare;

- mentenanță corectivă rețea canalizare: peste 7.700 avarii, dintre care 91,58% remediate în primele 24 de ore de la sesizare și circa 6.600 înfundări canale, cămine și guri de scurgere, dintre care 95,74% remediate în primele 24 de ore de la sesizare;
- mentenanță preventivă canalizare: 25 km inspecții vizuale ale rețelei, 24,5 km inspecții CCTV, circa 1.900 receptori pluviali curățați.
- recepționate în 2024: 1.641 bransamente rețea apă, 1.365 racorduri canalizare.

Investiții pentru Timișoara

Investiții din fonduri europene - PDD (Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timis, în perioada 2014-2020 - etapa II)

În anul 2024 s-a finalizat cea mai mare parte a lucrărilor de modernizare a infrastructurii de apă și canalizare din Timișoara, incluse în PDD *Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timis, în perioada 2014-2020 - etapa II*. Astfel, s-a recepționat contractul CL12 *Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Nord* și loturile 2 și 3 din cadrul CL 13 *Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Sud*.

Avantajele acestor investiții sunt de lungă durată și îmbunătățirea imediat vizibilă pentru clienți este presiunea la robinete. Conducte din oțel, vechi de peste 40 de ani, de cele mai multe ori colmatate, au fost înlocuite de conducte din fontă ductilă și polietilenă, cu diametru mai mare, ceea ce a dus la îmbunătățirea calității apei din rețea, dar și la creșterea presiunii și a debitului.

Conductele degradate de canalizare, din beton, au fost înlocuite cu conducte din materiale moderne. În zonele Lunei, Soarelui, Girocului, s-a folosit la lucrări tehnica cămășuirii, o metodă fără excavare, care reduce semnificativ disconfortul provocat de șantier.

Cifre și informații cheie despre investițiile pentru apă și canalizarea Timișoarei (date valabile la 22.01.2025):

- Valoarea investițiilor: peste 200 milioane de lei, din fonduri europene;
- Beneficiari: locuitorii de pe 92 de străzi din Timișoara;
- Rețea apă: peste 40 km conducte reabilitate;
- Rețea canalizare: peste 20 km conducte reabilitate;
- Lucrări finalizate și recepționate pe 75 de străzi;
- Lucrări în curs de execuție pe 17 străzi.

Alăturat, sinteza informațiilor legate de contractele de lucrări PDD prevăzute pentru modernizarea infrastructurii de apă potabilă și uzată din Timișoara.

- **CL1 Proiectare și execuție uscător de nămol și valorificarea energetică a nămolului generat la stația de epurare Timișoara**

Antreprenor: Asociera Constructim S.A. și EPPM A.G.
 Valoare: 51.767.642,50 lei
 Progres: 55,21%

Stadiu: S-au finalizat lucrările civile și alimentarea cu utilități a obiectivului. În prezent se furnizează echipamentele tehnologice, urmează montarea acestora și probele tehnologice.

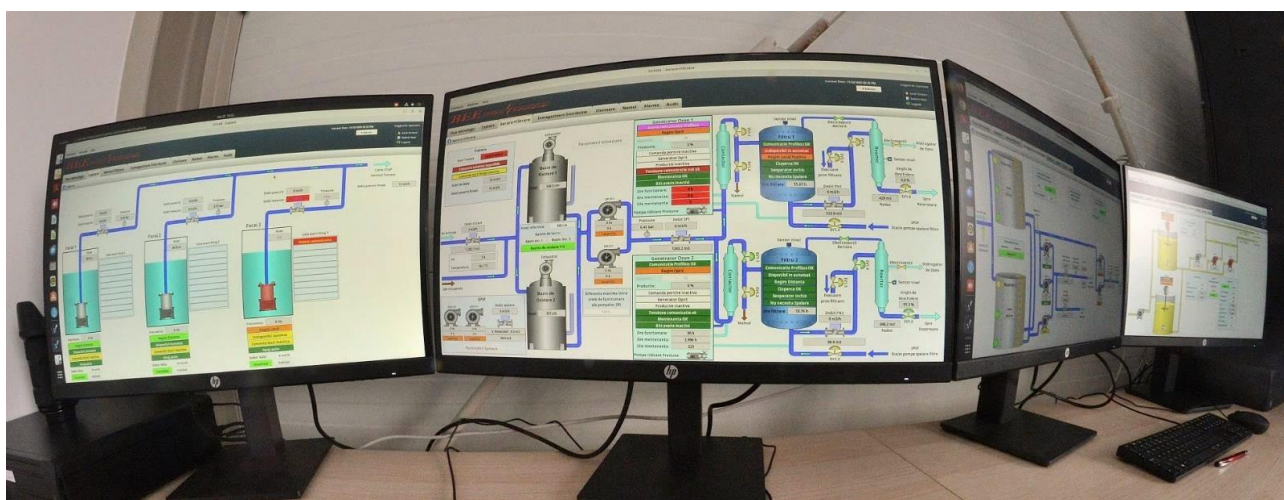
- **CL2 Proiectare și execuție sistem SCADA de monitorizare a proceselor din stațiile de tratare și epurare din Timișoara, Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia, Sânnicolau Mare**

Antreprenor: Asociera S.C. BEESPEED AUTOMATIZARI S.R.L, S.C. DATCOMP S.R.L,
S.C.ELSACO ELECTRONIC S.R.L, S.C. EDI GRUP S.R.L

Valoare: 38.192.511,56 lei

Progres: 50,98%

Stadiu: S-a finalizat proiectul tehnic, însemnând proiectarea celor trei dispecerate SCADA (*Supervisory Control and Data Acquisition*, în traducere monitorizare, control și achiziție de date) și anume *MainFrame*, la sediul central al companiei, *Apă* în cadrul Stației de tratare Bega și *Canal* situat la Stația de epurare. Toate dispeceratele sunt finalizate din punct de vedere funcțional, inclusiv conexiunile de date dintre ele. Se lucrează la reabilitarea sistemelor de automatizare din stațiile de tratare a apei Bega și Urseni, care sunt vechi și configurate în sistem descentralizat și tot aici se înlocuiesc tablourile de automatizare și se instalează un noul sistem prin care se vor conduce și urmări procesele de tratare. După finalizarea automatizării din cadrul stațiilor de tratare din Timișoara se va trece la preluarea în dispecerate a obiectivelor din aria de acoperire al Aquatim, care va presupune și lucrări electrice și de automatizare pentru a putea face integrarea acestora.



Conducere automată a proceselor de tratare și epurare prin sistemul SCADA (sursa: Aquatim)

- **CL 12: Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Nord LOT 1 – semnat în 07.10.2021**

Antreprenor: Asociera CONȘTRUCȚII ERBAȘU SA - CONS ELECTRIFICAREA INSTAL SRL

Valoare: 39.771.782,99 lei, inclusiv TVA (valoare contract recepționat)

Stadiu: contract finalizat (01.08.2024) și recepționat (18.11.2024)

Lucrări executate:

- Reabilitare rețele de alimentare cu apă potabilă în lungime de 9,39 km pe 7 străzi: Gării, Bârzava, Cetății, Gh. Lazar, Circumvalațiunii, Calea Torontalului, Calea Aradului;
- Reabilitare rețele de canalizare în lungime cumulată de 0,74 km pe strada Balta Verde

- **CL 12: Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Nord LOT 2 - semnat în 07.10.2021**

Antreprenor: Asociera CONȘTRUCȚII ERBAȘU SA - CONS ELECTRIFICAREA INSTAL SRL

Valoare: 23.286.853,39 lei, inclusiv TVA (valoare contract recepționat)

Stadiu: contract finalizat (19.11.2024) și recepționat (19.12.2024)

Lucrări executate:

- Reabilitare rețele de alimentare cu apă potabilă în lungime de 7,39 km pe 8 străzi: Gheorghe Dima, Aristide Demetriade, Avram Imbroane, Constantin Brâncuși, Aurel Popovici, Bd. Take Ionescu, Simion Bărnuțiu, Lorena;
- Reabilitare rețele de canalizare în lungime cumulată de 1,8 km pe străzile Lugoșului și Topologului.

• **CL 12: Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Nord LOT 3 – semnat în 07.10.2021**

Antreprenor: Asociera TUBULAR TEHNO SISTEM S.R.L. - TERMOPRO EDIL S.R.L.

Valoare: 30.220.327,80 lei, inclusiv TVA (valoare contract recepționat)

Stadiu: contract finalizat (12.04.2024) și recepționat (23.07.2024).

Lucrări executate:

- Reabilitare rețele de alimentare cu apă potabilă în lungime cumulată de 1,12 km pe strada Sfinții Apostoli Petru și Pavel;
- Reabilitare rețele de canalizare în lungime cumulată de 10,12 km pe 24 de străzi: Labirint, Răsăritului, Orșova, Cugir, Liniștei, Aleea Scurtă, Martir Carpin, Lirei, Aleea Amiciției, Aleea Martir Gheorghe Iosub, Leandrului, Perlei, Martir Silviu Motohon, Ecolui, Constantin cel Mare, Pomiculturii, Sf. Apostoli Petru și Pavel, Aca de Barbu, Horia Măcelariu, Verde, Gabriela Tako, Al. Grama, Martir Maria Andrei, Sunetului.



• **CL 13: Execuție rețele de apă și canalizare Timisoara Sud lot 1 – semnat în 14.12.2023**

Antreprenor: ROMTIM INSTAL SRL

Valoare: 30.196.269,99 lei

Ordin începere lucrări: 14.03.2024

Durată de execuție: 24 luni

Progres: 13,50%

Lucrări:

- Reabilitare rețele de alimentare cu apă potabilă în lungime de 6,31 km pe 10 străzi: Lămâiței, Muncii, Vulturilor, Calea Șagului, Bd. 16 decembrie 1989, A. Treboniu Laurean, Ana Ipătescu, Virgil Onițiu, Victor Babeș, Traian Lalescu;
- Reabilitare rețele de canalizare în lungime cumulată de 5,48 km pe 11 străzi: Ana Ipătescu, Fructelor, Cucului, Curcubeului, Clopotului, Luceafărului, Hebe, Zarand, Martir Octavian Țintaru, Bv. 16 decembrie 1989, Ion Ghica.

Stadiu:

Lucrări în execuție pe străzile Muncii (apă), Vulturilor (apă), Clopotului (canal).

Lucrări finalizate pe străzile Cucului și Curcubeului.

Investiții din PNRR (Planul Național de Redresare și Reziliență)

Denumire proiect: *Extindere rețele de apă și canalizare în aglomerări mai mari de 2000 locuitori echivalenți în județul Timiș*

Valoare: 10.125.839,12 lei, fără TVA

(finanțare nerambursabilă: 9.031.508,93 lei, contribuție Aquatim 1.094.330,19 lei)

Perioadă implementare: 18 luni (până cel târziu la 30.06.2026)

Beneficii pentru timișoreni:

- rețele de apă și canalizare modernizate, inclusiv bransamente și racorduri pe 10 străzi: Ion Alexandru, Cercului, Păstorilor, Comoarei, Liliacului, Traian Demetrescu, George Popovici, Vidin, Academician Aurel Bărglăzan, Calea Aradului;
- 0,8 km de conducte de apă, 1,3 km de conducte de canalizare apă uzată, 0,2 km de conducte canalizare apă pluvială.

Denumire proiect: *Extindere rețea canalizare pe Calea Șagului, etapa a III-a, tronson cuprins între Calea Chișodei și sens giratoriu centre comerciale - Municipiul Timișoara*

Valoare: 2.840.826,25 lei, fără TVA.
(finanțare nerambursabilă 942.265,00 lei, contribuție Aquatim 1.898.561,25 lei)

Perioadă implementare: 11 luni (până cel târziu la 30.06.2026)

Cele două proiecte fac parte din *Pilonul I Tranziție verde, Componenta C1: Managementul apei al PNRR* și au ca obiectiv asigurarea sustenabilă a apei pentru un viitor sigur al populației, mediului și economiei.



Centrală fotovoltaică, stația de epurare Stan Vidrighin, Timișoara (sursa: Aquatim)

Energie verde pentru apa timișorenilor

Aquatim a demarat cu succes o strategie de dezvoltare ce vizează utilizarea energiilor regenerabile. Din decembrie 2023, stația de epurare și una dintre stațiile de tratare a apei din Timișoara își asigură o parte din necesarul de electricitate „în casă”, folosindu-se de puterea naturii, mai precis de energia solară.

Realizarea centralelor fotovoltaice Aquatim, deopotrivă soluție sustenabilă de afaceri și angajament ferm pentru protecția mediului, a costat 11,8 milioane de lei, din care 9,9 milioane de lei au fost asigurate din fonduri europene nerambursabile. Câteva cifre cheie de bilanț (2024) ale celor două centrale fotovoltaice ne arată care este aportul acestora atât la apa sigură de la robinetele timișorenilor, cât și la apa curată redată Begăi.

- **Centrala fotovoltaică de la stația de tratare (Calea Urseni)**
 - A produs anul trecut 1,3 gigawați-oră, energie folosită 100% în procesul de epurare, ce a acoperit 13,5% din consumul total al stației.
 - Energia verde generată de cele peste 1.500 de panouri fotovoltaice înseamnă cu 650 tone mai puține emisii de carbon, sau echivalentul plantării a 890 de copaci.
 - Din aprilie 2024, stația de epurare este prosumator și produce energie electrică exclusiv pentru consumul propriu.
- **Centrala fotovoltaică de la stația de epurare (Freidorf)**
 - A produs 305 megawați-oră în anul 2024, energie folosită integral pentru consumul propriu.
 - Centrala are 992 de panouri și funcționează în prezent la 50% din capacitate, fiind în curs de implementare lucrări de conectare la sistemul electroenergetic național. În viitorul apropiat, ea va furniza în rețeaua națională surplusul de putere generat.

Investiții din surse proprii


- **Lucrări recepționate:**
 - reamplasări cămine de branșament și racord în domeniu public pe 34 de străzi, 84.365 lei;
 - înlocuire rețea apă pe str. Costache Negruzzi, 130.688 lei;
- **În curs de recepție:**
 - realizare cișmele publice pentru apă potabilă în Timișoara, în valoare de 129.895 lei.
 - înlocuire tronsoane conducte de refulare și conexiuni rezervoare, statia de tratare a apei Bega, 10,579.763 lei.
- **În execuție:** extindere rețea canalizare pe str. Anemonelor, 402.284 lei.
- **Obiective 2025:**

În perioada ianuarie-decembrie 2025 se pregătesc documentațiile necesare (studii de fezabilitate, proiecte tehnice, obținere avize, documentații atribuire etc.) lucrărilor ce urmează a fi executate din fondurile societății Aquatim, dintre care menționăm:

 - Modernizarea fântânii ornamentale Punctele Cardinale;
 - Reabilitare conducte de apă și branșamente pe străzile București, Vasile Lucaciu, Martir Miroslav Todorov, Titan, Zimbrului, Mircea cel Bătrân, Martir Petre Domășneanu, Macilor, Martir Spiru Blănaru, Deportajii din Bărăgan, Iancu Brezeanu și Regimentul 6 Artilerie Grea, închidere inel apă pe strazile Vasile Lucaciu și Herța, reamplasare rețea canalizare și cămine de racord pe str. Înfrățirii.
 - Sectorizarea rețelei de distribuție a apei, etapa a doua;
 - Înlocuire rețea apă pe Calea Sever Bocu (tronsonul Amurgului - Sfinții Apostoli Petru și Pavel) și Calea Buziașului (tronsonul Venus - Matei Millo);
 - Reabilitare rețea apă pe străzile Soarelui, Ștefan Octavian Iosif, Bv. 12 Noiembrie 1884, Bv. Vasile Pârvan, Pădurarilor, Bucegi, P-ța Karlsruhe, Crișul, Octavian Goga, Cosminului, str. Vasile Adamachi, Memorandumului, Martir Sorinel Leia, Ion Ghica și Aleea Studenților, reabilitare rețea canalizare pe str. Miorița;
 - Creșterea capacității parcului fotovoltaic de la stația de epurare (aplicație de finanțare depusă pe programul Fondul pentru modernizare, Ministerul Energiei);
 - extindere rețea de canalizare str. Calea Urseni-limita UAT Timisoara;
 - lucrări de modernizare la stația de epurare: realizare instalație biogaz, optimizare consum proces biologic, optimizarea automatizării decantoarelor secundare;
 - realizare cișmele publice etapa a doua;
 - lucrări de modernizare la stațiile de tratare a apei Bega (optimizarea stației de distribuție electrică și reabilitare tehnologică instalație de clorinare) și Urseni (automatizări pentru instalațiile de aerare și filtrare, recuperare nămol din apele de spălare).

Calitatea apei potabile

- **Calitatea apei, monitorizată pe trei paliere:**
 - pe fluxul de tratare, monitorizare automată;
 - testare în laborator: 20 de parametri de calitate urmăriți zilnic, 42 urmăriți lunar;
 - testare din rețeaua de distribuție, din punctele de control stabilite cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.

 *Peste 5.000 probe de apă potabilă din rețeaua Timișoarei, verificate în 2024, prin 76.000 de determinări ale indicatorilor de calitate.*

- **Buletine de analiză online:**
 - Rezultatele programului de monitorizare a rețelelor de distribuție, publicate pe o hartă interactivă pe homepage www.aquatim.ro;
 - Informațiile legate de calitatea apei, integrate pe [portalul de date deschise](#) al municipalității.
- **Monitorizarea deversărilor provenite de la operatorii economici, în rețeaua de canalizare:**



- 37 operatori economici monitorizați, teste lunare;
- 30 operatori identificați, ale căror deversări au prezentat depășiri ale parametrilor de calitate față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005;
- 205 de notificări transmise, 80 de penalități aplicate.
- **Laboratorul Aquatim**, înregistrat în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile al Ministerului Sănătății și acreditat de către Asociația de Acreditare din România (standard de referință SR EN ISO/IEC 17025).

Informații clienți

- **Tarife, TVA (9%) inclus, valabile de la 1 ianuarie 2025:**

8,40 lei/mc apă potabilă

8,57 lei/mc canalizare

 *Tarife în vigoare de la 1.01.2025, aprobate de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (Ordinul 230/30.03.2022).*

ANRSC impune operatorilor regionali de apă elaborarea unui *Plan de Afaceri* și a unei *Strategii tarifare* pe cinci ani, care să reflecte asigurarea resurselor financiare pentru investițiile în infrastructura de apă și cofinanțarea investițiilor realizate din fonduri europene.

- **Relații clienți:**

- Serviciu telefonic call-center/dispecerat: 0356914, disponibil 24/7;
- Centru relații clienți - Timișoara, str. Enric Baader, nr. 11, program luni - vineri, 8 -15:30;
- Portal dedicat pe www.aquatim.ro, *Contul meu*: plăți online, transmitere index, facturi etc;
- Actualizări regulate pe www.aquatim.ro, cu informații de interes (avarii, mentenanță planificată etc).

- **Contracte pentru servicii** apă și canalizare, Timișoara:

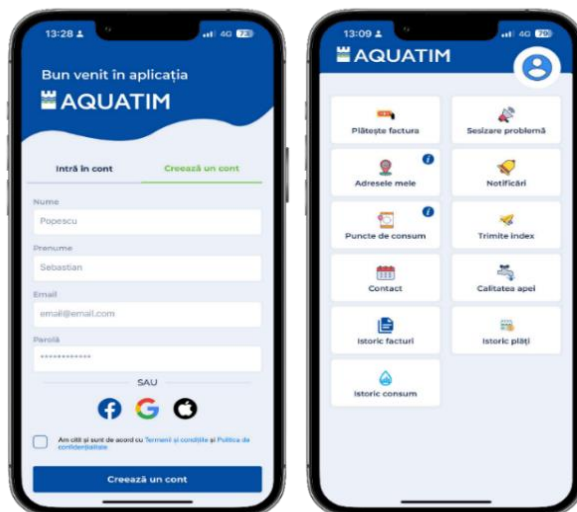
- 24.008 clienți casnici, gospodării individuale;
- 5.493, asociații de proprietari;
- 2.633 operatori economici;
- 913 instituții publice.

 *1.126 contracte noi încheiate în 2024, servicii de apă și canalizare în Timișoara.*

- **Aplicație mobilă**

Aplicația mobilă MyAquatim, lansată la începutul anului 2024 și disponibilă pentru sisteme Android și iOS oferă consumatorilor acces rapid la informațiile căutate și o serie de beneficii, printre care: vizualizarea și plata facturilor, activarea facturii electronice, evidența plăților, transmiterea indexului contorului și vizualizarea istoricului de consum, transmiterea unei sesizări, gestionarea locurilor de consum.

Alte beneficii: sunt localizate pe hartă punctele de lucru Aquatim din Timișoara și din județ, sunt ușor accesibile informațiile legate de calitatea apei și se trimit notificări privind întreruperea serviciilor de alimentare cu apă pentru adrese multiple setate de utilizator.



Comunitate

- **Program educațional pentru copii și tineri**

- Aquatim administrează Muzeul Apei și Centrul Aquapic, două importante spații de patrimoniu industrial, redade comunității prin reconversia și amenajarea unor stații de tratare a apei nefuncționale, acum deschise publicului pentru vizitare și participare la programe educaționale și culturale.
- Peste 7.000 de elevi au fost implicați în anul 2024 în activitățile facilitate de Aquatim sau derulate în parteneriat cu școli, ONG-uri, instituții etc.
- Programul promovează educația de mediu și STEM, cu focus pe cunoașterea și prețuirea apei și formarea unui comportament sustenabil.



Activități pentru grupuri școlare, în cadrul programului educațional Aquatim SA, la Muzeul Apei și Cnetrul Aquapic

- Activități de tipologie diversificată și adaptate pentru toate vârstele: lecții la clasă, activități și jocuri educative la Muzeul Apei și Centrul Aquapic (program recurent), programe dedicate pentru Școala Altfel și Săptămâna Verde, concursuri etc.
- Parteneriate strategice cu Apele Române Banat, Fundația Aquatim, Fundația Comunitară Timișoara, Librăriile Cărturești, Asociația Verde de Banat.

- **Campanii de conștientizare**

- 💧 **Ape curate - Verde Viață Viitor** Parteneriat cu Administrația Bazinală de Apă Banat, Universitatea Politehnica Timișoara, Universitatea de Științele vieții *Regele Mihai I* Timișoara, Inspectoratul Școlar Județean Timiș, Asociația Verde de Banat, ADID Timiș, ce urmărește conștientizarea asupra importanței apelor curate în comunitățile riverane și prevenirea poluării.
- 💧 **Pune uleiul alimentar uzat la locul lui!** Parteneriat între Aquatim și Asociația OilRight pentru distribuirea de pliante informative și susținerea campaniei social media (nov.2024) de promovare a colectării uleiului alimentar uzat

💧 *Canalizarea nu e coșul de gunoi!* Campanie social media pe termen lung, dezvoltată de Aquatim, bazată pe difuzarea unui conținut de imagini și informativ care prezintă aspecte din mentenanța sistemului de canalizare și urmărește combaterea deversărilor de deșeuri.

💧 Parteneriat consacrate cu *Festivalul La Pas (Asociația CRIES)*: participare la evenimente, cu standuri de jocuri și experimente pentru copii și familii, pe tema apei potabile.

- **Parteneriate profesionale – Învățământ dual**

- Aquatim, partener în *Consoțiul Regional pentru Învățământ Dual Vest Timișoara*, alături de trei universități, Primăria Timișoara, Inspectoratul Școlar, șapte licee timișorene, operatori economici din domeniul automotive și HORECA.

- Aquatim asigură elevilor din proiect burse lunare în conformitate cu legislația în vigoare și oportunități de angajare după absolvirea studiilor, în funcție de calificări și nevoia de personal a companiei.

💧 *Proiect cu finanțare PNRR, cu valoare totală de 21 milioane Euro, ce are ca obiectiv realizarea unui campus regional de educație profesională.*

